



13

Revista Panamericana de Pedagogía

SABERES Y QUEHACERES
DEL PEDAGOGO

REVISTA SEMESTRAL / Núm. 13 / NUEVA ÉPOCA / 2008



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

Minos
III MILENIO
EDITORES

COLECCIÓN PEDAGÓGICA
Nueva Época No. 13
México, D.F. 2008

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Dr. Jorge Gutiérrez Villareal

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA, SEDE MÉXICO
Dr. José Manuel Núñez Pliego

DIRECTORA DE LA FACULTAD
Dra. María del Carmen Bernal González

CONSEJO EDITORIAL:
Dra. María del Carmen Bernal González
Dra. Elvia Marveya Villalobos Torres

CONSEJO ASESOR Y CONSULTOR
Dra. Ana Teresa López de Llergo Villagómez, Universidad Panamericana.
Dra. Concepción Naval Durán, Universidad de Navarra, España.
Dra. Luz Pérez Sánchez, Universidad Complutense, España.
Dra. Beatriz Quintanilla Madero, Universidad Panamericana.
Dra. María Guadalupe García Casanova, Universidad Nacional Autónoma de México.
Dra. Clara Carpy Navarro, Universidad Nacional Autónoma de México.
Dra. Concepción Barrón Tirado, Universidad Nacional Autónoma de México.

DIRECTORA EDITORIAL
Dra. Elvia Marveya Villalobos Torres

Certificado de licitud de título y contenido: 11632
Reserva de derechos al uso exclusivo de la publicación:
«REVISTA PANAMERICANA DE PEDAGOGÍA, SABERES Y
QUEHACERES DEL PEDAGOGO»: 04-2002-062516550200-102

DERECHOS RESERVADOS:
© CENTROS CULTURALES DE MEXICO, A.C.
Universidad Panamericana, Augusto Rodin No. 498,
Insurgentes Mixcoac.
C.P. 03920, México, D.F.
Teléfono: 5482.1684 5482.1600 5482.1700
Fax: 5482.1600 extensión 5357
Primera edición: mayo, 2001
ISSN 1665-0557
©MINOS TERCER MILENIO, S.A. DE C.V.
www.minostercermilenio.com

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL DE ESTA OBRA, SIN PERMISO
POR ESCRITO DEL EDITOR.

Los criterios de los autores son de su exclusiva responsabilidad.
Esta publicación tiene un tiraje de 500 ejemplares y aparece semestralmente.

Revista Panamericana de Pedagogía

SABERES Y QUEHACERES
DEL PEDAGOGO

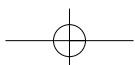
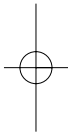
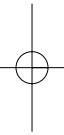
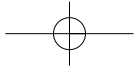
ESCRIBEN EN ESTE NÚMERO:

María Balzarette Tejedo

Ana Teresa López de Llergo

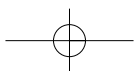
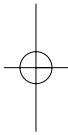
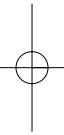
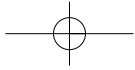
Claudia F. Ortega Barba

Elvia Marveya Villalobos Torres



CONTENIDO

PRÓLOGO	<u>7</u>
ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN	
Los valores que cimentan la identidad y el comunitarismo <i>Ana Teresa López de Llergo</i>	<u>13</u>
Creating the human capital of the global cities. First step: equal access to quality education opportunities <i>María Balzarette Tejedo</i>	<u>29</u>
<hr/>	
NOTAS	
Moodle en la Universidad Panamericana: Un proyecto académico <i>Claudia F. Ortega Barba</i>	<u>91</u>
<hr/>	
GLOSA	
SIERRA LONDOÑO, Álvaro Preguntando por el corazón. El mundo de la afectividad <i>Marveya Villalobos Torres</i>	<u>109</u>
<hr/>	
RESEÑAS	
FIGUEROA ALCÁNTARA, Hugo Alberto y RAMÍREZ VELÁZQUEZ, César Augusto (Coordinadores) Tecnología de la información <i>Claudia F. Ortega Barba</i>	<u>123</u>
<hr/>	
PUBLICACIONES DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA	<u>127</u>



PRÓLOGO

Persona y sociedad; sociedad y persona; persona *versus* sociedad; sociedad *versus* persona... Relaciones éstas que guardan espacios diversos: de cercanía, de lejanía, de equilibrio, de conflicto. La vida buena, en lo personal y lo social, se define en virtud de la armonía reinante entre estos dos ámbitos. ¿Ideal inalcanzable? No. De hecho, la persona se juega —literalmente— la vida en su proyecto y edificación.

Así, pues, en nuestro ejemplar que cierra este año 2008, queremos insistir en la relación que debe «respirar» entre el hombre y la sociedad.

Ana Teresa López de Llergo examina *Los valores que cimentan la identidad y el comunitarismo*. Una adecuada percepción del ser humano como persona definirá su correcto actuar en la comunidad, y este sentido de pertenencia afianzará los lazos sociales mediante valores que den cohesión personal y comunitaria a la sociedad. Ésta es la historia que posibilita los círculos virtuosos en los ámbitos personal y social.

María Balzaretti Tejedo escribe *Creating the human capital of the global cities. First step: equal access to quality education opportunities*. El trabajo transita por tres vertientes igualmente interesantes: los sistemas de participación en el sector educativo de la Ciudad de México, París y Chicago. Balzaretti emplea una lupa que esclarece las variopintas oportunidades de educación y desarrollo en estos tres modelos de cooperación pública y privada, enfatizando los beneficios que aporta a la población la co-participación de las organizaciones civiles y públicas.

En «Moodle» en la Universidad Panamericana: un proyecto académico, Claudia Fabiola Ortega Barba describe los beneficios de una herramienta que apoya, con un claro enfoque pedagógico, la acción docente para ayudar así a la retroinformación del proceso enseñanza-aprendizaje. La propuesta nació en la Escuela de Ingeniería de la UP en junio de 2007, y lo

PRÓLOGO

que fuera una herramienta de apoyo para las clases presenciales, terminó convirtiéndose, desde enero de 2008, en una herramienta de gestión del conocimiento para toda nuestra comunidad universitaria.

En la sección **Glosa**, pasamos revista a un libro fascinante: *Preguntando por el corazón. El mundo de la afectividad*, escrito por Álvaro Sierra Londoño. El autor divide su obra en el análisis de tres propuestas filosóficas para vivir desde el corazón: los estoicos, Tomás de Aquino y Dietrich von Hildebrand. El corazón visto como problema, como incógnita y como solución.

Por último, en **Reseñas**, contamos con el análisis de *Tecnología de la información*, de Hugo Alberto Figueroa Alcántara y César Augusto Ramírez Velázquez.

En 1869, el naturalista Ernst Haeckel hilaba el concepto de ecología (*Ökologie*) en su libro *Morfología General del Organismo*, a través de dos palabras: *oikos*, para significar hogar o vivienda, y *logos* como estudio o tratado. Ecología será, pues, el «estudio de los hogares». Así, ante el despliegue de inquietudes esparcidas por nuestros autores —que tienen como eje al hombre incardinado en sociedad—, nuestra revista quiere hacerse eco de esa nueva ecología que torne más habitable, más acogedora, más «vivable» para el ser humano, su casa: la sociedad, el ámbito de todos.

Elvia Marveya Villalobos Torres

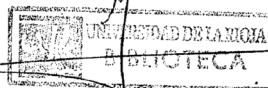


Acreditación de indización en Dialnet

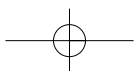
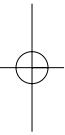
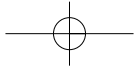
Por la presente acreditamos que con fecha 18/09/2007 se incluyó en el sistema Dialnet (<http://dialnet.unirioja.es/>) la revista "**Revista Panamericana de Pedagogía**" (ISSN 1665-0557), editada por la Universidad Panamericana.

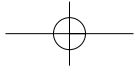
Los índices de los ejemplares se pueden visualizar desde la dirección <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extrev?codigo=10907>

Logroño, 29 de abril de 2009

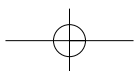
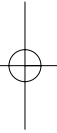
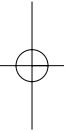


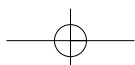
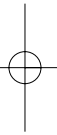
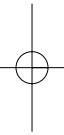
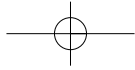
Fdo Jorge Yubero Ubeda





ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN





LOS VALORES QUE CIMENTAN LA IDENTIDAD Y EL COMUNITARISMO

Ana Teresa López de Llergo

Ana Teresa
López de Llergo



Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad de Navarra. Maestra en Pedagogía, Universidad Panamericana.

Licenciada en Ingeniería Química y Química Industrial, Universidad Iberoamericana.

Directora de Difusión Cultural, Universidad Panamericana, sede México.

Docente e investigadora, Facultad de Pedagogía, Universidad Panamericana, sede México.

Ponente en Congresos nacionales e internacionales.

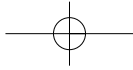
Autora de: *La empresa y la promoción de valores*, Ed. UP-Facultad de Filosofía; *Hacia un desarrollo humano*, Ed. Limusa; *Valores, valoraciones y virtudes*, Ed. CECSA.

Correo electrónico: [alopezde@up.edu.mx].

RESUMEN

En este trabajo se aborda el tema de la *identidad* entendida como la percepción del ser humano sobre sí mismo, y el *comunitarismo* como la conciencia de pertenecer a un grupo. Estos dos aspectos constitutivos de la dinámica de la personalidad encuentran su raíz en los valores. La identidad en la intimidad, la comunicabilidad y la libertad. El comunitarismo en la solidaridad, la subsidiariedad, el respeto y la lealtad. Sin embargo, los valores no bastan: es preciso vincularlos con las virtudes sociales.

Palabras clave: Identidad; comunitarismo; valores; virtudes; intimidad; comunicabilidad; libertad; solidaridad; subsidiariedad; respeto; lealtad; prudencia; justicia; fortaleza; templanza.



ABSTRACT

In this project, we approach the topic of identity, understood as the perception of the Human Being on himself, and the Communitarism as the consciousness of belonging to a group. These two constitutive aspects of the personality dynamics find their roots in values. Identity in intimacy, communicability and freedom. Communitarism in solidarity, subsidiarity, respect and loyalty. However, values are not enough, it is necessary to join them with social virtues.

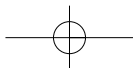
Key words: Identity; communitarism; values; virtue; intimacy; communicability; liberty; solidarity; subsidiarity; respect; loyalty; prudence; justice; fortress; moderation.

LA IDENTIDAD

El ser humano al ser individuo y miembro de una sociedad ha de equilibrar dos tendencias constitutivas: la *identidad* como autoconocimiento y autoaceptación, y el *comunitarismo* como sentido de pertenencia y colaboración dentro de la sociedad.

La identidad manifiesta lo que cada uno es. La posibilidad de descubrir la identidad se debe al ejercicio de la conciencia vuelta sobre sí y a la asunción de los sentimientos que tal conocimiento desata. Es un proceso con dos niveles: el intelectual donde se descubre y se reconoce la propia realidad (comúnmente denominado autoconocimiento), y el afectivo-volitivo que consiste en admitir los límites y las posibilidades personales (esto es la autoaceptación).

Conocer es una apropiación inmaterial del objeto de conocimiento. El conocimiento con el más alto grado de espiritualidad es el que se refiere a sí mismo. El autoconocimiento implica la detección de la variada geografía interior: sentimientos, afectos, gustos, tendencias, ilusiones, proyectos, cualidades y defectos. Y, también, incorpora el entorno familiar y social, el estado civil y la profesión, los recursos y la capacidad de relación... El conocimiento propio se enriquece cuando se admite el conocimiento que los demás tienen de uno; ellos cuentan con una perspectiva inalcanzable para quien se está descubriendo.



La autoaceptación se expresa con una postura realista y equilibrada para admitir lo que se es sin ocultar algunos aspectos o añadir lo que no se posee. Ayuda a asumir con serenidad y optimismo las fortalezas y debilidades y, sobre todo, a querernos como somos. Todo ello aporta una base objetiva para crear proyectos de superación, y así, el proceso va desde un nivel en el que nos queremos, a otro en el que nos queremos más porque logramos los propósitos establecidos. Es importante apoyarse en los valores para evitar actitudes evasivas que deterioran la aceptación de la propia identidad, con las consecuencias de inadaptación, inseguridad, aislamiento y, en el peor de los casos, de agresividad. Cuando existe autoaceptación es segura la oportunidad para ocupar el sitio correspondiente y desempeñar el papel debido. Se trata de alguien bien ubicado en el mundo y capaz de realizar su proyecto de vida cimentado en la posibilidad.

EL COMUNITARISMO

Es el resultado de una actitud social¹ que facilita la suma de los esfuerzos de los pobladores de una región, de los grupos intermedios —escuelas, empresas, *clubs*, etcétera— y del gobierno, para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades. Para ello, se trabaja en diagnósticos, planes, ejecuciones y evaluaciones de programas y proyectos. El impulso al comunitarismo se visualiza como una manera de sensibilizar y motivar a las personas para participar en la solución de sus problemas. Tiende al mejoramiento colectivo de la comunidad a través de la promoción individual y solidaria de sus integrantes para lograr un fin común. Su actividad es multifacética y se expresa en programas cuya meta es alcanzar mejoras concretas. Más que una acción *sobre* la comunidad, es una acción *de* la comunidad. Se trata de esfuerzos y acciones de base, organizadas con la iniciativa y dirección de los mismos involucrados, aunque para su eficacia se recurra a agentes externos, y durante su ejercicio, se prevea asistencia técnica.

¹ Cfr. LÓPEZ DE LLERGO, A.T. y CRUZ DE GALINDO, L. M., «Desarrollo comunitario y calidad de vida», *Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y quehaceres del pedagogo*, n. 4, p. 60-64.

El comunitarismo no homogeniza a los individuos: cada uno tiene sus intereses particulares, pero son capaces de asumir otros a nivel común. Gracias al sentido de identidad y pertenencia, los diversos sujetos orientan sus personales intereses al logro de intereses colectivos. El trabajo comunitario es trabajo con grupos unidos por objetivos y con doble esfuerzo, uno buscará alcanzar las metas propuestas, el otro, neutralizar las tendencias individualistas.

El comunitarismo asume que las comunidades pueden desarrollar la capacidad para resolver sus problemas: las personas quieren y pueden cambiar de una óptica individualista a la comunitaria, esto es, de los enfoques fragmentados a los holísticos, de la exclusión a la integración, de la indiferencia a la cooperación. Lo imprescindible es identificar la *responsabilidad personal* con la *responsabilidad social*, sin que desaparezcan ninguna de las dos. Así, el desarrollo comunitario se llevará a cabo en una atmósfera de respeto a los valores del contexto cultural, ya sea a nivel regional, nacional o internacional. En el siguiente texto queda claro que el discurso no es el de la ciudadanía sino el de la civilidad, no es el de la recepción pasiva sino el de la participación activa propia de la actitud comunitaria.

[...] el comunitarismo es el paraguas más adecuado para entender las relaciones sociales como el marco en el que operan una pluralidad de sujetos y no sólo de individuos y estado. Por otro lado, ni la ciudadanía es aquello que se predica del ciudadano, ni la civilidad es lo que se dice de la relación que conforma ámbitos sociales ².

El compromiso personal con la comunidad y el reconocimiento de la propia identidad con la inclusión de todos los ámbitos —familia, sociedad, instituciones, patria y naciones vecinas— propician el *sentido de pertenencia*. Como es imposible vivir en un medio totalmente adecuado, el ser humano lo modifica de acuerdo a sus requerimientos; esto es mucho más valioso que un simple proceso de adaptación. Al realizar este esfuerzo, el entorno adopta un rostro familiar para quienes lo transforman y, por eso,

² PÉREZ ADÁN, J., *La comunidad educativa*, p. 182.

se establece una relación más estrecha. El medio se convierte en una prolongación de la persona debido a la huella de su trabajo.

El sentido de pertenencia consiste en el arraigo de cada uno con los ámbitos donde se desenvuelve. Aquí aparece una doble vertiente: la primera es la toma de conciencia de la necesidad de esa vinculación, y la segunda es la dimensión afectiva donde se asume la precariedad de toda persona y el modo de compensarla con la ayuda mutua. Pero en donde se manifiesta la nobleza de cada persona es en la inquietud por retribuir, aportando lo que uno es capaz de proporcionar como reciprocidad a lo recibido. Para facilitar el sentido de pertenencia se ha de lograr que el ambiente sea hospitalario y seguro.

Lo opuesto al sentido de pertenencia es el desarraigo, la ausencia de raíces. El desarraigado destruye socialmente, por ausencia de interacción. Las manifestaciones de desarraigo son variadas y a veces se ocultan tras una desmedida defensa de la propia libertad, unida a la notable desconsideración por los demás.

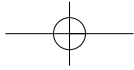
1. Propuesta de Valores ³ que Cimientan la Identidad y el Comunitarismo

a) Valores que cimientan la identidad

Los valores que dan cimiento a la identidad forman parte de los constitutivos intrínsecos de todo ser humano son la intimidad, la comunicabilidad y la libertad ⁴. Estos tres valores son notas características que gracias a la espiritualidad también son valores genéricos de toda persona. La *intimidad* se refiere a la autoconciencia y a la riqueza interior, y explica la fortaleza

³ El concepto de valor es: toda perfección real o posible que procede de la naturaleza y se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de toda realidad. Esta perfección merece nuestra estima reconocimiento y agrado. (LÓPEZ DE LLERGO, A.T., **Valores, valoraciones y virtudes**, p. 34).

⁴ Cfr. LÓPEZ DE LLERGO, A.T., **Educación en valores, educación en virtudes**, p. 49-51.



radical de los seres humanos. En este valor, como en los demás, se apoyan las virtudes, que cuando se adquieren, ofrecen especial solidez a la persona, tanto para acometer como para resistir, pero el valor de la intimidad hace que cada virtud posea en cada cual un matiz inédito. Aquilino Polaino-Lorente y Pedro Martínez Cano señalan: «La persona es una realidad de la que brotan novedades, una intimidad creativa, capaz de crecer»⁵. En la intimidad anida la voz de la conciencia. Por eso no se puede hablar de intimidad con uno mismo sin tener en cuenta la presencia de una voz propia, que parece tener como finalidad emitir juicios últimos especialmente sobre realidades últimas, y en términos de bien y mal. Por lo tanto, el ámbito de la intimidad es, entre otras cosas, un reducto moral, donde se emiten juicios de aprobación y condena, donde surgen sentimientos de paz y tranquilidad, y de remordimiento y de culpa.

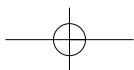
La *comunicabilidad* es un valor que apoya los valores relacionales. Todo lo que uno posee en su intimidad —por aprendizaje o por creación imaginativa— tiende a manifestarse. La persona es un ser que se muestra a los demás; puede decidir si exterioriza o no lo que posee en su interior. El valor de la comunicabilidad es motor de su comportamiento⁶. La comunicabilidad ayuda a jerarquizar y a relacionar personas, cosas y distintas actividades, para promover con eficacia la armonía individual y social. Gracias a este valor, los seres humanos pueden compartir lo propio y lo de los demás, para un mejor aprovechamiento de recursos.

La *libertad* es un valor propio y ajeno. Por ella el ser humano vive y se realiza libremente poseyéndose y siendo dueño de sus actos. En cada acto libre cada quien está en sí mismo todo él, allí se asume, se sintetiza y se puede entregar, de este modo el don personal es regalo y no arrebato. Todo ello manifiesta la capacidad de sacar de sí para dar, pero no hay dar sin aceptar y, en ese momento se establece el diálogo con la libertad del otro⁷. La actividad del ser humano generalmente se apoya en la elección.

⁵ MARTÍNEZ CANO, P., *La comunicación en la pareja.*, p. 24.

⁶ Cfr. *Ibidem.*, p. 25.

⁷ Cfr. *Idem.*



En la persona, el aprendizaje es en algunos aspectos mucho más importante que el instinto, la actividad mecánica o la intuición⁸. Por eso, la vida humana no es automática, cada cual tiene la posibilidad de participar en los avances, pero contando con que el éxito no está asegurado.

La libertad necesita una trama común, que podríamos definir como fortalecimiento de los derechos humanos. El concepto de libertad reclama, por su misma esencia, un complemento que le proporcionan estos dos nuevos conceptos: lo justo y lo bueno. Podríamos decir que es propia de la libertad la capacidad de la conciencia para percibir los valores humanitarios fundamentales que atañen a todos los hombres⁹. La persona no puede y no debe ser instrumentalizada por las estructuras sociales, económicas y políticas, porque todo ser humano posee la libertad de orientarse a su fin último. Por otra parte, toda realización cultural, social, económica y política —en la que actúa la sociabilidad de la persona y su actividad transformadora— es transitoria, pueden surgir otras opciones, por eso, ningún planteamiento tiene legitimidad para oprimir¹⁰.

b) Valores que cimientan el comunitarismo

Los valores que dan cimiento al comunitarismo son los valores relacionales: la solidaridad, la subsidiariedad, el respeto y la lealtad¹¹.

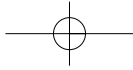
Existe una gran variedad de valores en el ámbito social, pero nos referiremos a los valores de la solidaridad, la subsidiariedad, el respeto y la lealtad porque tienen capacidad de sustentar a los demás. El valor de la *solidaridad* fortalece la unidad ciudadana, pues integra a los miembros del colectivo. Por este valor se manifiestan los de cada ciudadano, se evita que algunas personas se aislen, y se mejora la sociedad al contar con más

⁸ Cfr. YEPES STORE, R. y ARANGUREN ECHEVARRÍA, J., **Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana.**, p. 24 y ss.

⁹ RATZINGER, J., **Verdad, valores, poder.**, p. 33-34.

¹⁰ Cfr. **Compendio de la doctrina social de la Iglesia.**, n. 48.

¹¹ Cfr. LÓPEZ DE LLERGO, A.T., **Educación en valores, educación en virtudes.**, p. 54-56.



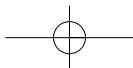
Ana Teresa López de Llergo

recursos que favorecen el progreso y el desarrollo. Cada uno aporta lo propio. Es un valor que evita la indiferencia y la apatía. La solidaridad es sumamente necesaria para neutralizar la competitividad malsana, fenómeno cotidiano y omnipresente en todos los terrenos de la existencia, germen de insociabilidad, de cerrazón individualista y de desprecio.

El valor de la *subsidiariedad* también logra que efectivamente haya otro tipo de colaboración. La diferencia con la colaboración solidaria consiste en que aquí se detectan las carencias de los demás y se *cubren* con las capacidades propias, se ejercita la comprensión y la misericordia, el compromiso es más generoso porque se dona más de lo que se recibe, se comparte. El subsidio expresa la urgencia de colocar al otro en condiciones de mostrar su dignidad y, si temporalmente no tiene la capacidad de subsistir dignamente, se le ofrecen los medios hasta que vuelva a ser autosuficiente. La práctica de este valor forma el tejido social y constituye la base de una verdadera comunidad de personas. De este modo es posible el reconocimiento de formas más elevadas de sociabilidad, pues aquí hay mucho más que la simple justicia: hay regalo.

El valor del *respeto* consiste en el trato interpersonal apoyado en el reconocimiento de que toda persona posee la misma dignidad y, por eso, es sujeto de derechos humanos. Además, la innegable variedad de modos de ser, de modos de reaccionar, de modos de resolver los asuntos, de modos de manifestar la intimidad, de modos de cuidar, son ejemplo y cauce para diseñar la propia actividad; por eso, todos nos debemos mutuamente respeto, pues de todos aprendemos. También merece nuestro respeto el entorno natural, marco de la vida humana, que debe estar al servicio de los seres humanos. El respeto facilita la convivencia.

El valor de la *lealtad* es indispensable para la cohesión y la comprensión. Este valor afina la sensibilidad para reconocer la mutua vinculación. Es un valor profundo que excede a las relaciones de justicia, porque en la lealtad hay gratuidad y todos buscan la integridad personal, social —familiar— o de las propiedades. La lealtad proporciona fundamento a la honradez, sólo así se hace posible este valor, tan precario en



nuestro tiempo por haberlo cimentado en meras formas externas. La práctica de la lealtad garantiza relaciones estables: cada uno se hace acreedor de confianza. La confianza es indispensable en las auténticas, sólidas y estables relaciones humanas.

La actitud de civilidad consistirá en descubrir y promover los valores de los miembros de la sociedad —familiar, laboral, recreativa— para animarlos a que sus relaciones los manifiesten. En el seno familiar se favorece el conocimiento de los individuos, facilitando la promoción de los valores sociales y el impulso de las buenas relaciones naturales de los consanguíneos entre sí, y con el entorno social. En la vida social existen instituciones que se organizan para resolver distintas necesidades. Sin embargo, como ya se señaló, no es el individuo quien ha de subordinarse totalmente a la sociedad, sino que esta última ha de agotar su dinamismo en la persona, pues los valores sociales dependen de quienes los transmiten. La sociedad ha de propiciar esa transmisión por medio de un buen ambiente, lo que favorece la salud social.

Algunos problemas para alcanzar valores en la sociedad se deben al pluralismo de ideas y no siempre quienes están más preparados tienen las ideas más visionarias. El recelo ante los valores ocasiona relativismos axiológicos y ello conduce a una mal entendida democracia. También causa problemas el materialismo axiológico que suprime los valores espirituales.

Estas connotaciones influyen de manera evidente en el planteamiento democrático, donde se abre a todos la posibilidad de participación, aspecto en general muy positivo. Sin embargo, el problema aparece cuando no se considera el diferente peso de las aportaciones. Muchas veces se toman más en cuenta las de quienes las exponen de forma más deslumbrante —sagacidad, agilidad, simpatía, etcétera— que aquellas que parecen tediosas por su profundidad y constancia. Además, la tendencia general en nuestro mundo globalizado, promueve una tolerancia donde no se contemplan los valores absolutos por el temor de favorecer más a algunas culturas, con lo cual las estructuras se aplanan y la axiología se relativiza. También el peso que se proporciona a la evidencia física es contundente y la realidad espiritual muchas veces queda

asumida por la materia, otras veces negada, o en el mejor de los casos, diluida y sin influencia vital.

Con motivo de la reunión del CELAM, en Brasil, en mayo de 2007, Benedicto XVI detectó los siguientes problemas que obstaculizan la democracia en América Latina. Uno es el peligro de gobiernos autoritarios o sujetos a ideologías supuestamente superadas. También, el peligro de que la economía liberal olvide la equidad, pues siguen aumentando sectores sociales en extrema pobreza e incluso excluidos de los propios bienes naturales. La educación es la respuesta que siempre ofrecemos a la solución de los problemas. Sin embargo, esto que está a flor de piel, esta evidencia, en la práctica no está resuelta, posiblemente porque los planes de acción educativa no están bien fundamentados. La educación se acomoda mal a la investigación, a las demandas, al análisis de la realidad, a la consideración de todas las variables. Por eso, no se han encontrado las teorías educativas válidas que sustenten las prácticas en el aula de clases o en los ambientes educativos ¹².

2. La Participación Comunitaria en lo Local y en lo Global con Base en Valores Relacionales y en Virtudes ¹³ Sociales

Cuando las personas se integran comunitariamente a su entorno próximo, cuando su identidad está profundamente vinculada a lo local y sienten el compromiso, la responsabilidad y la lealtad de beneficiar, están en mejores condiciones de abrirse a un entorno más amplio, diverso en costumbres, en recursos, en estilos de vida. La solidez de asentarse en lo local para aportar a lo global, es posible gracias a un humanismo axiológico que podrá animar un nuevo orden social, económico y político, fundado sobre la dignidad y la libertad de toda persona humana, y que actúa a través de los valores relacionales y de las virtudes sociales, base de la auténtica participación comunitaria.

¹² Cfr. DE LANDESHEERE, G., *La investigación educativa en el mundo.*, p. 382.

¹³ Virtud es el hábito bueno, adquirido por repetición de actos y que proporciona facilidad y agrado en el actuar.

El planteamiento global está integrado aun en zonas aparentemente marginadas, pues los medios de difusión acercan lo lejano, borran las distancias e informan de sucesos en lugares antes desconocidos. Sin embargo, el peligro de tanta apertura puede darse en personas con escasa educación o con algún tipo de marginación local, entonces pueden evadirse de las responsabilidades inmediatas y soñar con lo lejano en donde sólo mediáticamente pueden participar. Así, viven de ensueños poco productivos.

La participación en la vida comunitaria no es solamente una de las mayores aspiraciones del ciudadano —llamado a ejercitar libre y responsablemente el propio papel cívico con y para los demás—, sino también uno de los pilares de todos los ordenamientos democráticos, además de una de las mejores garantías de permanencia de la democracia ¹⁴.

En el Congreso «Humanismo solidario», realizado en Cuernavaca, Morelos, en abril de 2007, se concretaron catorce propuestas ¹⁵: En ellas se descubren las inquietudes de participación y de obtener de cada persona lo mejor de sí:

- 1ª. Elegir estrategias adecuadas para aplicar un criterio humanista solidario.
- 2ª. Fundamentar en planteamientos éticos la credibilidad del sistema político.
- 3ª. Asegurar la transparencia como base para lograr un auténtico diálogo entre el gobierno y la sociedad. El gobierno ha de tener una actitud de escucha respetuosa, la sociedad ha de hacerse oír con oportunidad para ser tomada en cuenta.

¹⁴ Cfr. **Compendio de la doctrina social de la Iglesia.**, n. 190.

¹⁵ Cfr. **Boletín msmg.**

- 4ª. Crecer en responsabilidad frente a la democracia electoral para conseguir la democracia participativa.
- 5ª. Lograr la participación ciudadana en el sistema político para obtener la reforma sana del Estado.
- 6ª. Practicar la vertebración cívica del humanismo solidario para establecer la mejora continua del binomio mejor sociedad / mejor gobierno.
- 7ª. Establecer una política de Estado que articule gobierno y sociedad para erradicar la miseria.
- 8ª. Ampliar la productividad y el empleo como un compromiso prioritario.
- 9ª. Elegir un sistema educativo que logre resultados concretos en cada ciudadano.
- 10ª. Aplicar un sistema de justicia sólido y completo para mejorar la seguridad.
- 11ª. Garantizar la aplicación de la ley para contrarrestar el crimen organizado.
- 12ª. Contar con la participación de todos los miembros de la sociedad para asegurar el desarrollo sustentable.
- 13ª. Estudiar una reforma laboral que vele por el equilibrio de intereses para alcanzar una sana competitividad.
- 14ª. Conseguir la colaboración entre ciudadanos y gobierno para asegurar el futuro adecuado de la población con el acceso de todos al bien común.

Obviamente cada uno de estos puntos se facilitará si se aplican los valores personales y los relacionales. Además, dos virtudes son imprescindibles: la *prudencia* y la *justicia*. La prudencia para elegir el mejor momento para poner en práctica cada propuesta, previa selección de las

más urgentes. Además, esta virtud aconsejará sobre quién se hará cargo de cada proyecto y cómo se realizarán. La prudencia siempre se ha visto necesaria en los gobernantes.

La justicia que consiste en dar a cada quien lo debido, es fuente de *paz*. La injusticia provoca comparaciones, insatisfacción y violencia porque incita a conseguir lo que cada uno merece... pero por su propia cuenta. Así también se produce desorden, pues cada quien toma la justicia por su mano. La justicia está profundamente vinculada al *respeto*. La justicia evita el egoísmo y la avaricia.

PROPUESTA

Para facilitar a los sistemas educativos la focalización de objetivos en valores y en virtudes, a continuación se presenta un cuadro donde se seleccionan los que podrían ser más inmediatos. Esta simplificación busca facilitar la tarea pero de ninguna manera reduce la amplísima gama de valores y de virtudes. Sin embargo, al impulsar algunos se impulsan indirectamente los demás.

PROCESO	VALORES	VIRTUDES
Elegir estrategias adecuadas para aplicar un criterio humanista solidario.	Libertad Solidaridad	Prudencia
Fundamentar en planteamientos éticos la credibilidad del sistema político.	Intimidad Lealtad	Prudencia
Asegurar la transparencia como base para un diálogo auténtico entre el gobierno y la sociedad. El gobierno ha de tener una actitud de escucha respetuosa; la sociedad ha de hacerse oír con oportunidad para ser tomada en cuenta.	Comunicabilidad	Prudencia
Creer en responsabilidad frente a la democracia electoral para conseguir una democracia participativa.	Respeto	Justicia

Ana Teresa López de Llergo

PROCESO	VALORES	VIRTUDES
Lograr la participación ciudadana en el sistema político para conseguir la reforma sana del Estado.	Solidaridad	Prudencia Justicia
Practicar la vertebración cívica del humanismo solidario para establecer la mejora continua del binomio mejor sociedad/mejor gobierno.	Solidaridad	Justicia
Establecer una política de Estado que articule gobierno y sociedad a fin de erradicar la miseria	Subsidiariedad	Justicia
Ampliar la productividad y el empleo como un compromiso prioritario.	Solidaridad	Justicia
Elegir un sistema educativo que logre resultados concretos en cada ciudadano.	Comunicabilidad Respeto	Prudencia Justicia
Aplicar un sistema de justicia sólido y completo para mejorar la seguridad.	Respeto	Justicia
Garantizar la aplicación de la ley para contrarrestar el crimen organizado.	Respeto Lealtad	Justicia
Contar con la participación de todos los miembros de la sociedad para asegurar el desarrollo sustentable.	Solidaridad	Justicia
Estudiar una reforma laboral que vele por el equilibrio de intereses para alcanzar una sana competitividad.	Solidaridad Respeto	Prudencia
Conseguir la colaboración entre ciudadanos y gobierno para asegurar el futuro adecuado de la población con el acceso de todos al bien común.	Solidaridad Subsidiariedad	Prudencia Justicia

BIBLIOGRAFÍA

LANDESHEERE, Gilbert de., **La investigación educativa en el mundo.**, 3ª reimpresión., Fondo de Cultura Económica., México., 2003.

LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa., **Valores., valoraciones y virtudes.**, CECSA., Patria Cultural., México., 2000.

LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa., **Educación en valores, educación en virtudes.**, CECSA., Patria Cultural., México., 2003.

LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa y CRUZ DE GALINDO, Luz María., «Desarrollo comunitario y calidad de vida», **Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y quehaceres del pedagogo.**, n. 4., Facultad de Pedagogía., Universidad Panamericana., México., enero., 2003.

PÉREZ ADÁN, José., «La comunidad educativa», en NAVAL, Concepción y LASPALAS, Javier (coords.), **La educación cívica hoy. Una experiencia interdisciplinar.**, EUNSA., Pamplona., 2000.

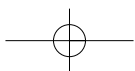
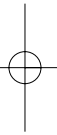
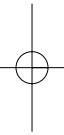
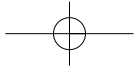
POLAINO-LORENTE, Aquilino y MARTÍNEZ CANO, Pedro., **La comunicación en la pareja.**, Ediciones Rialp., Madrid., 1999.

RATZINGER, Joseph., **Verdad, valores, poder.**, Ediciones Rialp., Madrid., 1995.

YEPES STORK, Ricardo y ARANGUREN ECHEVARRÍA, Javier., **Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana.**, 3ª edición., EUNSA., Pamplona., 1998.

MEJOR SOCIEDAD MEJOR GOBIERNO., **Boletín MSMG** [en línea], 2 de junio 2007. En: [<http://www.msmsg.org.mx/boletin/historico/b52msmg.htm>].

Compendio de la doctrina social de la Iglesia., Ediciones CEM/Conferencia del Episcopado Mexicano., México., 2005.



CREATING THE HUMAN CAPITAL OF THE GLOBAL CITIES. FIRST STEP: EQUAL ACCESS TO QUALITY EDUCATION OPPORTUNITIES

María Balzarette Tejado

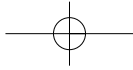
María Balzarette
Tejado



Posgrado en «Global Cities», Northwestern University, Chicago; Universidad Panamericana, México; Tong Ji University, Shanghai; y Sciences Po, Paris. Licenciatura de Administración y Mercadotecnia, Universidad Panamericana. Estudios en Alemania y Canadá. Se ha especializado en la investigación comparativa sobre la creación y desarrollo de capital humano en las Ciudades Globales, y en el estudio del rol público y privado en la educación. Correo electrónico: [mariabalzarette@gmail.com].

ABSTRACT

Global cities' economic development depends highly in innovation. Therefore, the *human capital* is the raw material of the Global Era and a successful city is the one that *creates*, attracts and retains its human capital. The *first step to create* the human capital is to provide *equal opportunities to quality education*. However, because of insufficient taxes and large sudden immigration flows that come to global cities, most governments lack the infrastructure and capability to provide these opportunities to all children and, in addition, they consider low income and immigrant children as a high cost problem instead of as a great potential that requires investment. This is when civil organizations emerge to fill the government's gaps by providing education and development opportunities. This research analyzes the public and private

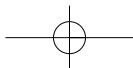


roles in education through a case study: Mexico City and Paris are considered opposite examples of educational systems in terms of government's participation, whereas Chicago has managed to hold a balance among public, private and civil organizations contribution model that has helped the city upgrade in the education rankings. The best way to keep improving the education quality and equal opportunities is to create *consensus*, combining *civil organizations' expertise* and ability to attract the media attention, with the *political will* of the government and the commitment of *society* in order to generate chances for *effective social policy making* in terms of education.

Key Words: human capital; equal opportunities; quality education; government; civil organizations; consensus.

RESUMEN

El desarrollo de las ciudades globales depende en gran parte de la innovación. Es por eso que el *capital humano* es la materia prima de la Era Global. Una ciudad exitosa es la que *crea*, atrae y retiene su capital humano, y el primer paso para la creación del capital humano es la *igualdad de oportunidades* para una educación de *calidad*. Sin embargo, por falta de fondos y grandes y repentinos flujos de inmigración, los gobiernos no cuentan con la infraestructura y capacidad necesarias para ofrecer estas oportunidades a todos; además de que los niños inmigrantes y de bajo nivel socioeconómico son considerados un problema costoso en lugar de un gran potencial que requiere inversión. Es aquí cuando surgen las organizaciones civiles que tratan de llenar estos *gaps* del gobierno, ofreciendo oportunidades de educación y desarrollo. Esta investigación analiza las relaciones de la participación pública y privada en la educación mediante tres casos de estudio: la Ciudad de México y París son considerados sistemas opuestos en cuanto a la participación del gobierno en la educación, mientras que Chicago se encuentra en el punto medio ya que posee un balance entre la intervención pública, privada y las organizaciones civiles, modelo que ha impulsado la calidad y el desempeño en la educación. La mejor manera de optimizar la oferta de educación es crear *consenso* entre los sectores, combinando el *expertise* y la habilidad de las *organizaciones civiles* en atraer la atención de



los medios, con la voluntad política del *gobierno* y el compromiso de la *sociedad* para generar posibilidades de crear leyes efectivas en materia de educación.

Palabras clave: capital humano; igualdad de oportunidades; educación de calidad; gobierno; organizaciones civiles; consenso.

INTRODUCTION

«We called for guest workers and we got human beings».

Max Frisch, 1950's.

Global Cities and People

Human Capital Development is the greatest challenge a Global City has to face in order to compete in the global era. It is important to understand the meaning of a global city and the vital role people play in order to make it successful. Cities are the places where people come together to trade goods, money and ideas. But, the most *successful* cities are those richest in *people*: smart, diverse, innovative, hard-working and productive people¹. The term «global city», coined by sociologist Saskia Sassen, refers to a city that serves as a control center for the new global economy. A global city is where the coordination of people, money and services take place, even though resources are spread across the globe. It also is the place, with the workforce, that takes this creativity and turns it into products, exports and services. Therefore, we could say that the human capital is the raw material of the Global Era. The urban center of a global city is a mix of firms, talent and expertise located near each other to facilitate their complex interactions, but how do global cities develop all these talented, highly educated, skilled people? In other words, what are they doing to attract or create their human capital?

¹ The Chicago Council on Global Affairs. *The Global Edge: An agenda for Chicago's Future.*, 2007, 43.

A global city can develop its human capital by attracting it or by creating its own. A successful city does both. This research studies the investment in the *creation* of human capital, through equal education opportunities and development of the low-income, immigrant children that are born or brought to the global cities as such as Chicago, Mexico and Paris, as a potential force that generates economical, political and social power giving the city a competitive advantage and strength by being competitive and able to take advantage of the jobs a Global City can offer, reinforcing its economy and helping it succeed in the Global Era.

When *public funding* is not enough for a Global City to prepare their future taskforce providing quality education to all children, civil organizations are created in order to substitute this government's role. The participation of these organizations is crucial to the *development* of the children from low socioeconomic families and also to promote *policies* for equal education opportunities by contacting and helping legislators in developing global cities like Mexico and Chicago.

The government and civil organizations should be working together to offer a better and equal education system for all children. But what is being done in global cities like Chicago, Mexico City and Paris in terms of public funding for schools? Aiming to contribute to the debate of the importance of the creation and development of the human capital in a global city, this study analyzes the relationship between the state and organizations in each city and their role in providing equal education opportunities.

LITERATURE REVIEW

The Human Capital Concept

In order to understand the human capital development debate, it is important to first define and comprehend the concept. Human Capital is defined by the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) as: «The knowledge, skills, competencies and

attributes embodied in individuals that facilitate the creation of personal, social and economic well-being»².

Traditionally, many economists explained that economic activity happened because of Adam Smith's factors of production³: Land, capital goods and labor (a fourth factor, entrepreneurship, was added in the early twentieth century). Adam Smith refers to labor as «human capital» which he saw as the skills, dexterity (physical, intellectual, psychological) and judgment. Smith believed that economic activity was fuelled not by workers as a collective mass but by «the acquired and useful abilities of all the inhabitants or members of the society». His idea that worker's individual capabilities were a kind of capital, started to be significantly incorporated by economists until the 1950's. A. W. Lewis is said to have begun the field of Economic Development and consequently the idea of human capital when he wrote in 1954 the «Economic Development with Unlimited Supplies of Labor».

The use of the term in the modern neoclassical economic literature dates back to Jacob Mincer's pioneering article «Investment in Human Capital and Personal Income Distribution» in *The Journal of Political Economy* in 1958. The best-known application of the idea of «human capital» in economics is that of Mincer and Gary Becker of the «Chicago School» of economics. Becker was awarded the Nobel Prize in Economics in 1992 and his book entitled «Human Capital», published in 1964, became a standard reference for many years. In this view, human capital is similar to «physical means of production», like factories and machines: one can invest in human capital (via education, training, medical treatment) and one's outputs depend partly on the rate of return on the human capital one owns.

Many early economic theories refer to it simply as labor, one of three, and consider it to be a —homogeneous and easily interchangeable. Other conceptions of labor dispense with these assumptions. There has been a

² KEELEY, Brian., **Human Capital: How what you know shapes your life.**, OECD., 2007., 29.

³ SMITH, Adam., **The wealth of Nations.**, 1776.

debate about the concept. Some philosophers, sociologists and economists argue that the terms «Human Capital» and «Human Resources» suggest a depersonalization of the individual and are associated in the popular mind with a dehumanizing society that equates humans with machines, and that it should be called «human factor» or «personnel». To the contrary, others argue that the «human capital» concept is correct because it «recognizes that human beings are as important as physical capital in creating wealth and generating a successful economy»⁴.

However, it is the term *capital* that has been distorted when we refer to it as money or assets. Because the word capital comes from the latin «*Kaput*» which means head, and it is from there where the keys to development come: planning, innovation, productivity and active participation come. So, development is always related and dependent on *human capital* and this study will refer to it as the knowledge, skills, competencies and attributes that a citizen (native or immigrant) of a global city needs to develop in order to become competitive and improve its quality of life and his community.

Global Cities and Human Capital Development

The consideration of human resources started in the field of sociology. In 1906 Frank Ward studied the origin and environment of talented men, as well as their implications for social welfare and he concluded that there existed mines of undeveloped human resources in society. By 1926, Strow argued that the importance of the human factor in social life was at last coming to be truly appreciated⁵.

There is also an important global debate for this research to talk about, regarding the fair distribution of human capital. This concept is mostly about educated individuals, who typically migrate from poorer places to richer places seeking opportunities. Human capital, as the skills and knowledge of people, is one of the key assets for the development and

⁴ HECKMAN, James J., *China's investment in Human Capital.*, University of Chicago., 2003., 796.

⁵ STROW, Carl W., *Human Resources for Community Welfare.*, 1926., 562.

growth of a country. Human Capital distribution has always happened, but in this Global Era people increasingly work abroad, often pulled by opportunities in richer countries, or pushed by a lack of these in their home country.

International labor migration can bring benefits to both developing and developed countries. Filling in critical labor gaps in richer countries, migrant workers can also contribute to reduce unemployment and demographic pressures in their countries of origin. Emigration countries can benefit from the financial and other contributions of migrant communities, which can help increase income for the poor and develop the knowledge base in the countries of origin ⁶. But besides development opportunities, international labor mobility can also present risks. Highly skilled emigration from developing countries («brain drain») can also have negative effects on sectors critical to achieving development goals in the countries of origin, depriving key sectors as health and education of qualified people. Some countries address this by efforts to better retain, re-train and regain brains.

Today we are aware that economic success of a Global City relies on human capital, the knowledge, skills, competencies and attributes that allow people to contribute to their personal and social well-being, as well as that of their countries. A Global City can get its human capital, in two ways: the city can create it itself, through its educational system or it can draw it from outside by becoming the kind of city where the best and the brightest want to work and live. A successful city does both. The keys to *creating*, attracting and keeping human capital are education, quality of life, good jobs and diversity.

The Role of Education

Globalization has created an increasing gap between the rich and the poor. In global cities the underclass gets segregated and gathered in specific

⁶ Global Forum on Migration and Development., theme 1.

neighborhoods making vulnerable regions that generate more poverty and with a lack of public services that prevents them for getting an appropriate education system. Segregation intensifies and magnifies the economic setbacks these groups suffer and builds deprivation structurally into their social and economic environments ⁷, and the process is cyclic.

A basic result of economics is that resources should flow to their most productive use. Human Capital is productive because of its immediate effect on raising the skill levels of workers. James Heckman's research summarizes evidence indicating that the true rate of return to education and skill formation is very high ⁸.

People with better education tend to obtain higher incomes, which is a benefit that is also reflected in improved economic growth and has an impact that favors cities beyond economics because it raises health levels, community involvement and employment prospects. Therefore we can say that the key factor and first step in forming human capital is education.

Even in developed countries, too many children today are not being given the chance to get education opportunities and fully develop their abilities ⁹. Education has an impact on the quality of life of the citizens of a global city, and by improving this, starting with equal education opportunities, cities can develop better human capital which is one of the most important components to grow in the globalization era. In order to improve, the government, the organizations and the citizens have to work together to create a synergy that improves the economy of the global City and keeps it being innovative, strong and competitive.

⁷ MASSEY, Douglas S., **American Apartheid: Segregation and the Making of the Underclass.**

⁸ HECKMAN, James J., **China's investment in Human Capital.**, University of Chicago., 2003., 795.

⁹ KEELEY, Brian., **Human Capital: How what you know shapes your life.**, OECD., 2007., 3.

These human capital problems in developing societies are mostly the result of two major issues. First, rapidly growing population¹⁰, which is most time associated in Global Cities to the huge immigration flows that arrive to global cities, including children, when the city does not have the capacity to receive and educate them properly. Second, and most important, the lack of public funding to provide equal education opportunities to all children. This is when Civil Organizations emerge to fill this resource gap and provide education opportunities.

Theodore Hershberg thought that «highly developed human capital will be the source of comparative advantage in the twenty-first century global economy»¹¹. He also argues that «problems in America's human capital development are found in education: system K-12, post-secondary vocational training, higher education and on-the-job learning that must be corrected if a nation is to compete effectively»¹².

Education, skill levels, and problem-solving abilities will enable an individual to be a productive worker in the global economy of the twenty-first century. We have to make sure that the children are developing the skills required by the jobs of the twenty-first century global economy. Human capital development to create a future labor force that can compete successfully is one the greatest challenges facing all cities that want to be global and competitive.

The Role of Civil Organizations

When states become dysfunctional in providing education opportunities, the third sector (institutions formed with social capital) take on their role. To move toward economic and social well-being, states must

¹⁰ HARBISON, Frederick., **Educational planning and human resource development**, UNESCO., 1967., 26.

¹¹ HERSHBERG, Theodore., **Human Capital Development: America's Greatest Challenge**, 1996., 1.

¹² *Idem*.

support inclusive development: the government, civil society, private business and citizens should work together with an integrated approach and concrete goals and strategies ¹³.

The third sector refers to the sector of the economy that is not run by the Government or the private sector and it involves civil organizations. Since economic, social and legal systems vary widely, the scope, form, and understanding of third sector or civil organizations also varies from country to country, and even within countries there is sometimes debate over what the sector contains. The rise of the non-profit and non-governmental third sector is a recent and massive phenomenon that is paving the way for unprecedented forms of interaction and regulation between civil society, the State and the market ¹⁴. A non-profit organization (NPO) is a legally constituted whose primary objective is to support or to actively engage in activities of public or private interest without any commercial or monetary profit purposes. This research will focus on the NPOs that are active in the education for underprivileged children in global cities.

It is important to understand the social capital concept in order to explain how civil society organizations are funded, supported and their importance to achieve improvement in communities. Today the idea of social capital was developed by James Coleman, Pierre Bourdieu, Glenn Loury and others as a heuristic way of referring to elements of social structure, such as trustworthiness, information channels, authority relations and norms, that serve to facilitate collective action and institutionalized endeavor ¹⁵. In most cases, social capital has been understood in terms of its bonding functions in building collective action and in-group cohesion.

¹³ FOURNIER, Francine., **Which Role for Civil Society and the State?**, UNESCO., 2002., 7.

¹⁴ DARCY DE OLIVEIRA, Miguel., **Citizen Participation and Social Capital Formation**, UNESCO., 2002., 16.

¹⁵ COLEMAN, James., **Foundations of Social Theory**, 1990.

The primary importance of social capital has been to act as a bridge between political theory, economics and sociology, and between the analysis of market and non-market domains. Megan Alessandrini, a significant researcher of Social Capital refers to it as voluntary associations and organizations outside the market and state. This proliferation of private initiatives for the public good is profoundly reshaping the current patterns of relationships between the State and society. Citizen involvement and public-private partnerships do not constitute an alternative for the programs and policies implemented by the State, but rather a prerequisite for their implementation in a more efficient and equitable manner. Serving the public interest is not only the duty of the State, but also the permanent task and responsibility of all citizens.

The growing participation of citizens and their organizations in the public sphere is also a global phenomenon, coincident with the emergence of what various authors describe as a more reflexive and energetic—and less passive—society. This is because today, citizens are increasingly being called upon to produce value judgments and to make choices where, before, they had only to conform to a pre-established destiny¹⁶.

The emergence of the so-called network society, based on knowledge and innovation, and propelled forward by information and communication technologies, is facilitating the growing dialogue and interaction between groups and individuals and it is opening the way for new forms of social awareness, public debate and citizen involvement in all matters of public interest. In developing countries the money to build effective civil organizations may be scarce, but resources—skills, expertise, organizational capability and networks—are abundant. The challenge is how to organize and invest this social capital with efficiency and scale.

¹⁶ GIDDENS, Anthony., **The Consequences of Modernity.**, Stanford University Press., 1990.

It is not enough to educate the poor. It is just as important to educate the non-poor to make them understand the restrictions that poverty puts on the day-to-day lives of the poor, to make them understand what it takes to open up society for better integrating the poor, and what tolerance and understanding it takes for them to open up their own personal networks for the creation of social capital among the poor¹⁷.

Given the above discussion, we could say that Human Capital Development is the greatest challenge a Global City has to face in order to compete in the global era. The government, civil organizations and citizens, must work together to provide a better and equal education system for all children. Therefore, in order to participate in the formation of the human capital debate, this research will focus on the *potential* human capital that exists on *low socioeconomic children* in Global Cities like Chicago, Mexico City and Paris, because of their importance to the future of the city. What are these cities doing in terms of providing equal access to quality education opportunities as the first step to create their human capital? Specifically, this study focuses on the public-private and grass roots organizations role in providing education opportunities to the children of immigrant and low socioeconomic status families.

METHODOLOGY

This research analyzes through a case study in Chicago, Mexico City and Paris: First, what is preventing the equal access to quality education opportunities in each of these cities? Second, what are some civil organizations that substitute the role of the government by providing education opportunities in Mexico City and Chicago? And third, in terms of promoting equal access to quality education, what should be the public and private roles to provide these opportunities in order to create the Human Capital of the Global City?

¹⁷ FOURNIER, Francine., **Which Role for Civil Society and the State?.**, UNESCO., 2002., 14.

In order to answer these questions, this research will use primary sources such as government reports, conferences, articles, international rankings, speeches and interviews with experts and some organizations that are involved in the low socioeconomic and immigrant children development, politicians, philosophers and sociologists in Chicago, Mexico City and Paris.

CASE STUDY: CHICAGO, MEXICO CITY AND PARIS

Chapter 1: Chicago

1. What is preventing equal access to quality education opportunities in Chicago?

It is important to understand that Chicago's history has made it the center of national and international trade and that it has struggled to retain its economic and social viability in the face of globalization. But as The Federal-State Compact called «The Vital Center» reports, it is essential to remain competitive and to do so, the region faces several challenges, chief among them an underdeveloped human capital base, a weak culture of entrepreneurialism, largely uncompetitive metropolitan areas, and a legacy of employee benefit, job, and income security programs unsuited for today economy.

This report also argues that despite the large numbers of graduates the universities produce each year, the Great Lakes region continues to be hampered by serious human capital deficits, reflected in a population that generally lacks degrees essential to succeed in today economy. We can also point out from this report, that the stark racial and economic divisions have a terrible effect on those families left behind in neighborhoods with increasingly limited access to employment opportunities, quality schools, and basic goods and services.

The main reason for the lack of equal education opportunities in Chicago is that there is no tax relationship between the city of Chicago and its suburbs, particularly in the realm of funding for public education. The main source of revenue for public schools is Property Tax. Areas with significantly higher tax rates and low property values are not able to develop good schools, which prevents them from attracting young, upwardly mobile families and the process becomes cyclical.

Because schools are funded primarily by property taxes, large fluctuations in property value and other nearby tax-generating developments can create vast inequalities in school funding, so municipalities without either already high property values or assets or some high-end commercial firm lack the ability to generate significant income for education on their own. The result is inadequate or grossly unequal municipal funding for public schools.

The opening of jails in Illinois has also prevented education funding to be sufficient and some children's perception is that the government is expecting them to be criminals instead of successful students. So, «We must match America's commitment to putting criminals in jail with the same commitment to preventing kids from becoming criminals in the first place»¹⁸. There are 40,000 criminals in jail in Illinois and that is costing too much money that should be provided to education opportunities.

Very much of the success of Chicago as a global city depends on its attracting skilled people, keeping them and letting them innovate, letting them lead the city forward. The region is doing fine, but the city itself seems more successful in attracting people than keeping them. As the Chicago Council on Global Affairs recommends, to build human capital is crucial and Chicago should educate region's people at all levels, enabling them to contribute to the economy of a global city and to make maximum use of the jobs opportunities.

¹⁸ GREEN, Don., **Deputy Chief of Knoxville Police Department.**

In 2003, the Federal Reserve Bank of Chicago sponsored a conference called «Strategies for improving the Midwest work force» where they mentioned that the Bank 1997 study assessing the turnaround in the Midwest economy found that regional work force development and education strategies would be critical to sustaining economic health. The study suggested that as physical capital played a less important role in economic growth, human capital would grow in importance as an economic input. Mayor Daley has made the improvement of public education in Chicago his leading priority. He believes that Chicago is in a global economy and that it can compete only if they give every child an opportunity. The dropout rate in Chicago city high schools (between 30% and 40%) is too high. In 2006, the Chicago Council on Global Affairs also published the book: «A Shared Future: The economic engagement of Greater Chicago and its Mexican Community» where they argue that like other immigrants before them, Mexicans come to Chicago in search of a better life for themselves and their families. They work hard so that their children can obtain a good education, pursue successful careers, and enjoy better lives than they did.

Mexican immigrants are a highly motivated and entrepreneurial workforce already making an enormous contribution to the economy of the region. They are 80% of the Chicago Latino community. Latinos represented almost 15% of the Illinois labor force in 2004, they are a young population and their bilingual and bicultural capabilities represent opportunities for business and cultural exchange with the 2.4 trillion market of the world 21 Spanish-speaking countries. Yet, the full integration of Mexican immigrants into the economic and civic life of the region is hampered by many problems, such as a lack of English proficiency, adjustment to American cultural norms, limited connections to the wider community, and low levels of education.

As employment in Chicago area continues shifting from manufacturing to service and technology, the increasing need for a highly trained, educated, multilingual workforce requires that the region offer high-quality education from preschool through college for all its residents, including Mexicans. Mexican immigrants come to the U.S. with low

levels of education and Mexican children have among the lowest levels of high school and college completion of all ethnic and racial groups in the region.

The Consortium of Chicago School Research at the University of Chicago reports that almost half of Latino students drop out of public high schools in Chicago, and those who do finish are less likely than other graduates in Illinois and the country to attend college. Further, school districts with high percentages of low-income and students of color are more likely to have teachers who are inexperienced and have lower basic academic skills.

2. Are there civil organizations that substitute the role of the government by providing education opportunities?

Equal education opportunities are prevented when a global city like Chicago gains rapid population growths (as the result of large immigrant flows) and the city does not have the infrastructure needed to provide education to all this citizens, especially children, and in addition to that, public funding for education comes from property taxes and in some neighborhoods is not enough. That is when civil organizations emerge to substitute the government's role to provide education to these children. In Chicago this research will analyze four examples of organizations that focus on the education of children of immigrant and low socioeconomic status families.

a) Erie Neighborhood House

Established in 1870 in the settlement house tradition, Erie House evolved into one of the first comprehensive social service agencies in Chicago and is now a recognized nonprofit leader. Erie's educational programs reach over 5,000 participants annually, providing a pathway to success and strengthening communities¹⁹. Erie Elementary Charter School is a

¹⁹ [<http://www.eriehouse.org/about.asp?objectTypeID=7&objectID=188>].

bi-literate K-5 school focusing on heritage and culture. It empowers Latino and diverse low-income communities to reach their fullest potential with a range of educational programs for all ages. Their mission is to promote a just and inclusive society by strengthening low-income, primarily Latino families through skill-building, access to critical resources, advocacy and collaborative action. One of their core values is to affirm the dignity and capacity of all persons to reach their fullest potential.

Erie provides bilingual/bicultural, developmentally appropriate care for more than 600 children annually from six weeks to 12 years old and it uses the developmentally appropriate practices approach and exercises a model of continuous improvement for children's specific needs and gifts, as well as staff's professional development. Children's physical, social, emotional and cognitive growth is developed through activities designed to foster language development, literacy, creativity, independence and school readiness²⁰.

b) Bethel New Life

Bethel New Life advocates for West Side families to be heard by the school system as they work to develop quality schools of choice. Quality Education for All is one of their three strategic goals. They support educational initiatives that bring together parents, students, teachers, and the community. They work towards making the place a model of what can happen when people work together for the common good. They are community directed. Most of their board members are rooted in the community; Bethel functions through major participation of residents on Boards and committees and block clubs, participating churches, staff. They use an «asset based» approach, building on the strengths and capacities of the people and the place, starting with what they have, with what people know and want. Work for healthy families and child care, quality education, transportation and access to health care for sustainability. They work in partnership with churches, corporations, government, and other groups towards a healthier, sustainable community.

²⁰ [<http://www.eriehouse.org/programs.asp?objectID=13>].

c) Voices for Illinois Children

They work across all issue areas to improve the lives of children of all ages throughout our state so they grow up healthy, happy, safe, loved and well educated ²¹. Their mission: «Voices for Illinois Children» champions the full development of every child in Illinois to assure the future well-being of everyone in the state. They work with families, communities and policymakers on all issues to help children grow up happy, healthy, nurtured, safe and well-educated ²². It was established in 1987, by a group of civic, business, community, academic and philanthropic leaders to develop and promote strategies which improve conditions for all children throughout the state.

As a privately funded organization, Voices for Illinois Children seeks to educate opinion leaders and policymakers on all issues facing children and families. Over the years, Voices has grown into a powerful and well-respected advocate, uniting community leaders and people who care passionately about children into a statewide network helping to establish new policies and implementing innovative programs to improve education, health care and family economics. For example, accomplishments in terms of education for children include ²³: The Early Intervention program is created (1991). Also the Healthy Families Illinois (1994), a program that offers voluntary home visits to help new families learn how to have healthy relationships with their children. In 2003 The Children's Mental Health Act is approved and in 2006 Preschool for all is approved, making Illinois a national leader in its plans to provide voluntary, quality preschool to all 3 and 4-year-olds.

The Budget & Tax Policy Initiative at Voices for Illinois Children provides information and analysis on spending and revenue topics that directly impact the lives of children and families. As part of the State Fiscal Analysis Initiative and the Economic Analysis and Research Network, Voices is broadening public participation in the debate over state fiscal priorities ²⁴.

²¹ [<http://www.voices4kids.org/>].

²² [<http://www.voices4kids.org/aboutvoices/missionandhistory.html>].

²³ [<http://www.voices4kids.org/aboutvoices/missionandhistory.html>].

²⁴ [<http://www.voices4kids.org/issues/budgetandtaxpolicy.html>].

d) A+ Illinois

It is a statewide campaign led by groups and individuals committed to real reform in the quality and funding of public education for all Illinois children. It seeks to improve the quality of life of children and their families through a comprehensive restructuring of state finances that balances property tax reform with new state revenues that fairly and adequately respond to community needs.

The A+Illinois Campaign declares that Illinois schools are in a financial quagmire: «They do not have enough money to provide the quality education that children deserve and laws require. In order to fill resource gaps, local property taxes —currently the principal funding stream for schools— have escalated. Such action has driven businesses out of the state and increased housing costs. The current system does not generate enough revenue for Illinois to pay its bills, leaving many families and communities in jeopardy. Whether measured in human or economic terms, not solving these problems now means we will later pay even more»²⁵. This campaign stands for fair and adequate funding and high quality and accountable schools.

A+Illinois demands changes to make school funding more adequate and fair for all children and communities and supports proven strategies that build capacity to improve student learning and close the student achievement gap. It also aims to help develop and support comprehensive reforms that tackle the state's broken school funding and tax system, and put Illinois on better footing to protect the education, human services and community programs that are vital to the well-being of children and families.

Should civil organizations substitute the government's role in providing equal education opportunities? Do the education provided by charter schools is equal or better than in public schools? Are both providing children the required skills? Have charter schools better success stories

²⁵ [<http://www.aplusillinois.org/aboutus/about.asp>].

than public education programs? Do these success stories depend only on that or what about the student's background: family education, values, socioeconomic status and emotional intelligence? That should be further studied, but we can see that the efforts done by these organizations have achieved better results on education opportunities and policies in Chicago, as this study will explain.

3. What should be the role of the government and the civil organizations, in order to improve together equal opportunities to high-quality education in Chicago?

In order to build this human capital in a Global City developing all its potential, equal education opportunities must be promoted. The government, civil society, private business and citizens should work together with an integrated approach with concrete goals and strategies. Efforts should be done to reform school funding and improve education quality.

Today, it is hard to imagine any politician or business leader arguing against investment in human capital. «In the economy of the 21st century, knowledge, human capital, is the future...», the British prime minister, Tony Blair, declares. On the other side of the world, Australian opposition leader Kevin Rudd announces, «it is now time for a third wave of economic reform—a human capital revolution, an education revolution, a skills revolution»²⁶.

Private business play a role on the human capital development because need to provide training to their workforce to keep them updated and competitive. On the other hand, citizens have the responsibility to commit to their communities, be responsible, take advantage of the jobs and opportunities that a global city can offer and contribute and participate in the economy.

²⁶ KEELEY, Brian., **Human Capital: A revolution?**, OECD., 2007.

The government must make school funding more adequate and fair for all children and communities, so political will is crucial to this process. Quality reforms in education are an intrinsic piece of the overall school funding and tax reform discussion, helping to guide the effective use of public dollars efficiently and responsibly. They need not only to develop but retain human capital by providing a safe, attractive and livable city.

Civil organizations must keep working to help struggling students and schools to meet state learning standards, while preserving high-quality education where it already exists. Support proven strategies that build capacity to improve student learning and close the student achievement gap.

One of the most important roles of Civil Organizations is to participate in policy making initiatives. For example, The Budget & Tax Policy Initiative at Voices for Illinois Children provides information and analysis on spending and revenue topics that directly impact the lives of children and families. As part of the State Fiscal Analysis Initiative and the Economic Analysis and Research Network, Voices is broadening public participation in the debate over state fiscal priorities.

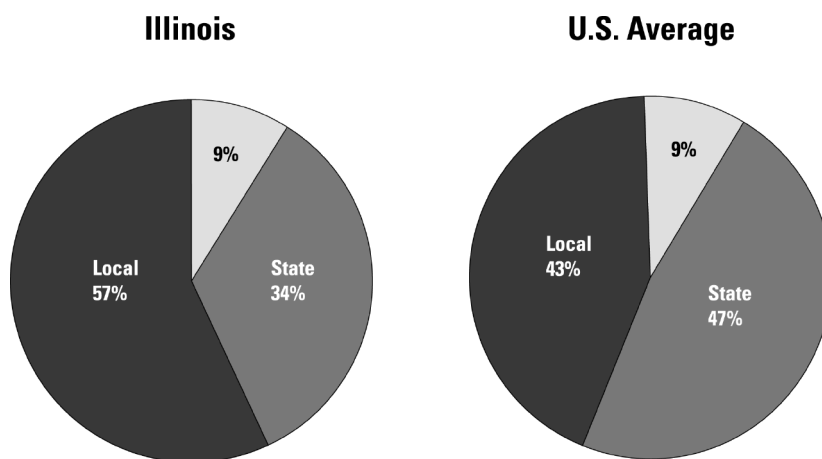
The government and civil organizations must support each other if they want to keep being competitive and to provide their people a better quality of life. In other words, people are not only what makes a community work (means), but are its final goal. Therefore decisions should be oriented to favor human beings.

The first step to create better policies for education is to form consensus. Civil organizations must get together with the government and work to promote policies that encourage equal and quality education opportunities by changing the financial formula to obtain more funding for public schools and upgrading the education quality in order to close the achievement gap between high and low socioeconomic status children and therefore start with the development of the potential human capital of Chicago.

a) Change the financial formula: Tax Reform

School children across Illinois are living with bigger class sizes, old textbooks, crumbling buildings and cuts in core classes and extracurricular activities. That's because Illinois' method of funding education creates some of the worst inequities in the nation.

Illinois contributes a smaller share of school funding than the U.S. average²⁷:

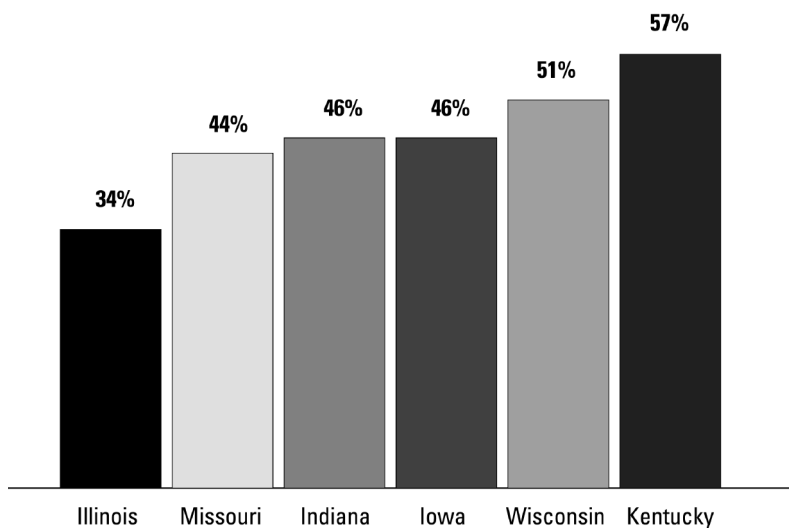


Illinois contributes a smaller share of school funding than neighboring states²⁸:

²⁷ U.S. Census of Governments, Public Education Finances., 2005.

²⁸ *Idem.*

Illinois' Share of School Funding v.s. Neighboring States



Illinois' tax structure is outdated and causes hardship for many families. Lower-income households pay a greater percentage of their income in state and local taxes than wealthier households. Also, the tax system doesn't raise enough revenue to adequately fund education, health care, human services and other critical supports children need to succeed. Illinois schools do not have enough money to provide the quality education that children deserve and a global city requires.

But *speaking out and creating consensus makes a difference*. Progress has been made in Illinois as the result of the civil organizations and the government working with synergy. For example, The Voices of Illinois Children Organization prepared a report to attract the government's attention to the education problems. As a result on March 7th of 2007, Governor Rod Blagojevich presented his FY 2008 state operating and

capital budget proposals where health care and education are top priorities for the coming year. The Governor proposes nearly \$1.5 billion in new funding for PreK-12 education initiatives, an increase of more than 17%. Programs receiving an increase in the proposal include General State Aid (19 percent), the Early Childhood Block Grant (22 percent) and special education (36 percent). The Governor also proposes a capital budget with a \$1.2 billion recommendation for education, including \$500 million for school construction and \$10 million for preschool capital projects²⁹.

Still, it is not enough to increase the state funds, it is also very important to increase the local funding resources because their share represents 57% of the funds and many school districts do not have access to local property wealth to make up for the lack of state funding therefore the financial formula has to change, and this is what some advocacy groups in Chicago like Voices for Illinois Children are trying to promote with the A+ Illinois Campaign but there has to be political will to accomplish these goals.

b) Upgrades in education quality: School Reform

It would be important to mention that 10 to 12 years ago Richard Daley was the first mayor to take control of the management of public schools in order to improve them. In order to upgrade the public education system, he created the «Magnet Schools». It has not been measured if it has worked but the general perception is that it has indeed improved. Today he has been followed by some cities like Philadelphia and New York. But still 90% of children in Chicago Public Schools (over 100) belong to low income families. Illinois has some of the nation's largest achievement gaps between low and high socioeconomic status children³⁰.

In order to provide more equal opportunities and to improve the education quality required to develop the potential human capital of a city like Chicago, other measures must accompany the finance reform. For

²⁹ Maneesha Date., **The Governor's FY2008 Budget Proposal.**, 2007.

³⁰ Education Trust., **State NAEP Tables**, Fall, 2006.

example, the state and organizations need to point their efforts to promote: early childhood quality education, institute Accountability and Evaluation Reform (like the «No Child Left Behind» program), create Education Venture Pools and Broaden Charter School Options. Charter schools are helpful to provide equal education opportunities to all children regardless of their background because of the nature of their funding (public resources). So once the child is receiving education, the most important challenge is to encourage him to keep studying and go to the university. More than 12% of Illinois students do not graduate from high school and More than 27% do not meet Illinois Learning Standards ³¹.

Some Charter Schools have realized that expectations and aspirations on the children have a huge impact on high school dropout rates and according to some organizations; expectations for the Illinois' children to grow up and go to the University are as low as their aspirations. That seems to be one of the most important issues that needs to be addressed by the teachers. The «No Child Left Behind» program changed the testing but not did not reform the teaching to be more effective and encouraging. But some efforts have been done, for example, The Erie Charter School tries to create aspirations by communicating the students their expectations on them to go to the University and reinforcing their aspirations.

Given all of the above discussion, this research could agree with the argument that: «In the new knowledge-based economies, more and more people are at risk of finding themselves thrown to the margins both of economic and social life because they lack training and retraining and, because of this, the ability and confidence to handle new realities» ³². It is also important to consider that creativity and innovation, which are basic elements to keep the development and growth of the economy, are capabilities that when nurtured by education, allow people to give better results on their work (products, services, ideas) and that reflects on a better community.

³¹ ILLINOIS STATE BOARD OF EDUCATION., **Illinois State Report Card.**, 2006.

³² KEELEY, Brian., **Human Capital: A revolution?.**, OECD., 2007.

Equal opportunities to high-quality education must be recognized as both, a human right and a vital element a global city must offer as the first step to develop its potential human capital. Brian Keeley argues that «what you know shapes your life», but education is also what shapes the whole community. All the knowledge and skills you learn not only will let you to get a better job, but it will also have an impact on the way you work and give results that benefit all.

There is an urgent need for democratic macroeconomic controls that enable both reasonable economic growth and social development. Building human capacities and ensuring democratic and good governance constitute inseparable elements of the right to development. The benefits resulting from such growth should ultimately flow throughout the entire fabric of society, and spread to the very base of the social pyramid³³.

Chapter 2: Mexico City

1. What is preventing equal education opportunities in Mexico City?

a) Background: Education opportunities in Mexico City

Mexico City has played a protagonist role throughout the country entire history and this situation has made the city the principal target for national immigration from the country side. Children in Mexico City living on the streets and 70%-80% of them are national immigrants³⁴. Because of the political background of the country, the city has suffered serious economical setbacks, that in addition to the rapid growth of the population due to huge immigrant inflows and lack of urban planning, have generated infrastructure and managerial problems that have caused

³³ OURNIER, Francine., **Which Role for Civil Society and the State?**, UNESCO., 2002., 7, 9.

³⁴ LÓPEZ CÓRDOBA, Marco Antonio., **Fundación para la Protección de la Niñez.**, 2007.

the sprawling of vulnerable neighborhoods with increasing poverty, crime, low quality of life, children exploitation, pollution and a lack of housing, education opportunities and health services.

All this problems have prevented the city to develop a healthy and competent human capital able to participate in the economy and to impulse the development of the communities to help Mexico City to grow, improve and be competitive as a Global City.

In Mexico the Secretaría de Educación Pública (SEP) is in charge of providing education. Primary School (6-12 years old) and Secondary School (12-16 years old) are mandatory. People over 16 years old can finish the secondary school for workers or for adults. Only since 2004 pre-school is mandatory for all Mexican children. However, Population in Mexico City between 5 and 24 years old is 2,282,000 according to the official census in 2005³⁵. From the 7,794,967 people over 5 years old that lives in Mexico City, around 360,000 cannot read and write and 202,809 have never been to school.

Mexico is a very complex city, it is trying to retain young people in school through a massive scholarship program.

Dropout rates in Mexico City according the National Institute of Statistical and Geographical Information are³⁶:

Distrito Federal 2005-2006	Primary	Secondary	Technical Professional	Highschool
Men	2.0%	12.5%	27.8%	18.8%
Women	1.8%	7.3%	23.3%	13.5%

³⁵ INEGI., **II Censo de Población y Vivienda 2005.**

³⁶ INEGI., **Índice de Deserción.**, November, 2007.

These rates also correspond to the decreasing education offer in different levels which starts with 3,684 preschools and only about 550 schools offering higher education as the following table shows. These gaps in the system are often explained by lack of funding and other structural and organization problems in the SEP.

Education Resources in Mexico City for 2007. Schools and Teachers ³⁷:

Educational Level	Teachers	Schools
Distrito Federal	171 387	9 707
Preschool	13 953	3 684
Elementary	36 065	3 386
Secondary	34 554	1 386
Profesional Technical Professional	4 057	98
Highschool	28 215	576
Superior Technician	857	12
Normal Degree	1 205	35
University Bachelors ^a	44 092	301
Posgraduate courses ^b	8 389	229

On August 15th, 2008 the National Ministry of Education (SEP) announced that for the first time, a national exam was applied to evaluate the professors throughout the country in order for them to apply for jobs. The results did nothing but to show the disaster of the situation that

³⁷ INEGI., *II Censo de Población y Vivienda.*, 2005.

Mexico faces in terms of quality education. The results were that 68% of the teachers that presented the exam failed because they did not get the minimum of 70% that was required.

This proves the unfair situation that the children of this country (and others with the same problem) simply do not deserve. Even though this process and the transparency of the SEP in providing the results are a good start (compared to France, for example, where teachers refuse to be evaluated), it is unconceivable that the problem is that now that the SEP has this information and can do something about it and fast, there are not going to be any consequences for the professors that where already teaching, failed the exam and will not leave the classroom or be obliged to prepare themselves better.

Funding: 2007 Finance Report of Mexico City Expenses ³⁸.

From the total funding of 20,266,169,699 to support programs in Mexico City only 7% was given to encourage the Development of Education and Sports (\$1,526,164,676.00). Other investments (pesos) that encourage human capital formation in Mexico City were the following:

System for the Integral Development of Families of the Federal District	1,919,002,274.00
Medium - High Education Institute	507,643,505.00
Federal District Youth Institute	61,586,986.00
Human Rights Commission	242,172,486.00
Universidad Autónoma de México (UNAM)	705,173,946.00

³⁸ Secretaría de Finanzas, D.F. [<http://www.finanzas.df.gob.mx/egresos/2007/decretoEgresos2007.html>].

b) International Benchmarks

Governments are paying increasing attention to international comparisons as they search for effective policies that enhance individuals' social and economic prospects, provide incentives for greater efficiency in schooling, and help to mobilize resources to meet rising demands³⁹. This research will show Mexico City position within some international indicators related to human capital development and the education in order to analyze the situation of Mexico City.

The Program for International Student Assessment (PISA) is an internationally standardized assessment of scientific, reading and mathematical literacy that was jointly developed by the OECD and participating countries, it is administered to 15-year-olds in schools. The survey was implemented in the 1st assessment in 2000 and now 62 countries have signed up to participate in the 4th assessment in 2009⁴⁰. This survey of the knowledge and skills of 15-year-olds shows that some countries have seen significant improvements in student performance since 2000. This study also proves that Mexico as well as Greece has had a significant improvement in mathematics performance between 2003 and 2006⁴¹.

Private *vs.* public involvement in the operation and funding of schools is important to the education system in Mexico City. In the PISA school background questionnaire, principals of tested schools report whether their school is a private school, which is managed directly or indirectly by a non-government organization (church, trade union, business, or other private institution), or a public school, which is managed directly or indirectly by a public education authority, government agency, or governing board appointed by government or elected by public franchise. While the share of government funding lies below 60 percent on average in Korea, Mexico, and Turkey, many

³⁹ **Education at a Glance 2007-Briefing note Mexico** OECD., 2007.

⁴⁰ [http://www.oecd.org/document/22/0,3343,en_2649_37455_39713238_1_1_1_37455,00.html]. 04-12-2007.

⁴¹ OECD., **PISA 2006 Science Competencies for Tomorrow's World.**, 2007.

countries such as Finland, Germany, Iceland, Luxembourg, the Netherlands, Norway, Poland, Sweden, and Switzerland have an average share of government funding above 95 percent ⁴².

The survey also revealed widespread pessimism among secondary school students about environmental challenges and limited enthusiasm for scientific careers. Students from families with a more advantaged socio-economic background were more likely to show a general interest in science. In Australia, Canada, Finland, Japan and New Zealand, at least 14% students reached the top two levels of scientific literacy. In Greece, Italy, Mexico, Portugal, Spain and Turkey, by contrast, the proportion was lower than 5%.

On average across the OECD, students in private schools outperformed students in public schools in most countries. Creating scientific interest in citizens is important for Mexico City to take in consideration, because of the impact of environmental problems in the quality of life and the need to encourage scientific research and innovation, which are very important aspects to develop the human capital formation process.

According to the World Economic Forum Global Competitiveness Report ⁴³, The United States tops the overall ranking. Switzerland is in second position followed by Denmark, Sweden, Germany, Finland and Singapore, respectively. The survey includes more than 100 variables and was done in 131 countries which represent more than 98% of the World GDP. Mexico occupies the 52nd position in this ranking.

Other benchmarks this research will take in consideration to analyze the environment on which human capital is developing in Mexico City are:

Knowledge creation and information flows ⁴⁴

Variables: number of universities, number of MBA's, Medicine Schools, Forms for patent registers, Google hits, Research per inhabitants,

⁴² *Idem.*

⁴³ WORLD ECONOMIC FORUM., *The Global Competitiveness Report 2007-2008.*, 2007.

⁴⁴ «Top 50 cities», *MasterCard.*, 2007.

Articles in technical and scientific magazines, Number of papers, access to Internet. In this subject Vancouver occupies the first place, followed by Toronto while Mexico City is in the 45th place of the ranking.

*Health and Salubrity*⁴⁵

If infectious diseases, medical and hospital sources, air pollution levels, waste management, water management and presence of harmful animals are taken in consideration as variables, the rankings show that Calgary, Helsinki and Honolulu are in the top of the ranking, respectively, as the best cities to live in terms of health, while Mexico City is in the 211th position.

*Quality of life*⁴⁶

Zurich, Geneva and Vancouver are respectively the three cities with better quality of life if the following aspects are taken in consideration: social and political environment, economic environment, health, education, public services and transport, recreation, consumer products, housing, environment. While Monterrey is in 94th place, Mexico City occupies the 128th position.

*Wealth and salaries*⁴⁷

Taking the salary index in consideration, it could be said that while Zurich, Geneva and Oslo are the three cities with more wealth, Mexico City is on the 63rd position.

c) Public or Private Education Debate

As above mentioned, Mexico is one of the countries in which less than 60% of the education funding comes from the government and that it should take more responsibility, but on the other hand, there is a PISA study and argument that proves that accountability, autonomy, and choice

⁴⁵ Mercer Human Resource Consulting. 215 cities., 2007.

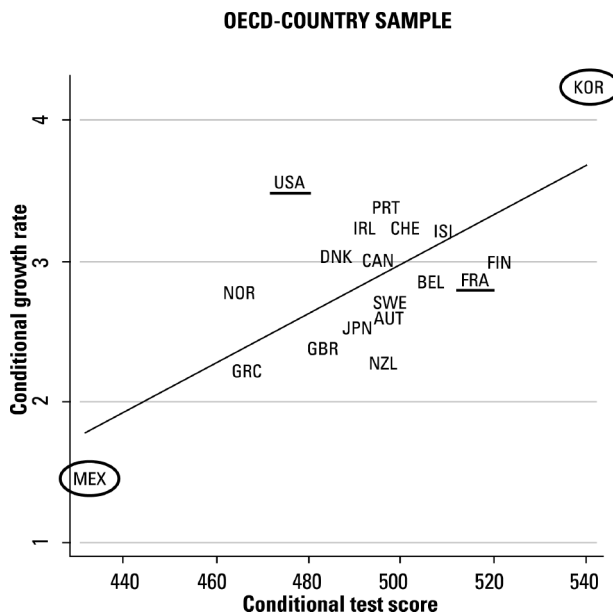
⁴⁶ *Idem.*

⁴⁷ «70 cities», City Majors., 2006.

play a leading role in recent school reforms in many countries ⁴⁸. And it argues that different facets of accountability, autonomy, and choice are strongly associated with the level of student achievement across countries.

This research will now show and analyze the student achievement and long-run economic growth among the OECD countries from PISA 2003. Figures are based on a regression of the average annual rate of growth (in percent) of real GDP per capita in 1960-2000 on the initial level of real GDP per capita in 1960, average years of schooling in 1960, and average test scores on several international student achievement tests.

Student Achievement and Long-Run Economic Growth ⁴⁹



⁴⁸ LÜDEMANN, SCHÜTZ, WEST., *School Accountability, Autonomy, Choice and the Level of Student Achievement: International Evidence from PISA 2003.*, OECD., September, 2007.

⁴⁹ WÖRMANN, LÜDEMANN, SCHÜTZ, WEST., *School Accountability, Autonomy, Choice and the Level of Student Achievement: International Evidence from PISA 2003.*, OECD., September, 2007.

Among the OECD countries, Mexico and Turkey stand out by having an average socio-economic status that is a full standard deviation below the OECD average (as measured by the PISA index of Economic, Social and Cultural Status, ESCS; they also have by far the lowest GDP *per capita*).

According to the mentioned study, students perform better in countries with more choice and competition as measured by the share of privately managed schools, the share of total school funding from government sources, and the equality of government funding between public and private schools. While the relative lack of accountability, autonomy, and choice in the compulsory education sector as currently constituted tends to dull incentives to improve quality and restrain costs, market-oriented models may create incentives that ultimately lead to better student learning.

All over the world, nations tend to finance and manage the great majority of their schools publicly. According to the PISA 2003 study, unfortunately, the dominance of the public sector in education often limits incentives to improve student achievement while controlling costs. In the private business sector, market competition tends to encourage firms to operate efficiently so as to generate profits.

Inefficiency leads to higher costs and higher prices, which allows competitors to lure away customers. By contrast, a lack of competition and choice in most state-run school systems often creates obstacles to leaving bad schools, thereby constraining the ability of parents to ensure high-quality education. Centralized bureaucracies often allow little flexibility at the school level, limiting schools' ability to respond to parental demands.

Understanding the sources of international variation in student achievement levels is an important project, because international differences in student achievement are a key driver of differences in long-run economic growth rates. Economic theory suggests that strong education systems will increase the long-run rate of economic growth because education is an investment in human capital that increases labor productivity and

because it is a leading input for innovation and technical progress which in turn influence growth rates.

2) Are there civil organizations that substitute the role of the government by providing education opportunities?

The Mesoamerican cultures gave an important value to children within their family structure, considering them as beings of high esteem that inspired respect and care. They had a protection system and help to the unprivileged children. The Spanish conquest brought significant cultural changes where religious people were in charge of the underclass, unprotected children and they were taken care of and educated with a religious orientation. There were houses where they provided assistance, food and education, the first one was founded in 1865 by the Emperatriz Carlota. Because of the historical background it can be said that social assistance and initial education for unprivileged children have the same origin because both are implicit in the activities⁵⁰.

In 1929 the National Association of Childhood Protection was founded and it is the origin of the formal current National System for the Integral Development of the Family (DIF).

At the same time ten «Children Homes» were created and then the Health Ministry established daycare facilities for the workers' children. In 1962 policies give the Mexican Institute of Social Security (IMSS) the task to provide daycare centers. The increasing demand, different criteria and services, and lack of an institution that controlled the organization and operation of all day care centers created the current Sub Ministry of Basic Education as a part of the Education Ministry. There are also Social Provision Houses that take care of the unprivileged children on the city.

⁵⁰ **Revisión de las Políticas de Educación y Cuidado de la Infancia Temprana.**, SEP/OECD., 2003.

All the efforts before mentioned have been government initiatives, but also along with this process civil organizations have emerged at the same time to fulfill the gap on the lack of resources and services for the unprivileged children. Today there are 162⁵¹. Non Profit Registered Organizations in Mexico City that work with children and adolescent problems; 88 of them are dedicated to provide education opportunities in Mexico City. The most important are: San Ignacio de Loyola Vizcaínas, Fundación Becar, Fundación Social Anáhuac, Red de Estancias y Preescolares Populares, Colegio Luz Saviñón.

According to some philanthropic associations that work with underclass children in the city, there are about 14,000 street children out of the 26million inhabitants Mexico City, which represents .005% but on the other hand the Social Development Institute of Mexico City declares a 1,800 street census children. This shows that there is not official and trustworthy data about social problems that hinder the human capital formation and development, and therefore actions to be taken cannot effective. The structural problem is poverty which deteriorates families and children; they grow up in the street without opportunities of development including education.

Civil Organizations such as the Fundación Para la Protección de la Niñez, coordinate and help each other to bring these children «from the streets to life». In 2008 the Government of the City passed a law, against the society and philanthropic organizations recommendations, in which street children were going to be taken care by the government. The main problem on the Government-Civil Organizations relationship is a lack of communication, coordination, understanding and support between them.

⁵¹ **Directorio de Instituciones de Asistencia Privada.**, JAP del D.F., 2007., p. 1-8.

3) What should be the role of the government and the civil organizations, in order to improve together the equal opportunities to access high-quality education in Mexico City?

Mexico is a developing country that needs Foreign Investment in order to compete in this global world and converge with the first world countries. A high level of human capital is no doubt one of the key ingredients for attracting FDI, as well as for host countries to gain maximum benefits from their activities. Most developing countries, however, under invest in human capital, and the investment that is actually taking place is unevenly distributed across countries and regions that have adopted different human resource development (HRD) policies⁵².

In countries that lack well-developed capital and education markets, many otherwise qualified citizens may be denied the basic skills they need in order to contribute fully to the nation's economic development. As societies become divided, they become more conflicted, and this conflict hinders growth⁵³. We are transforming to the «Rich and Poor Era» to the «Qualified and Disqualified Era»⁵⁴. This is why it is so important to invest on human capital.

In order to improve the quality education opportunities in Mexico City it is necessary to, first, improve the public education system and quality to close the achievement gap between public and private schools in order to meet the international standards on education and human rights. And second, create the political and social conditions that would allow to found an institution dedicated to be an intermediary between the government and public organizations in order to create consensus and synergy to be more effective in solving the problems that are blocking the formation of a competitive human capital formation in the city such as: children

⁵² **Human Capital Formation and FDI**, OECD., 2007.

⁵³ KAPSTEIN, Ethan B., **Virtuous Circles? Human Capital Formation, Economic Development and the Multinational Enterprise**, OECD., 2002., p. 8.

⁵⁴ LLANO, Carlos., **Interview.**, February., 2007.

exploitation, street children, alimentary poverty, housing, encouraging sports and cultural activities

a) The Role of the Government

The SEP purpose needs to be creating conditions that assure the access of all citizens to a quality education in all levels. SEP vision for 2025 is that México will have a broad educative system that will offer education for the integral development of its population and that the system will be recognized internationally for its quality and constitutes the fundamental ax for the cultural, scientific, technological, economical and social development.

According to the OECD's Economic Survey on 2005, Mexico's performance has improved, but main economic challenges remain for education, labor markets, electricity and other network industries, ways of doing business, the medium-term fiscal framework and fiscal relations between levels of government. In their 2007 survey the OECD concludes that the past reforms to liberalize the economy have paid off. Mexico's per capita has increased and broad macroeconomic stability has been achieved. Furthermore, living standards remain well below those in other OECD countries, and current GDP growth is still not high enough to ensure rapid convergence.

It is important to mention that the Situation of Formal Commerce against Informal Commerce in Mexico City and how it affects the social and economical development of the human capital of the city. The illegal street activities and informal commerce have reached alarming dimensions. Studies made by the Mexico City National Chamber of Commerce since 1987, show that street vendors have grown incessantly. Informal Commerce that locates in the main streets and avenues of this city, in a semi-portable way, is not an alternative to solving the problem of unemployment. This kind of commerce is being held by families including the children that start working on the streets very young and most of the times, dropping out school.

The government cannot offer this future of illegality to the new generations, falling in the trap of justifying the street vending as a effect of unemployment and the economic crises by which we have crossed. Legally established commerce is considered one of the most important productive sectors of the economy in the country, mainly for its participation in GDP, for its high contribution in federal taxation, for its generation of employment and for its direct services to the population.

The government of the City recognizes that it needs to develop their human capital and offer more job opportunities. A very important project to develop «Knowledge parks» within the city in order to attract specialized industries and headquarters are being planned, but it is important not to forget that the physical development of this project needs to be accompanied by the development of Mexican citizens that can take advantage of these global city jobs.

In 2008 the government of Mexico City is providing a massive program for scholarships, that tries to encourage the education in its young population, but there has to be a strong political leadership in the city that supports and encourages investment and development, security, education and job opportunities and quality of life in general. The program provided 6.1 million scholarships for students of basic, middle and higher education in the 2005-2006 period. The SEP increased the salaries for the teachers in public schools for 2008, but a quality reform has not accompanied this measures. Public schools should be competitive to be worthy of funding.

The government needs to be aware that the acquisition, development and retaining of human resources skills is essential to ensure high standards of quality, productivity and safety and should also support efforts related to international standards on education quality and improve processes in order to be competitive.

b) Role of Civil Organizations

The experience of Comunidad Solidaria demonstrates that in a country like Brazil money may be scarce, but resources —understood as

María Balzaretti Tejedo

skills, expertise, organizational capability and networks— are abundant. The challenge is how to mobilize and invest this social capital with efficiency and scale. In Mexico City there are many Civil Organizations willing to help the unprivileged children in the city, contributing to the development of the people and the society, therefore, there is plenty of expertise and advice that these organizations can provide to the government in order to make the efforts more effective.

Low-socioeconomic level children must stop being seen as a problem, but as an opportunity to increase the community's welfare. Mexico City needs to start investing in Human Capital Development if it really wants to be competitive and attract investment, but it is important to explain that people are not the means to get the «final goal» which is more money, but the human capital development increases the productivity and wellbeing of the community which is built for the people.

Since 1990's issues related to social and human development have been important to Mexico in order to meet international standards to be competitive and safe to attract Foreign Direct Investments. One of the most important decisions was to sign the UN's treaty to protect Children's Rights. There is one organization in Mexico that has accomplished the objective of influencing social policy making and it is the Net for the Rights of Children in Mexico was founded 7 years ago, it is formed by 80 organizations, has a Technical Board and an Operative Staff. They have been able to positively influence the law, they research and provide indicators about the status of childhood problems in Mexico and they have an agreement with INEGI to obtain official information and write comparative reports with USA and Canada.

There is a huge industry behind philanthropy in Mexico and there are many wealthy entrepreneurs donating for the causes they believe in, so the problem is not money is how we make ourselves co-responsible, proactive and productive. Creating communication and synergy to make these efforts more effective and go from «help for some» to «help for all». There is a big potential human capital in Mexico City waiting to be seen as an opportunity. It is important to mention that

this research stands not only for the coordination and proactively between government and civil organizations, but also participation from the ones being helped to return what they have received when they are able to produce it, that way the society will be creating grateful and generous citizens instead of demanding ones.

As we have seen there are many efforts from the government, civil organizations and the philanthropies trying to help the unprivileged children in Mexico City get education opportunities and develop themselves. But, there is no coordination, communication, feedback or synergy among them, which makes progress less effective.

An organization capable of creating a space or project in which the expertise, power and will can influence the legislation in favor of equal quality education and development opportunities for all citizens in Mexico City. That way instead of *isolated* efforts that help a *few* children, *policy making* based on the civil organizations' experience and recommendations, can help *all* children.

The challenge would be to overcome the deep and structural problem that Mexico City faces, which is that as a society we do not know how to establish objectives to the government and measure the results, government does that by itself, and this happens because society (civil organizations and citizens) does not like to be demanded either.

Government should be responsible of providing official and trustworthy data and there should be an organization capable of creating not only proposals based on the experience of civil organizations that deal with this problems, but also demanding results from the government and measuring them, publishing the results for the citizens. There are 4 characteristics that block the participation of the citizens in orienting the government, all present in Mexico City's society: Ideological Dualism, Corporativism, Anomy and Tendency to the concentration of power⁵⁵.

⁵⁵ NINO, Carlos Santiago, **Radical Evil on Trial**, NewHaven, Connecticut., Yale University Press., 1996.

There is a big philanthropic industry around social problems in Mexico and the civil organizations objectives are not necessarily the same as the government plans. The socio-political interests in Mexico City are very complex and it would be necessary to build the political and legal conditions that allowed to create an organization that offers to create consensus between philanthropic organizations and government interests in order to establish measurable objectives to the government and therefore increase growth and competitiveness rates in a more effective way, making sure a human capital formation is a priority for everyone to assure Mexico City place in the competitive global world and transform it in a world class, global city.

Chapter 3: PARIS

1. What is Preventing Equal Access to Quality Education Opportunities in Paris?

In order to make this research a comparable and complete analysis, this case study takes Paris in this chapter as an example of the opposite case of Mexico City in terms of the public-private role in providing quality education opportunities. French education system is highly centralized, therefore, in Paris the participation of the government in providing education is above 86%⁵⁶, which means that the State almost completely controls this service, while in Mexico City most of the population that receives access to quality education and presents lower drop-out rates, come from private education or civil organizations. In this case study, Chicago would be in the middle position with a synergic interaction between the government and the private and civil organizations to provide education opportunities.

a) Background: Education opportunities in Paris

As most rankings that evaluate Global Cities demonstrate, Paris is today one of the world's leading *business* and *cultural* centers. It has a

⁵⁶ La Préfecture de la Region d'Île de France., 2007.

great influence in *politics*, research and development *entertainment*, *media*, *fashion*, *science* and *arts* makes it one of the world's major *global cities* ⁵⁷. The Paris Region (Île-de-France) is Europe's biggest city economy, and is fifth in the *World's list of cities by GDP* and it hosts 36 of the Fortune Global 500 companies ⁵⁸ in several business districts such as , the largest purpose-built business district in Europe ⁵⁹. Paris also hosts many international organizations such as *UNESCO* and the *OECD* and is also the most popular tourist destination in the world, with over 30 million foreign visitors per year ⁶⁰.

French education system has been used as a model that many countries have been trying to implement and many researchers have been studying its evolution through history. In the PISA rankings we can often find that education in France qualifies in the average among the OECD's countries. Education in France is provided to every child, is mandatory, free and well organized and managed by the State, but there are still many problems to be solved in the Paris Region such as achievement gaps demonstrated in different schools in the region due to the inequalities created by the system itself, the unemployment rate for young people finishing their studies is high and there is a debate rising about how the highly centralized education systems can be preventing that the competition among schools improve the education quality.

This chapter will frame the context of Paris' Human Capital Development starting with the background of the French education system and key data of Paris in terms of access to quality education opportunities.

⁵⁷ *Inventory of World Cities.*, Globalization and World Cities (GaWC). Loughborough University, 2007.

⁵⁸ «Global Fortune 500 by countries: France», *Fortune.*, 2007.

⁵⁹ Logistics-in-Europe.com, Vertical Mail. «Paris Île-de-France, a head start in Europe», Retrieved on 2007-10-04.

⁶⁰ INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES., *Le tourisme se porte mieux en 2004* (PDF), 2007.

b) What is the role of the government in providing equal education opportunities?

In order to better understand the role of the government and its importance in the highly centralized French educational system this study will analyze the history, basic principles, organization, system and problems of the French Education, specifically in Paris.

Just like we saw in the case of Mexico City, education in Paris started as a responsibility of religious institutions. In the early ninth century, the emperor mandated all churches to give lessons in reading, writing and basic arithmetic to their parishes, and cathedrals to give a higher education in the finer arts of language, physics, music and theology. Paris was already one of France's major cathedral towns and began its rise to fame as a education center. The Île de la Cité Notre-Dame cathedral school had many famous teachers by the early 13th century, so the *Latin Quartier* became the most important Paris' education center best represented by the Sorbone University.

The modern era of French education (*l'École Républicaine*) starts when Jules Ferry, a lawyer holding the office of Minister of Public Instruction in the 1880s required all children under the age of 15 to attend to school. He also made public instruction *free of charge* and *secular (laïque)*. The French education system is based in five principles inspired after the French Revolution in 1789 and the laws between 1881 and 1889 and from the 1958 Constitution, and these principles are: *La liberté de l'enseignement*, *La gratuité*, *La neutralité*, *La laïcité*, *L'obligation scolaire*.

Today The Programme for International Student Assessment, coordinated by the OECD, currently ranks France's education as the 25th best in the world, being neither significantly higher nor lower than the OECD average⁶¹.

There have been two important décentralisation processes first in 1982 and second in 2003. French territory is divided into 35 *académies*. The main responsibility of the *académie* is to manage personnel and state

⁶¹ [<http://www.oecd.org/dataoecd/42/8/39700724.pdf>].

budgets pertaining to the education system. It serves as a link between regional specificities and the centralised governing body in Paris.

As this study mentions before, the French educational system is highly centralized and organized. It composed by three different stages: primary education (*enseignement primaire*); secondary education (*enseignement secondaire*) and higher education (*enseignement supérieur*). Schooling in France is required and mandatory as of age 6, the first year of primary school. Primary and Secondary education is predominantly public (private schools also exist, in particular a strong nationwide network of primary and secondary Catholic education), while Higher education has both public and private elements.

We can see that in Paris, there are not any organizations that help provide education opportunities because the government covers the need of equal access to education. So, this study will analyze what are Paris' achievements in terms of a high skilled workforce creation through comparing it with other global cities, specially Chicago in order to measure the effectiveness of a system where the government is offering 86% of the education opportunities, leaving out the competition of private and civil organizations to improve the quality in the education provided.

c) Education Resources in Paris

The city of Paris within its administrative limits has an estimated population of 2,167,994⁶². The Paris *unité urbaine* (urban area) extends well beyond the administrative city limits and has an estimated population of 9.93 million in 2005⁶³. The Paris *aire urbaine* (or metropolitan area) has a population of nearly 12 million⁶⁴, and is one of the most populated metropolitan areas in Europe⁶⁵.

⁶² INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DES ÉTUDES ÉCONOMIQUES (INSEE), *Estimation de population par département, sexe et grande classe d'âge-Années 1990 à 2006*, 2008

⁶³ INSEE., *Population des villes et unités urbaines de +de 1 million d'habitants de l'Union Européenne*, 2006

⁶⁴ INSEE., *Aire Urbaine '99 pop totale par sexe et âge*, 2006

⁶⁵ HELDERS, Stefan., «World Metropolitan Areas», *World Gazetteer*, 2007.

As of the academic year 2004-2005, the Paris Region's 17 public universities, with its 359,749 registered students⁶⁶, is the largest concentration of university students in Europe⁶⁷. The Paris Region's prestigious *Grandes Écoles* and scores of university-independent private and public schools have an additional 240,778 registered students, that together with the university population creates a grand total of 600,527 students in higher education that year. In the next table we can see the Public and Private Education in Paris⁶⁸ according to the data of the Préfecture de la Region d'Ile de France.

According to the Paris Academy⁶⁹ primary education is provided by 772 schools (659 public and 113 private), 172 463 students and 393,5 million Euros are invested. For Secondary education there are 375 school establishments, 159 136 students and the total budget is 1066,6 million Euros. There are also 323 861 students in higher education.

Primary Education	Public	Private	Total
Schools	659	113	772
Students	136 304	36 159	172 463
Teachers	7969	1447	9416
Secondary Education	Public	Private	Total
Schools	237	138	375
Students	107 058	52 078	159 136
Teachers	12 843	4 042	16 885

⁶⁶ Regional Chamber of Commerce and Industry, Paris-Île-de-France (2006)., Paris Region: key figures., 2006.

⁶⁷ ROZENBLAT, Céline & CICILLE, Patricia., *Les villes européennes-Analyse comparative.*, Delegation for Spatial Planning and Regional Action., Datar., 2006., p. 46.

⁶⁸ La Préfecture de la Region d'Ile de France., [<http://www.idf.pref.gouv.fr/donnees/enseignement.htm>].

⁶⁹ Academie de Paris., [http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/piapp1_12549/quelques-chiffres-sur-l-academie?cid=piapp1_6619]., 2008.

d) International Benchmarks

Because of the point mentioned before in this study of how a highly educated pool of qualified and talented individuals is essential to the staffing needs of companies doing business in the city and to business's ability to drive innovation and to impact the quality of life by supporting cultural institutions and the arts. The «Cities of Opportunity» Study by Price Water House Coopers in 2007 analyzes Paris and Chicago position in ranking their intellectual capital. The other Global Cities included in this comparison were Atlanta, Frankfurt, London, Los Angeles, New York, Shanghai, Singapore, Tokyo, and Toronto.

*Intellectual Capital*⁷⁰

Variables taken in consideration to measure the intellectual capital were: Top 500 universities, population with higher education and number of Nobel Prize winners.

London is first in the ranking while Paris is in second place followed by Tokyo and New York and Chicago occupies the 8th Place. In Paris there are 17 universities and internationally-renowned engineering and business «Grandes Écoles». The Wall Street Journal 2005 international ranking rates 2 MBA programs in Paris Region among the world's top 11.

Rank	City	Score	Top 500 universities	Population with higher education	Nobel Prize winners
1	London	23	11	9	3
2	Paris	22	10	11	1
3	Tokyo	19	10	7	2
4	New York	18	10	4	4
8	Chicago	11	7	3	1

⁷⁰ Price Water House Coopers. *Cities of opportunities*. 2007., p. 10.

Technology IQ and innovation ⁷¹

According to this study this indicator is one of the most important to evaluate the human capital a global city holds, because from corporate strategy to workforce issues, to public policy, to lifestyle, technology and innovation are and will continue to be the primary drivers of change. The variables taken in consideration for this indicator were: Internet users on broadband, High-tech services employment, Self employment and Patents. Paris takes the 3rd place in the ranking after Tokyo and London, while Chicago is in the 9th position.

We can see on the next table that Paris is the 7th city with more Internet users whereas Chicago is in number 8. In terms of patents registration, Chicago occupies the 5th place in whereas Paris is number 8th even though gross domestic expenditure on R&D places Paris Region well ahead other European Regions. The Paris region hosts many international researchers and the number of scientific publications puts the region second in Europe, after London.

Rank	City	Score	Internet users on broadband	High tech services employment	Self-employment	Patents
1	Tokyo	35	7	11	6	11
2	London	30	9	9	11	1
3	Paris	29	5	10	10	4
9	Chicago	17	4	5	1	7

Demographic advantages ⁷²

Analyzing demographics advantages in cities such as Paris and Chicago is important because the growth of the already well developed

⁷¹ **Cities of opportunities**, Price Water House Coopers., 2007., p. 12.

⁷² *Ibidem.*, p. 13.

global cities almost depends on the right mix of people that provides advantages in terms of efficiencies, diversity, and depth of talent and skills available within the workforce. In examining demographics the variables taken in consideration by the «Cities of Opportunities» study were: Population density, Working-age population and Diversity.

Rank	City	Score	Population density	Working- age population	Diversity
1	New York	23	10	2	11
2	Los Angeles	21	6	9	6
3	Singapore	20	8	10	2
4	Tokyo	19	7	8	4
5	Chicago	17	9	1	7
9	Paris	16	11	4	1

The table places this time Chicago with a better position than Paris. Paris takes the first place in the ranking in terms of population density, whereas Chicago is holding the 3th position. In terms of working-age population it is important to realize that Chicago and Paris are both in low positions. We also can see that Paris is the last city in the variable of diversity, while Chicago is in the 5th place, sharing it with Toronto and London.

About Diversity in Paris Region it can be said that after it is the 2nd most cosmopolitan region in Europe. It hosts around 724 000 international workers and 64 500 foreign managers of more than 100 nationalities predominantly from OECD countries ⁷³. 43% of international postgraduate students in France are in Île de France. The managers of major European

⁷³ PARIS REGION ECONOMIC DEVELOPMENT AGENCY., **The attractiveness of Paris Region.**, 2006., p. 22-23.

companies consider that the Paris region attracts the best talent in Europe after London ⁷⁴. According to the Paris Region Economic Development Agency, in the «Attractiveness of Paris Region» publication in 2006, Paris Region attracts the very best French and overseas students ⁷⁵.

Paris is considered the biggest European student centre, with internationally renowned universities and engineering and management «Grandes Écoles». More than 25% of the French student population is in Paris Region and more than 33% of the national postgraduate population. International students account for 20% of postgraduate students in Paris Region.

2. What should be improved by the public and private sectors in terms of providing equal access to quality education opportunities in Paris?

This study has shown Paris' efforts to create its own human capital, but even though access to education opportunities in Paris is provided to every child, there are still problems that are creating inequalities in the population that prevent equal job opportunities, because the quality of the education is not the same in every school. Some of these issues are: first, segregation, because it has been proven that there are achievement gaps among different schools in the region. Second, there is not an evaluation system for the teachers and there is no competition among schools and therefore no pressure to improve the quality.

In most cities growth also implies polarization, but in Paris this has not been so dramatic because in the last 20 years the whole population has upgraded, and now according to the INSEE data of 2007, 22% of the population belongs to the upper class (higher share than Mexico and Chicago), 22% to the middle class and 50% is working class, but the more

⁷⁴ CUSHMAN & WAKEFILED HEALEY & BAKER., *European Cities Monitor.*, 2005.

⁷⁵ PARIS REGION ECONOMIC DEVELOPMENT AGENCY., *The attractiveness of Paris Region.*, 2006., p. 25.

upper classes, the more segregation occurs and most of the times the risk of brain drain rates is higher.

There are many studies on the higher and lower classes but not so many on the middle class which represents a great potential for the city to develop as high skilled workforce along with the 50% working class that most of it comes from an immigrant background giving it a great potential as a diverse population, but the problem is that because of the republican focus, assimilation of immigrants into the French culture has prevented the vision of diversity as an advantage for the Human Capital of a Global City as it is seen in Chicago.

We could compare Chicago and Paris in that just like the United States, France is one of the oldest lands of immigrants in Europe. It started recruiting foreign workers in the nineteenth century to remedy an early drop in fertility rates and provide a flexible labor force during the industrial revolution, and Belgians, Poles and Italians came to work in French factories⁷⁶, just like immigration flows came to Chicago to work in the industry and the construction of the city. Since then, France has known two periods characterized by high levels of migration: the 1930s and the 1960s. After the war, France recruited foreign workers from Southern Europe and immigrants from its former colonies in North and sub-Saharan Africa and South-East Asia started to arrive. In 1973, France stopped soliciting foreign labor except for seasonal worker and high skilled workers.

There are social inequalities in the French education system, achievement Gaps among schools in the Paris Region have been found. The most disadvantaged schools are the ones in neighborhoods where students come especially from immigrant backgrounds⁷⁷.

French migration policy remains restrictive and official discourse repeatedly calls for the fight against illegal migration. In this context, public

⁷⁶ GUIRAUDON, Virgine., **Developments in French Politics.**, Palgrave., 2005., p. 154.

⁷⁷ DURU-BELLAT, Marie., **Social Inequality in French Education.**, 2006.

opinion often believes that immigrants are not welcome, and this makes the integration of immigrants more difficult. Also immigrants are politically excluded and so cannot be disconnected from their feeling of social exclusion and being «second-class» and this fact prevents Paris of creating a self confident, high skilled workforce.

French sociologists Kathy Crapez and Marie Duru-Bellat argue, educational inequality is a matter of acute concern in France as it is in most democratic countries. If both school effects and classroom effects contribute in important ways to the formation of social inequalities among students. One of the factors most strongly correlated with inequalities in achievement is the social composition of the student body. High performing schools are more often, on average, establishments which enroll students from socially advantaged backgrounds according to the studies. Marie Duru-Bellat shows that just having a senior manager for a father instead of a manual worker adds 10.5% to the chance of completing primary school «on time», and having a mother who holds at least the baccalaureat (instead of a lower level vocational qualification) improves chances by 11.5%. 54% of immigrant children taken as a group do not repeat a grade in primary school as against 76.3% of other children.

In the 1989, 90% of children from managers' or teachers' homes entered the three-year baccalaureat program compared to only 42 per cent of manual workers' children. According to Marie Duru-Bellat, 63% of students (per generation) should pass the Baccalaureat. Political aim is 80% but 50% drops out or fails on the first year of University. School cannot be blamed for this largely social game, inequalities in choices arise mainly from social structure, but it is how school is organized which allows these choices to pull children into different streams of programs of unequal effectiveness and value. But what school is more directly and clearly responsible for is inequalities in achievement, because this gap tends to grow rather than decline over the successive stages of education, contributing to create social inequalities.

High focus on the city center produced poor, vulnerable, isolated *banlieues* just like the immigrant's neighborhoods where beginner teachers

are sent. There is not a system of evaluation of teachers and also their promotions are based on seniority and not on their merit or performance.

One of the principal tasks of French state education is to offer everyone the opportunity to succeed and to raise their social status. As the work of the French sociologist Pierre Bourdieu has shown, not only does school not succeed in correcting social inequality, but it contributes to ensuring it continues. By treating pupils on principle as if they were equal, it in fact advantages «the privileged», those whose socialization in the family has already prepared them for learning⁷⁸.

Faced with this phenomenon, the necessity of implementing a policy of positive discrimination was gradually impressed on the authorities and resulted in the creation of educational priority zones (ZEP) in 1981, extended into priority educational networks from 1998. Based on the idea that, to be fair, it is essential «to give most to those who have least», areas where the school failure-rate is high and which stand out for their social and economic problems —particularly the outer suburban estates of the big cities— have been given additional human and financial resources.

By 2000, two-thirds of the foreign workers worked in services that are also situated in urban centers. Today, over a third of the immigrant population lives in Paris and its surrounding suburbs. The more affluent leave this areas and that reinforces segregation and discrimination creating vulnerable zones and schools with a poor vulnerable majority of students, just like in Chicago and Mexico, even though the word «poor» means something different in each city because the richer is the city, the more money it puts in education and so poverty levels are relative and ca not be easily compared.

French government provides education opportunities for all Paris children, but the city must think of what it should learn from cities with different systems like Mexico and Chicago to innovate and analyze how to

⁷⁸ CRAPEZ, Kathy., *Taking up the challenge of equal opportunities*, 2006.

improve quality and level of the whole education system, because being a highly centralized prevents competition among schools to upgrade the quality in all schools. Paris also needs to take advantage of its multi-ethnic society because of the presence of immigrants and see it as an advantage. Children of Immigrant background have access to education but they need to have better quality in order to be able to provide them with the necessary tools to take advantage of the jobs a global city can offer.

Education is what generates upward social mobilization. The idea of «*declassement*» (losing a class level) causes fear and it is hard, therefore school choosing is an important decision for the future. But as we have seen, in Paris public schools localized in privileged areas have better qualified teachers and more attractive programs, curriculum and options, for example, art, music and «European Classrooms» with subjects like history and math in other languages. Also privileged areas have more private schools. So, even after 20 years of ZEP there is segregation and inequalities because it took a long time to the Ministry of Education to react to the pressure of the parents' mobilization.

A decision has to be made by the government to either support the republican model or the open more to the market model, where competition can pressure the public system to increase quality. But, if the decision is to continue to have a highly centralized system and keep implementing and working on the republican model, some changes need to take place immediately. First, *quality* must be the *same* in every public school. Second, immigration is a fact that can't be denied anymore and it needs to be approached from the point of view that diversity is not a problem, but an opportunity to bring cultural heritage into the classroom, where teaching French cultural heritage in the system is also very important to include, because it explains a big part of the gaps in school achievement and social mobilization.

The more established and more mature cities offer a number of undisputed advantages, they also bring with them the highest costs, they are expensive to attract students but Paris has managed to attract a great part of the international students and highly educated young people. It only needs to realize that it does have a working class (including immigrants and their

children) that is underdeveloped and could be seen as an advantage for a workforce such as diversity. It is also important to close the achievement gaps among schools to lower the social inequalities in Paris by improving the quality in ZEP Zones, not segregating all young professors in the schools with the poorest achievements and trying to produce opportunities for students to find a job after the postgraduate education.

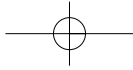
Also as James Scott says, the map is *never* the territory, and that what the state «sees» is only a very small slice of reality, this is why decentralization process was implemented but still Private participation in education and the lack of civil organizations to close these achievement gaps leave the State without competitors that encourage them to improve the quality in the programs and systems in order for Paris to create a capable and efficient workforce that keeps it competitive in the global era.

CONCLUSION

A city's intellectual capital is key to its business readiness. A highly educated pool of qualified and talented individuals is essential not only to the staffing needs of companies doing business in the city but also to business's ability to drive innovation. An educated populace will also have an impact on a city's quality of life by providing support for cultural institutions and the arts ⁷⁹.

If all children have access to a high-quality education, they will be able to take advantage of the jobs that a Global City can offer and they will all become more productive citizens and better consumers, improving the economy of the city and their community. But when the government is more focused on attracting human capital, it loses resources and attention to develop their own potential. In addition, because of insufficient taxes and large sudden immigration flows, the government lacks the capability to provide equal and quality education to all children, without taking

⁷⁹ **Cities of opportunities.**, Price Water House Coopers., 2007., p. 10.



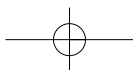
advantage of a population that is a big potential human capital. This is when we need civil organizations fill this gap by providing services to increase education opportunities and helping create better policies. The best way keep improving the education quality and equal opportunities is to create consensus. The government and the civil organizations must work together in order to make the best decisions to reform the financial formula for the education funds and to upgrade the quality of the education provided in the Global Cities.

Through this study we have been comparing the three cities and we are able to agree that rapid immigration flows and sprawling with a lack of a proper infrastructure to receive and educate immigrants, have created vulnerable neighborhoods around the three cities, with a difficult access to quality education opportunities.

Paris was taken as an example of the opposite case of Mexico City in terms of the public-private role in providing quality education opportunities. French education system is highly centralized, therefore, in Paris the participation of the government grants education, whereas in Mexico City most of the population that receives access to quality education and presents lower drop-out rates comes from private or civil organizations. In this case study, Chicago would be in the middle position with a synergic interaction between the government and the private and civil organizations to provide education opportunities.

Equal and quality education opportunities should be the government's role to provide, along with and all kinds of investment in human capital development in order to be competitive and assure growth. But it is civil organizations', citizens', business' and government's task to be co-responsible of the formation of a competitive society that can take advantage of the opportunities that a global city can offer.

For established cities, the findings should strike a cautionary note that the competition is at their heels. For cities on the move, there are opportunities to learn important lessons from their established counterparts. Taking in consideration the cities selected for this case study and



comparing them we could abstract the points that could be advantages for the others to implement.

What Could Chicago and Mexico Learn from Paris?

That equal access to quality education and a well organized, free, mandatory and education system upgrades population's social mobility even when growth of cities tends to create polarization and allows to quickly implement actions to improve the quality of education such as the ZEP program.

What Should Mexico and Paris Should Learn from Chicago?

Communication and synergy between public and private sectors results a better social policy making, more funding and pressures the improvement of the quality of the education system by combining the civil organization's expertise and the government's power. Also that immigration can be seen as a diversity advantage to create a society that will adapt and impact better to the global system, driving change and innovating to be more competitive.

What Should Chicago and Paris Could Learn from Mexico?

According to the OECD's PISA 2007 study mentioned before in chapter 2, countries with a balanced Public and private education create a healthy competition that improves quality. Mexico's mix of an important participation of both public, private schools and civil organizations have found ways to build a more dynamic and cooperative society where community development involves more actors than just a government-citizen relationship. These actors are socially responsible enterprises, intellectual elite, media, social and religious civil organizations and citizens get together to fill the government's gaps in providing services and try to promote social policies.

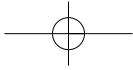
The Undeveloped in Development: the Potential

The *fermeture* of cities to the poor and immigrants, creates exclusion and social problems as a result from unequal opportunities in basic services that global cities need to offer such as education, housing, health, jobs, etc. In Paris it creates the tension in the *banlieues*; In Chicago, it leads to discrimination and in Mexico this closeness is a result from the indifference of all the sectors to poverty that makes it stay and grow, increasing the gap among social classes. This is when civil organizations are important actors, because the impact of social groups is in their ability to influence public opinion and media, because by attracting the necessary attention, there is a big chance for policy making.

So, in order to create their own human capital starting by providing equal quality education opportunities, global cities should be aware of is that are the following points: First, make sure the funding financial formula is appropriate to improve quality in disadvantaged neighborhoods in order to close achievement gaps. Second, is to analyze the possibility of having a mediating institution that establishes objectives and demands results from the government to improve equality and quality in education.

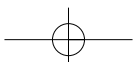
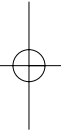
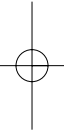
But the most important vision, in terms of the creation of human capital, is to think of low socio-economic children population—including immigrants—not as a problem, but as an opportunity, as a potential to create a global city's innovative and diverse human capital able to take the jobs a Global City has to offer. Better education leads to better jobs and which results into more purchasing power and more taxes, activating and improving economy of the city and the region.

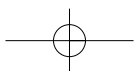
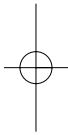
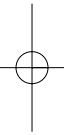
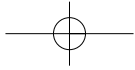
As the editorialist David Brooks argued in April 2008 in the New York Times, «The globalization paradigm emphasizes the fact that information can now travel 15,000 miles in an instant. But the most important part of information's journey is the last few inches—the space between a person's eyes or ears and the various regions of the

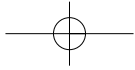


brain. Does the individual have the capacity to understand the information? Does he or she have the training to exploit it? Are there cultural assumptions that distort the way it is perceived?».

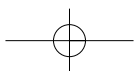
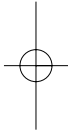
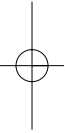
The real issue that needs to be understood is the incapacity of adaptation of a society to a global system that no longer demands quantity but quality, therefore the aim of every government should be the development of a qualified human capital and the best and fastest way to achieve this is by creating a consensus among sectors that produces effective policy making. This means *create* and attract but also retain Human Capital, providing a livable and city with the resources to keep a healthy, creative and innovative workforce and community. ■

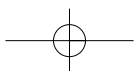
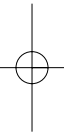
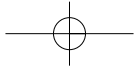






NOTAS





MOODLE EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA: UN PROYECTO ACADÉMICO

Claudia F. Ortega Barba

Claudia F. Ortega Barba



Licenciada en Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México. Maestra en Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias

Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México.

Académica de la Facultad de Pedagogía, especializada en temas de Tecnología educativa y Metodología de la investigación.

Correo electrónico: [cortega@up.edu.mx].

RESUMEN

Actualmente la sociedad y las instituciones de educación superior requieren que los profesores realicen su acción docente en entornos de enseñanza-aprendizaje, tanto presencial como total o parcialmente virtuales. La Universidad Panamericana (UP) decidió instrumentar el uso de *Moodle*, una herramienta para dar soporte y apoyo en este fundamental proceso.

Palabras clave: Acción docente; herramienta; enfoque pedagógico; enseñanza-aprendizaje, retroalimentación.

ABSTRACT

Actually Society and superior education institutions require teachers carry out their educational action within teaching-apprenticeship environments, in presence, like total or partially virtual manner. Universidad Panamericana (UP) decided to instrument *Moodle* use, a tool for to give support and help to this fundamental process.

Key Words: Teaching action; tool; pedagogical point of view: teaching-apprenticeship; retro-feed.

INTRODUCCIÓN

El proyecto de *Moodle* en la UP inició en junio de 2007 con la propuesta de la Escuela de Ingeniería, quien empezó con un trabajo piloto empleando esta herramienta de apoyo para las clases presenciales. El interés de nuestra comunidad universitaria creció y se decidió usarla en todas las escuelas y facultades, impulsándola desde un enfoque pedagógico.

Desde el punto de vista didáctico-pedagógico, ¿qué es *Moodle*? Es una herramienta para dar soporte y apoyo a procesos de enseñanza-aprendizaje que crea espacios de trabajo a través de contenidos (texto, imágenes, diagramas, video, páginas *web*, archivos de sonido, entre muchos otros) y actividades de aprendizaje (tareas solicitadas, recibidas y enviadas con retroalimentación por la *web*, exámenes y ejercicios tanto abiertos como autocalificables, encuestas, *wikis*, foros y ejercicios diversos, por citar algunos).

La importancia didáctica de *Moodle* es trascender el proceso de enseñanza-aprendizaje más allá del aula, a través de herramientas de comunicación mediada y espacios colaborativos en línea. Al igual que muchas universidades de prestigio que cuentan con un *Learning Management System* (LMS)¹ como herramienta de gestión del conocimiento, la

¹ Un LMS es una herramienta tecnológica que administra los cursos de una institución y permite a los usuarios de la comunidad acceder a su contenido a través de Internet. Para acceder a la herramienta es necesario tener asignado un rol que dará al usuario los permisos correspondientes. *Moodle* cuenta, principalmente, con cuatro permisos: administrador del sistema (proporciona el soporte técnico de la herramienta), profesor, profesor adjunto y alumno.

Universidad Panamericana empezó a trabajar con *Moodle* en enero de 2008 para enriquecer su labor formativa.

LOS ACTORES DEL PROCESO

Los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, modifican sus prácticas a través de una herramienta como *Moodle*².

¿Quiénes son los usuarios de esta herramienta? *Moodle* está diseñado para ser utilizado por los profesores y los alumnos.

El profesor es el generador y administrador de su curso y es quien decide cuántos temas o sesiones impartirá, cuáles son los objetivos del curso y de las sesiones, qué materiales utilizará para preparar e impartir su clase y cuáles deberán consultar los alumnos. Además se encarga de decidir las actividades y la forma de evaluación de las mismas. Por ello, antes de empezar a utilizar la herramienta deberá tener lista la planeación del curso.

Moodle es un espacio para organizar un curso: puede almacenar los insumos con los cuales se prepara una sesión y decidir cuáles estarán al alcance del alumno para reforzar o potenciar las habilidades, las actitudes y los conocimientos trabajados de forma presencial en las clases. Así, esta herramienta se convierte en un área de trabajo académico.

Por otro lado, como usuario, el alumno puede: acceder a los materiales que el profesor ofrece a través de Internet; entregar los trabajos por medio de esta herramienta; contestar exámenes en línea, y trabajar en equipo con sus compañeros a través de recursos como *wiki*³.

² *Moodle* también es llamado Sistema de Gestión de Cursos en Línea.

³ Una *wiki* es un sitio *web* colaborativo que puede ser editado por varios usuarios. Así, los usuarios de una *wiki* pueden crear, modificar, borrar el contenido de una página *web* de forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de la *wiki* una herramienta efectiva para la escritura colaborativa. La tecnología *wiki* permite que páginas *web* alojadas en un servidor, sean escritas de forma colaborativa utilizando una notación sencilla para dar formato y crear enlaces.

¿PARA QUÉ MOODLE EN LA UP?

El objetivo de utilizar *Moodle* en la Universidad es ampliar los espacios educativos más allá del aula, generando un *campus* digital paralelo al *campus* físico para así atender a diversas necesidades.

Como ya hemos mencionado, la acción docente mediada por un entorno digital requiere un diseño adaptado a las condiciones y posibilidades del medio, en este caso *Moodle*. Por ello, el diseño y planificación de una materia, a través de una herramienta como ésta, se convierte en un compromiso para analizar reflexivamente la asignatura que se impartirá de manera presencial, pues la tarea será apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Aquí cabe señalar que *Moodle* nos presenta dos posibilidades para cubrir los objetivos didácticos de la materia. Por un lado, los *recursos*, los cuales sólo presentan información, y por el otro las *actividades*, en donde se busca la interacción entre el docente y el estudiante universitario.

Si queremos cubrir los tres tipos de objetivos a través de la herramienta: cognitivos, procedimentales y actitudinales, debemos explotar ambos objetivos didácticos.

Entonces podemos responder el para qué sirve *Moodle* en la UP:

- Reforzar los conocimientos, habilidades y actitudes trabajados en el aula.
- Potenciar el aprendizaje en el aula a través de la reflexión y discusión, dejando los contenidos teóricos como recursos que pueden mostrarse a través de la herramienta.
- Desarrollar la competencia de trabajo colaborativo, a través de los diversos recursos que ofrece la herramienta.
- Apoyar procesos de evaluación.

POSIBILIDADES DE MOODLE

Moodle es, pues, una plataforma de *software* libre ⁴ adaptada a las capacidades, necesidades y preferencias del modelo presencial de la Universidad Panamericana, creando así un entorno virtual de aprendizaje propio.

Con ella, los profesores universitarios no se convierten en técnicos, lo que hacen es potenciar la acción docente a través de la tecnología generando novedosas formas de interacción fuera del aula, mediante diversas actividades que provee *Moodle*.

Así, la herramienta permite al profesor familiarizarse con las posibilidades tecnológicas en un entorno digital para decidir si este último responde a sus necesidades. Todo ello de la misma manera que, en el aula física, él resuelve si los recursos de que dispone son los adecuados, si los utilizará o los modificará.

Por tanto es importante que los docentes conozcan las posibilidades y características que les brinda este entorno virtual para aprovecharlo al máximo. A continuación se mencionan dichas posibilidad de acuerdo a los momentos didácticos que todo docente debe contemplar al impartir una materia: diagnóstico, planeación, realización y evaluación.

a) Diagnóstico

A muchos profesores les interesa conocer el estatus del alumno que ingresa a su materia, para ello se sugiere un diagnóstico. ¿Cómo lograrlo a través de *Moodle*?

Una manera de hacerlo es pedir al estudiante que actualice su perfil; así, el profesor conocerá de manera general a sus estudiantes antes de la presentación formal en el aula.

⁴ El *software* libre es un programa informático que, una vez desarrollado, se pone a disposición abierta en la Red para usar, copiar, estudiar, modificar y redistribuir de manera gratuita.

Por otro lado, se sugiere utilizar el recurso del cuestionario redactado con diversos tipos de preguntas como: opción múltiple, respuesta corta, numérica, verdadero/falso, emparejamiento, preguntas incrustadas, ensayo y calculadas.

Los distintos tipos de preguntas responderán a las necesidades de cada profesor y a la naturaleza de la materia. Por ejemplo, para materias de carreras del área empresarial (como Contaduría) se puede hacer uso de preguntas calculadas y numéricas principalmente, mientras que para las carreras de corte humanístico (como Pedagogía y Filosofía) conviene consignar preguntas tipo ensayo y de respuesta corta.

Otra actividad que *Moodle* proporciona para realizar el diagnóstico es la consulta: el profesor elabora una pregunta y especifica una serie de respuestas para los alumnos entre las cuales deben elegir.

Las consultas pueden ser útiles para: realizar sondeos de opinión; estimular la reflexión sobre un tema; permitir que el grupo decida sobre cualquier argumento o recabar el consentimiento sobre algún asunto.

Otro recurso es el foro⁵ que permite diagnosticar, a través de un cuestionamiento, qué piensan, saben e inclusive opinan los alumnos sobre el tema.

Al suscribirse a un foro, los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico. Por ello es vital que tanto el alumno como el profesor revisen los datos de su perfil y los actualicen. El profesor puede forzar la suscripción a todos los integrantes del curso si así lo desea.

⁵ Los foros son una aplicación que le da soporte a discusiones u opiniones en línea. Los foros pueden emplearse como un complemento a una sesión, pidiendo a los estudiantes discutir o compartir información relevante acerca de la temática de alguna clase. Las discusiones son moderadas por el profesor quien introduce el tema, formula la pregunta, estimula y guía, otorga la palabra, solicita fundamentos, explicaciones y sintetiza lo expuesto antes de cerrar la discusión. Los foros permiten que los estudiantes inscritos al grupo puedan participar activamente.

b) Planeación

Cuando un profesor planea su clase, lo primero que presenta a los alumnos son los objetivos de la sesión. *Moodle* permite que el alumno los visualice inmediatamente al entrar a la materia a través de un recurso denominado etiqueta.

Un segundo paso es presentar el número de sesiones o temas, la herramienta se configura para ello y, después, en cada tema o sesión, puede agregarse el nombre de la sesión o las fechas de las sesiones de manera semanal, utilizando nuevamente el recurso de la etiqueta.

En aras de una buena planeación, otro de los pasos a seguir es la selección de recursos por parte del profesor. Dichos recursos se eligen para dos momentos: la preparación de la clase (auto estudio) y la puesta en común con los estudiantes.

Estos recursos pueden ser físicos o digitales. Entre los últimos encontramos libros y revistas electrónicas, portales, sitios y páginas *web*, recursos multimedia como *podcast*⁶ y videos, programas informáticos e inclusive materiales desarrollados por el profesor (notas, presentaciones, formatos y plantillas por citar algunos).

Moodle ofrece la posibilidad de archivar todos estos recursos en un servidor y ordenarlos por sesión o por tema para que los alumnos puedan acceder a ellos a través de la herramienta; ello se logra enlazando un archivo o página *web*.

Otro elemento de la planeación es la forma de evaluar⁷ a través de las diversas actividades solicitadas a lo largo del semestre. Para lograrlo existen en *Moodle* los cuestionarios, las tareas y el *wiki*.

⁶ El *podcast* (*Portable On Demand Broadcast*) consiste en la creación de archivos de sonido, generalmente en formato mp3 o AAC y, en algunos casos, ogg y de video, llamados *videocasts* o *vodcasts*. Su distribución mediante un archivo RSS permite suscribirse y usar un programa descargándolo de Internet para que el usuario lo escuche —generalmente en un reproductor portátil— en el momento que quiera. El contenido de los *podcast* es diverso, el más común suele ser el de una persona hablando.

⁷ La evaluación es la actividad sistemática y continua, integrada dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; en esta etapa sólo se hace referencia a la evaluación del aprendizaje.

Los cuestionarios son los exámenes y sus posibilidades ya se mencionaron en la parte de diagnóstico. En *Moodle*, las tareas pueden ser de cuatro tipos: tarea en línea, subir un archivo, subida avanzada de archivos y tarea no en línea.

La primera (tarea en línea) se sugiere para trabajos cortos o datos concretos, como por ejemplo: un vínculo a una dirección electrónica, un listado, una reflexión corta, un comentario, por citar algunos.

La tarea en línea se recomienda para cuando el profesor ha solicitado «subir» un trabajo (archivo) realizado en un procesador de texto, una hoja de cálculo, un generador de presentaciones y un editor de imágenes, por citar algunos ejemplos.

La subida avanzada de archivos se emplea cuando el profesor decide retroalimentar el texto de los estudiantes, pues *Moodle* le permite consultar el archivo original, comentarlo, guardarlo y enviar, a través de esta misma herramienta, el archivo corregido.

La tarea no en línea registra la calificación en *Moodle*, ya que otra posibilidad del sistema es llevar el seguimiento de calificaciones de cada alumno inscrito en el curso.

Si desde la planeación, el profesor desea presentar el sistema de evaluación (con los porcentajes que corresponderán a cada actividad), *Moodle* ofrece el espacio denominado calificación; ahí, el profesor genera las categorías de evaluación y los pesos o porcentajes que se le asignarán a cada una para llevar el control desde el inicio hasta el final del curso, teniendo la posibilidad de exportar estos datos a una hoja de cálculo.

c) Realización

La realización, como momento didáctico consiste en llevar a cabo los momentos anteriores (diagnóstico y planeación). Aquí lo más importante es considerar que pueden presentarse imprevistos, más aún cuando se trabaja con tecnología como elemento mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro tópico importante en la realización es cuidar la motivación del alumno al usar este tipo de herramientas, pues se puede sentir perdido si se comenta en la clase, de manera presencial, que existe algún recurso o actividad, y el estudiante no ha llegado a ella. Por esto es necesario estar visualizando constantemente la asignatura, cambiando el rol del profesor al rol de alumno, pues *Moodle* puede hacerlo y ello hace más ágil el trabajo.

Para la realización del curso con *Moodle* es necesario habilitar el espacio de visualización tanto de los recursos como de las actividades. Este espacio puede crearse desde la planeación del curso: objetivos, número de sesiones, recursos e inclusive actividades y tareas de todo el ciclo escolar, y puede hacerse antes de iniciar el curso, manejándolos como recursos invisibles para el alumno, y conforme va avanzando el curso ir haciéndolos visibles, según la estrategia de cada profesor.

También en la etapa de realización podemos llevar un seguimiento cercano de cada alumno y cubrir con ello uno de los pilares de nuestra Universidad: la atención personalizada a través de un espacio en *Moodle* denominado informes. Mediante éstos, el profesor sabe de qué alumno se trata, desde qué computadora y qué día ingresó, a qué hora y cuál fue la acción realizada.

d) Evaluar

La evaluación es una actividad sistemática y continua en el proceso educativo. Su propósito es recopilar la mayor información ⁸ posible acerca de los objetivos, contenidos, estrategias y recursos propuestos en la asignatura para revisar críticamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de una materia, a través de un espacio para la retroalimentación de los estudiantes, logrando un parámetro de acción.

⁸ La información recopilada a través de la evaluación debe ser fidedigna.

La evaluación puede trabajarse en distintos momentos: inicial o diagnóstica⁹, media y final. Sus principales características son:

- Continua.
- Integral.
- Sistemática.

La evaluación o retroalimentación del curso puede generarse a través del recurso denominado encuesta php, mediante los cuestionarios o inclusive con el recurso de consulta, los dos últimos explicados con anterioridad.

Específicamente, el módulo de encuesta proporciona un conjunto de instrumentos para recopilar la percepción de los estudiantes sobre los ítems o temas que a un profesor le interese conocer.

Lo anterior responde a la mejora continua de la práctica docente y al cuidado en la calidad del aprendizaje. Así, se cumple con un pilar de la Universidad Panamericana: la excelencia académica.

Como ya se mencionó, los profesores cuentan con una herramienta para recopilar datos de sus alumnos de manera automática, identificando las áreas de oportunidad tanto de la asignatura, como de la propia enseñanza y la mejora de ésta en el próximo ciclo escolar.

¿CÓMO SE HA IMPULSADO EL USO DE MOODLE?

A nivel mundial y por razones coyunturales, el profesor se encuentra en posibilidad de incorporar la acción docente en línea como complemento a sus clases presenciales, pues como ya se señaló, todas las universidades de prestigio cuentan con una herramienta tecnológica que lo permite. Para que dicha transición sea amable es necesario contar con una estrategia de uso.

⁹ El objetivo de la evaluación diagnóstica es comprobar hasta qué punto se han conseguido los objetivos propuestos.

La estrategia para impulsar el uso de *Moodle* en la Universidad, fue elegir a un responsable del proyecto por cada Facultad o Escuela que detectaría las necesidades de su claustro de profesores. Ello sirvió para planear la capacitación de los mismos.

Para ello se abrieron cursos de *Moodle* básico con el objetivo de mostrar el uso de la herramienta a partir de la planeación didáctica de cada profesor. La idea era generar un cuerpo lo bastante amplio de profesores capacitados, más que en el uso tecnológico de la herramienta, en el empleo pedagógico de la misma.

Cada coordinador de carrera llevaba un seguimiento de sus profesores capacitados para detectar a los faltantes y aplicar una segunda estrategia: la asesoría personal ¹⁰.

La meta era que todos los alumnos de la Universidad usaran la herramienta; ello se lograría si, como mínimo, un profesor de cada grupo la empleara no sólo para presentar materiales sino también para interactuar con los estudiantes.

Moodle es una herramienta tan poderosa que el proyecto creció con su promoción a través de los usuarios. No sólo se trabajó con cursos de licenciatura sino que se amplió a algunos posgrados y programas especiales.

Actualmente la herramienta, además de auxiliar al claustro de profesores, apoya a la coordinación de las carreras en la aplicación de la evaluación de profesores de cada carrera.

Además, como parte de la estrategia se desarrollaron dos manuales: uno dirigido a los profesores y el otro a los alumnos, los cuales pueden descargarse en la página de bienvenida de *Moodle* en la UP.

¹⁰ De la asesoría personalizada a los profesores surgió un documento de preguntas frecuentes, el cual se publicaría en la página principal de *Moodle*-UP para consulta de los usuarios.

1. Recursos Humanos

Para llevar a cabo la implementación del proyecto se conformó un equipo interdisciplinario. Sus funciones se asignaron de acuerdo a tres líneas de acción: investigación, capacitación y asesoría.

Así, en la línea de investigación el objetivo es: conocer los diferentes desarrollos que se están creando a nivel mundial para el proyecto *Moodle* con el objetivo de estudiar sus usos y responder a necesidades académicas concretas.

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	FUNCIÓN
Pedagogo	Dialogar con los responsables del proyecto <i>Moodle</i> de cada Facultad para detectar necesidades concretas en cuanto al uso de recursos. Probar el recurso solicitado.
Ingeniero	Estudiar la parte técnica del recurso. Capacitar al pedagogo.
Ingeniero	Buscar el recurso. Instalarlo.

La línea de capacitación tiene como objetivo: divulgar y preparar a los usuarios (profesores, coordinadores y alumnos) en el uso de la herramienta desde una perspectiva pedagógica.

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	FUNCIÓN
Pedagogo	Planeación e impartición de cursos.
Ingeniero	Apoyo en los cursos de capacitación para resolución de problemas técnicos.
Ingeniero	Trabajo de migración de cursos del sistema de administración al LMS.

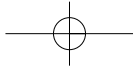
El objetivo de la asesoría es apoyar a los usuarios en el uso de *Moodle* de manera personal y la resolución de problemáticas concretas.

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	FUNCIÓN
Pedagogo	Asesoría sobre el uso de los recursos y actividades de la herramienta.
Ingeniero	Soporte técnico.
Ingeniero	Soporte.

El área de sistemas fue la encargada de instalar, probar y configurar la herramienta, generar las cuentas para el acceso a los usuarios, asignar los roles de usuario y empatar con el sistema de administración escolar.

2. Materiales

Para conocer más a fondo la herramienta se requirió consultar manuales principalmente en línea. Cabe destacar que constantemente se



dispone de nuevas funcionalidades a través de *plug-ins*¹¹ para *Moodle* por ser este LMS *open source*.

En cuanto a los recursos materiales, el *software* se ha integrado a los servicios de tecnología de la Universidad y está disponible como todos a través de la Red local e Internet.

3. Tiempo y Lugar

Moodle es una herramienta que permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje trascienda el tiempo del aula, pues el alumno puede interactuar con el sistema, con sus compañeros y con su profesor en cualquier momento.

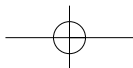
Lo mismo sucede con el lugar, pues por ser una herramienta instalada en un servidor con acceso a Internet, tanto profesores como alumnos pueden acceder a ella desde cualquier lugar del mundo donde haya una conexión a Internet. Para acceder a *Moodle-UP* se requiere una computadora conectada a Internet y una clave de Red, proporcionada y validada por el área de sistemas.

El lugar en Internet donde accedemos a *Moodle-UP* es: [<http://moodle.up.edu.mx>].

Para Finalizar

A lo largo de estas páginas se presentan ideas y ejemplos para la acción formativa más allá del aula, de forma que se pueda comenzar o seguir trabajando eficazmente en una plataforma como *Moodle* para lograr uno de los pilares de la Universidad: la calidad académica. Ésta es sólo una invitación a seguir innovando en la docencia universitaria. ■

¹¹ Un *plug-in* es como una pieza de rompecabezas que debe empalmar dentro del sistema para ampliar su forma de trabajo.



BIBLIOGRAFÍA

BAUTISTA, Guillermo *et. al.*, **Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.**, Narcea, Madrid., 2006.

CROVI, Delia., **Comunicación educativa y mediaciones tecnológicas: hacia nuevos ambientes de aprendizaje.**, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa., México., 2007.

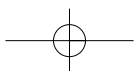
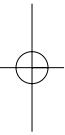
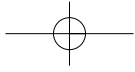
GUTIÉRREZ, Alfonso., **Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas.**, Gedisa., Barcelona., 2003.

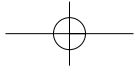
LARA, Sonia., **La evaluación formativa en la Universidad a través de Internet: aplicaciones informáticas y experiencias prácticas.**, EUNSA., Pamplona., 2001.

MONGE, Concepción., **Aprender y desaprender con nuevas tecnologías: propuesta didáctica.**, Mira., Zaragoza., 2005.

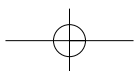
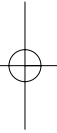
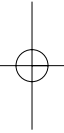
RODRÍGUEZ, José Luis., **El aprendizaje virtual: enseñar y aprender en la era digital.**, Homo Sapiens., Argentina., 2004.

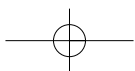
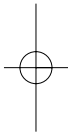
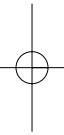
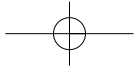
VILLALOBOS, Elvia Marveya., **Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje.**, Trillas., México., 2002.





GLOSA





PREGUNTANDO POR EL CORAZÓN. EL MUNDO DE LA AFECTIVIDAD ¹

Marveya Villalobos Torres

Marveya
Villalobos Torres



Doctora en Ciencias de la Educación,
Sorbonne, Francia.

Doctora en Pedagogía, UNAM.

Maestra en Antropología Social y
Cultural, Sorbonne, Francia.

Maestra en Educación Familiar,
Universidad Panamericana.

Especialidad en Docencia Universitaria, UNAM.

Diplomado en Desarrollo Humano, Universidad
Iberoamericana.

Licenciatura en Historia, UNAM.

Profesora Normalista y Maestra, Normal Superior, FEP.

Desarrollo líneas de investigación en las áreas de Didáctica
y Educación Familiar. Autora de diez obras entre las que
destacan: *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*, Ed.

Trillas; *Educación Familiar. Un valor permanente*, Ed. Trillas;
Evaluación Institucional, Ediciones UP-Cruz.

Correo electrónico: [mvillalo@up.edu.mx].

CAPÍTULO I. LOS ESTOICOS

Los estoicos explican los actos humanos como operaciones del individuo total, sin diferenciar lo psíquico y lo somático. Sin embargo, a lo largo de toda la doctrina estoica permanece la idea de un dios interior.

Los estoicos fundamentan su ética en la *eudemonía* ² mas no centrada en el placer, sino en el ejercicio de la virtud, planteada ésta como un desasimiento de los bienes externos en busca de una autosuficiencia.

¹ Sierra Londoño, Álvaro., Ed. Minos., México., 2009.

² Percepción según la cual la felicidad es el sumo bien, entendido éste como elevación espiritual. Se identifica, así, la vida feliz con la vida virtuosa.

Para un estoico clásico, un hombre virtuoso es aquel que dirige su conducta desde la razón; y si ésta es enteramente consistente —es decir, adecuada en todo a la naturaleza—, estamos frente a un hombre sabio, cuya conducta es totalmente estable en dirección al bien moral. Esto es: el hombre bueno no escoge actuar virtuosamente, simplemente es virtuoso.

Para los estoicos el primer movimiento pasional no va acompañado de un juicio, sino que se presenta a la imaginación como invitación o espanto, por tanto, la pasión no es un juicio erróneo porque el juicio sólo vendrá después. En cambio, la reacción consiguiente sí es fruto de un juicio de la razón que se objetiva en un acto de la voluntad, pudiéndose controlar o suprimir.

Para la doctrina estoica, la virtud es una disposición fija que surge de la razón. Los estoicos se refieren a ella como disposición o fuerza hacia la actuación correcta. La virtud moral puede medirse en función del estado de ánimo de quien actúa, que es disposicional, intrínsecamente bueno y que conduce a la felicidad.

Mencionan que los afectos emocionales son una parte inseparable del juicio mismo. Para ellos no hay algo como un acto puramente racional (si por racional queremos decir «realizado por un intelecto solo sin emociones»). Todos los actos mentales están coloreados al ser al mismo tiempo actos emocionales.

En el campo de la afectividad, el influjo estoico está representado en cinco conceptos fundamentales:

1. Las pasiones como expresión de estados afectivos dependientes directamente de los sentidos.
2. Los pre-afectos como primera lectura interpretativa de la realidad, no dependientes de la razón.
3. La virtud como actuación que modera y orienta adecuadamente las pasiones.

4. La unidad del ser humano en su operación.
5. El *daimon*³ como pauta de comportamiento personal.

Para los estoicos, el conocimiento depende, en primer término, de los sentidos. La capacidad de ser afectado descansa directamente en la capacidad de sentir. Es importante aclarar que la pasión no es una sensación. No se puede negar la posibilidad de sentir: sería tanto como eliminar la afectividad. Si cesa la afectividad, cesan también la razón y la voluntad.

CAPÍTULO II. LA AFECTIVIDAD EN UN CLÁSICO: TOMÁS DE AQUINO

Tener afectividad es condición indispensable para ser afectado, siendo la pasión la forma concreta de padecer esta afectación. Tomás de Aquino afirma que todo aquello que posee razón de bien para el sujeto es causa de «amor» a modo de objeto. El mal no se ama por sí mismo. Únicamente se ama amparado por la razón de bien, en cuanto es bueno bajo algún aspecto y se aprehende como bueno en absoluto.

Para Tomás de Aquino, el amor o la tendencia a la belleza es un apetito natural, algo que está inscrito en la misma naturaleza de los seres. La afectividad no es una fuerza ciega sino que la voluntad tiene una participación intrínseca en las pasiones, dando pie así a su manejo moral.

El mal para Tomás de Aquino no reside en la calidad de la misma pasión, sino en el hecho de estar o no estar sometida a la razón.

- Pasiones antecedentes: Son las pasiones que, surgidas antes de la razón, predisponen a ésta en una u otra dirección.
- Pasiones consecuentes: Son pasiones surgidas a partir del juicio de la razón que «perfecciona» su ocurrencia y puede aumentar su mérito o agravar su culpabilidad.

³ Facultad suprema y directiva del ánimo que guarda, vigila y guía. Para algunas corrientes estoicas se trataba de una especie de «genio», divinidad o guía interior.

Santo Tomás clasifica las pasiones dependiendo del tipo de apetito que las sustente:

- Las pasiones del apetito concupiscible: Toda pasión que mire absolutamente al bien o al mal (amor/odio; deseo/huida; gozo/tristeza).
- Pasiones del apetito irascible: esperanza/desesperanza; temor/audacia...

Dolor y Tristeza

Son justamente el dolor y la tristeza, las razones más poderosas para certificar que el ser humano no es absoluta indeterminación, ni mucho menos total libertad.

Todo dolor aprehendido por un sentido interno, puede ser captado por sentidos externos. Por ejemplo, el dolor percibido por el tacto puede captarse por la inteligencia.

El dolor exterior siempre es provocado por un mal presente; en cambio, el dolor interior o tristeza sigue a la aprehensión o la imaginación.

- ***Tipos de tristeza:***
 - Misericordia: Dolor por mal ajeno en cuanto se mira como propio.
 - Envidia: Dolor por algo que no es propio, es un bien pero ajeno.
 - Ansiedad: Percepción de un mal propio del cual no se ve forma de escapar.
 - Acidia: Tedio o abatimiento ante el bien espiritual o interior, al que no se le aprecia ni se le goza.

La verdadera causa del dolor es la consecuencia de la ruptura o pérdida de unidad, es decir, no solamente la pérdida de un bien externo sino uno intrínseco que es la unidad e integridad del sujeto.

- Consecuencias del dolor:
 - Obnubilación de la mente.
 - Pesadumbre de ánimo.
 - Daño corporal.

- Remedios contra la tristeza:
 - El llanto.
 - El sueño y los baños.
 - La compasión de los amigos.
 - La contemplación de la verdad.

El dolor y la tristeza son buenos cuando evidencian a la persona el bien, cuando son anuncio de un bien perdido y, por tanto, promueven el rechazo del objeto lesivo que los produce, es decir, cuando alejan del mal.

- *Esperanza*, posee cuatro características:
 1. Que sea un bien.
 2. Que sea futuro.
 3. Que lleve implícito un proceso arduo.
 4. Este bien arduo debe ser posible.

Temor y Audacia

Las causas del temor son el amor y la impotencia o debilidad del sujeto. Los efectos del temor son: inhibición o contracción; mayor predisposición para pedir y aceptar consejos; la pasividad, el temblor.

Santo Tomás hace una clara diferenciación de la afectividad humana con manifestaciones equiparables al reino animal. Además, proporciona un concepto unitario de la persona humana, es decir, él la denomina natural, sensitiva y racional, que apunta a un fin último.

CAPÍTULO III. LA AFECTIVIDAD EN UN PERSONALISTA: DIETRICH VON HILDEBRAND

Dietrich von Hildebrand es un personalista que en su pensamiento abarca un claro componente cristiano. Aborda el tema de la afectividad, haciendo de la fenomenología una psicognosia o fenomenología del espíritu.

Para un fenomenólogo, un análisis de la conducta humana tiene necesariamente que incluir una comprensión del fenómeno «sentir». La afectividad

es hacerse cargo de lo sentido y la fenomenología fue la disciplina filosófica que aportó un método y un orden para el estudio del corazón.

Desprestigio de lo Afectivo

Una de las razones que explican el desprestigio de lo afectivo es que toda el área de la afectividad, e incluso el corazón, se han visto reducidos a la luz de los sentimientos corporales, los estados emocionales o las pasiones en el sentido estricto de la palabra.

Otra razón para el descrédito de la esfera afectiva se encuentra en la caricatura de la afectividad que se produce al separar una experiencia afectiva del objeto que la motiva y al que responde de modo significativo. Con frecuencia, se trasladan al campo afectivo realidades que no son de allí y que inclusive por su propia naturaleza nunca podrán serlo.

También se presenta la desnaturalización del sentimiento por falta de autenticidad. El sentimiento no es algo que se construye voluntariamente por conveniencia personal, para «impresionar» a los testigos o para embellecer un discurso; cuando esto ocurre no estamos frente a una efusión del corazón, sino frente a un «truco» de la razón. Se interpreta la sensibilidad de corazón únicamente como sentimentalismo.

La Esfera Afectiva

La *afectividad física* conlleva cansancio, frío, calor, sueño, hambre, sed, dolor, placer, y sentimientos bajo el influjo de órganos como: tiroides, hipotálamo, hipófisis, gónadas, etcétera.

La *afectividad psíquica* es algo más subjetivo, íntimo y personalizado. Posee una racionalidad estructural, un carácter transitorio y fugaz. No es «causada» sino «motivada».

Los *sentimientos poéticos* están ubicados entre los espirituales y los psíquicos. No son intencionales pero son como una caja de resonancia frente a la afectividad espiritual, manifiestan la riqueza del corazón humano. Ejemplo: melancolía, tristeza suave, vagos anhelos, presentimientos, ansiedad, inquietud, angustia.

Los *sentimientos espirituales* poseen intencionalidad formal, constituyen en sí mismos una respuesta libre de apetitos y necesidades subjetivas, son un bien objetivo, tienen la trascendencia característica de una respuesta de valor.

La Pasión como Sentimiento Degradado

Para Hildebrand, todas las pasiones tienen en común la enajenación de la razón y la voluntad, que no son eliminadas sino puestas al servicio de la pasión, por lo cual, la responsabilidad moral sobre los actos realizados bajo el influjo de la pasión no se conserva.

Esta incapacidad para responder positivamente a la verdad y al bien objetivos —fruto de la enajenación de la inteligencia y la voluntad—, frustran la libertad moral de la persona, quedando ésta bajo la esclavitud de sus pasiones.

El Corazón y su Papel en la Esfera Afectiva

La *atrofia afectiva*: En el intelectualista se atrofia la afectividad tierna, dando paso franco a las pasiones (muy propias de la afectividad enérgica o funcionalista), como son: el orgullo, la ambición, el deseo de dominar, la lujuria, etcétera. No sólo sufre el corazón, sino el intelecto también se resiente.

La *falta de corazón*: El hombre despiadado o duro de corazón es incapaz de amar realmente. Supone el defecto moral más decisivo e implica a su vez una libertad vivida en forma inadecuada.

La *tiranía del corazón*: Cuando el corazón impera sobre la inteligencia y la voluntad, genera una actuación pobre, inadecuada o malsana, por desatención al valor moral que sólo puede brillar con la ayuda de la razón y la voluntad.

El Concepto de Amor en Von Hildebrand

Para Von Hildebrand, el amor en su sentido más propio e inmediato es el amor entre personas. Amor, entonces, en su sentido más puro y

auténtico, es respuesta al valor. La existencia del amor faculta para una más profunda y completa captación del valor.

El amor no es apetito, ni su consecución significa el apaciguamiento de una necesidad. No se parte de una necesidad mediatizada, sino de una relevancia misma del objeto amoroso.

El amor surge como una respuesta afectiva al valor, no como un acto libre de la voluntad. La voluntad está orientada a lo realizable aún no realizado. Además, el amor tiene una plenitud y un calor que la voluntad no posee.

Características esenciales del amor:

- Es esencialmente sobreactual.
- Hay «encanto», no deseo solamente.
- Intención unitiva.
- Intención benevolente.
- Autodonación.
- Compromiso.
- Está ligado a la felicidad.
- Hace al amante vidente.

El Gran Aporte de Von Hildebrand a una Ontología de la Afectividad

- El corazón como *núcleo* de la persona: El término «corazón» se usa a menudo para designar la vida interior del hombre. Pide para el corazón un reconocimiento equivalente al concebido a la voluntad y el entendimiento.
- El corazón como factor *perfeccionante* de la libertad: La actuación del corazón no constituye un acto libre en sí (lo que no quiere decir que su ocurrencia transcurra al margen de la actuación voluntaria, antes bien, está perfectamente integrada con ella).

- La moralidad de la esfera afectiva: Es desde el corazón donde nacen las respuestas afectivas a lo importante en sí mismo, al valor.
- La concepción del amor: El amor presupone el concepto de virtud.

CAPÍTULO IV. LA AFECTIVIDAD EN LEONARDO POLO

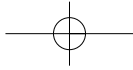
Para Polo, el basamento nos remonta a Aristóteles. Lo verdaderamente activo es el intelecto, la voluntad en cambio es sólo tendencia. El protagonismo de los griegos se viene abajo y se entroniza la voluntad, dando origen a la era del voluntarismo que en términos prácticos es el culto a la espontaneidad.

A partir de Nietzsche, el voluntarismo se ha convertido básicamente en un pragmatismo, (la búsqueda de resultados prácticos mediante una instrumentalización del intelecto). Este ocaso de la razón y la voluntad propicia un cierto encierro narcisista en la propia condición personal, pero no de corte reflexivo, sino sensorial.

Explorar la afectividad es penetrar en un terreno brumoso. Es como si el investigador estuviera encerrado en un verdadero laberinto del cual aún no conoce la clave de salida. Tal vez lo prudente sea, no tanto recabar en lo que es la *afectividad*, sino en lo que es la *persona* que sustenta o caracteriza esa afectividad.

Hablar de «integridad dinámica» de la persona es la clave para salir del laberinto afectivo. Polo asume al ser humano como «ser segundo» o «co-ser». Coexistir lleva implícita la existencia de un ser primero con el cual un ser segundo es «compatible».

Para Polo, esta coexistencia del ser personal es de tal importancia que amerita ser elevada a la lista de los trascendentales, junto con la libertad, el intelecto y el amor donal de la persona. Conocer a la persona no es desentrañar su naturaleza, sino más bien, penetrar en su interioridad para captar esa intimidad que cada quien posee en propiedad privada y va develando a otros seres personales a través de la coexistencia.



Tipos de coexistencia en la persona:

- Coexistencia con personas de su misma naturaleza.
- Coexistencia con el universo material.

El Sentimiento como Hábito

Polo no se refiere a la pasión en cuanto pasible sino en cuanto acto. Cuando el sentimiento se hace acto, se convierte en hábito; hábito operativo o virtud. El hábito sería entonces lo que perfecciona a la inteligencia y a la voluntad, siendo superior a la facultad y a la operación. El sentimiento solo no perfecciona como tal a la facultad, sino en cuanto se convierte en hábito.

La esfera afectiva aporta lustre y colorido a la información, dándole carácter subjetivo, en otras palabras: personaliza a la información. Por eso afirma Polo que la afectividad posee un valor estético y un valor de utilidad.

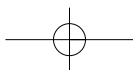
La Afectividad y el Amor

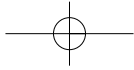
Si para Polo la intimidad personal está por encima del necesitar —y por tal motivo equivale a dar y es trascendentalmente libre—, es apenas lógico tratar de desentrañar el papel de la afectividad en el amar, como acto libre por excelencia.

Abrir la intimidad a otro ser equivale a dar-se, pero éste darse va precedido del aceptar, siendo este aceptar otra forma de dar.

Para Polo, los bienes se quieren y las personas se aman. Para amar no hace falta en don, hace falta la aceptación por parte de quien recibe, porque sin la aceptación amorosa, lo dado no llega a ser don.

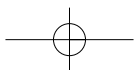
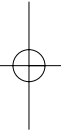
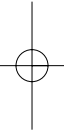
En la persona el tender, el querer y el amar son distintos pero no excluyentes. Por el tender, el sujeto se hace cargo de bienes que estima necesarios para su supervivencia y crecimiento; por el querer, identifica aquellos bienes que no se cierran a las adquisiciones de bienes ulteriores, y por el amar, estima esos bienes en beneficio del amado.

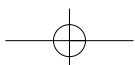
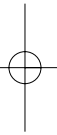
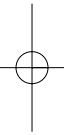
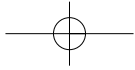


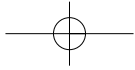


Aporte de Polo a la Ontología de la Afectividad

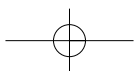
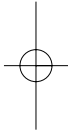
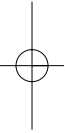
- La afectividad no es autónoma.
- La afectividad como fundamento primero de un recibir.
- La afectividad no es sólo pasividad.

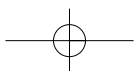
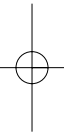
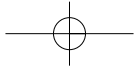






RESEÑAS





TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Hugo Alberto Figueroa Alcántara/

César Augusto Ramírez Velázquez (Coordinadores)

Ed. Facultad de Filosofía y Letras.,

UNAM., México., 2007., 163 p.

DATOS DE LOS COORDINADORES DE LA OBRA

Hugo Alberto Figueroa Alcántara es profesor de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) e imparte cursos en el Colegio de Bibliotecología.

César Augusto Ramírez Velázquez es investigador de carrera del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (UNAM). Actualmente es coordinador del Colegio de Bibliotecología.

CONTENIDO

La elección de esta obra, **Tecnología de la información**, responde al interés por mostrar cuáles son las posibilidades de las bibliotecas en donde se ha optado por la automatización de sus procesos a través de la tecnología de la información, y cómo este saber resulta fundamental para lo interesados en la educación y la investigación, pues son estos espacios los que albergan parte del conocimiento.

El texto presenta varios artículos. El primero se titula «Automatización de bibliotecas», escrito por Marcos René Álvarez Moreno, profesor del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de

Filosofía y Letras (UNAM). Aquí se explican brevemente las características de los sistemas comerciales para la gestión de bibliotecas como: Aleph, Altair, Biblio30000, Logicat, Micro CDS/ISIS, Sabini, Siabuc, Sistema Horizonte y Unicorn. Además, se exponen los elementos a considerar en un sistema de gestión de bibliotecas. Finalmente se explican los requerimientos de cómputo para dicho sistema.

El segundo apartado se titula «Seguridad en informática», escrito por Gonzalo Reséndiz Cansino, subdirector de Informática de la Dirección General de Bibliotecas (UNAM). Aquí se hace un recorrido histórico sobre la evolución de las computadoras y de Internet. El autor muestra la importancia de la seguridad en las redes computacionales, para dar paso a los conceptos de seguridad informática. La parte final presenta un plan de contingencias.

El tercer escrito se titula «Recursos digitales y multimedia» y lo escriben Verónica Méndez Ortiz, Lizet Anayivi Ruiz Hernández y Hugo Alberto Figueroa Alcántara, todos adscritos al Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras (UNAM). Los autores definen conceptos sobre multimedia, hipertexto, hipermedia y recursos digitales. Es un apartado con información básica para personas que no han tenido contacto con estos conceptos.

El siguiente artículo, «Las bibliotecas y el bibliotecario profesional en la era digital», lo escribe Juan Voutssás Márquez, doctor en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Facultad de Filosofía y Letras (UNAM). La reflexión de este apartado gira en torno a Internet y las bibliotecas digitales. El autor captura la atención a través de narrar una historia sobre dos estudiantes que conversan acerca de cómo realizar un trabajo escolar. Así, Juan Voutssás Márquez muestra la preocupación por la repetición de patrones de algunos alumnos que sólo se dedican a copiar información: antes lo hacían con recursos analógicos, ahora, con recursos digitales.

La intención es analizar el fenómeno de la globalización y su impacto en la conformación de la biblioteca digital. «[...] entre los fenómenos más significativos derivados de la globalización se encuentra la globalización

de la información; es decir, el hecho de que podemos acceder instantáneamente, desde nuestra casa o trabajo, a información generada en múltiples lugares del mundo» (p. 76).

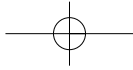
El camino para reflexionar sobre el concepto de biblioteca digital es: primero definir qué es una biblioteca automatizada; en segundo lugar, presenta el concepto de biblioteca electrónica, y finalmente, analiza el concepto de biblioteca virtual.

Así, el artículo de Voutssás es una respuesta a quienes conciben a Internet como una biblioteca digital. El autor enfatiza que no todo lo que está en la *web* es información académica o científica, ya que el buscar información sería de manera tan abierta, dificulta su registro: es imposible un control de calidad sobre todo lo que se sube a la Red, además de que no todas las publicaciones impresas se encuentran en versión digital.

En este mismo apartado se rescatan los elementos primordiales que conforman una biblioteca digital: una colección de objetos de información, una colección de servicios, unos usuarios, la organización, la presentación de los objetos, y un sistema para ordenar y presentar dichos objetos.

También presenta una serie de cuestionamientos que permiten evaluar sitios *web* ?los cuales muchas veces se hacen llamar «bibliotecas digitales»? a través de preguntas como: ¿Qué nos dice el URL o dirección *web*? ¿Quiénes patrocinan esa página? ¿Está señalado quién escribió la página? ¿Cuál es su alcance? ¿Cuenta con un cuerpo editorial? ¿El sitio es recomendado? ¿Cuál es la intención del sitio?, entre muchas otras.

El siguiente trabajo lo escriben Brenda Cabral Vargas, Reyna Ramírez Medina y Hugo Alberto Figueroa Alcántara y se titula «La biblioteca digital». Brenda Cabral es investigadora del Centro Universitario de Instigaciones Bibliotecológicas de la UNAM. Reyna Ramírez colabora en el Colegio de Bibliotecología de la FFyL (UNAM) y Hugo Figueroa es profesor de tiempo completo del Colegio de Bibliotecología de la Fiel (UNAM).



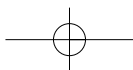
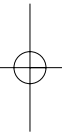
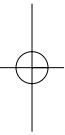
Reseña

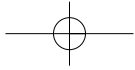
Estos autores presentan, desde una perspectiva bibliotecológica-social, como ellos lo mencionan, un panorama sobre las bibliotecas digitales: sus características, los elementos involucrados en su creación y desarrollo, las ventajas que poseen y sus tendencias.

Finalmente, el último apartado, a cargo de Miguel Ángel Amaya Ramírez, «La *web* invisible: búsqueda y recuperación de información oculta por medio de los buscadores convencionales», tiene como objetivo mostrar métodos, técnicas y herramientas de recuperación de información de calidad.

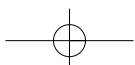
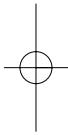
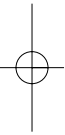
A manera de cierre señalaremos que este libro puede recomendarse a todo aquel que se dedica a la investigación, principalmente documental. ■

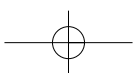
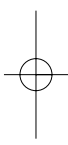
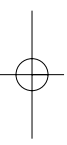
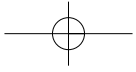
Claudia F. Ortega B.





PUBLICACIONES DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA







Adolescentes y sexo: el papel de los padres

Corominas María, José

Ed. Minos III Milenio., México., 2008., 200 p.

Facultad de Pedagogía.

Universidad Panamericana.

- Enfermedades de transmisión sexual.
- Homosexualidad.
- El sexo, compromiso de futuro.
- Las grandes mentiras sobre el sexo.

Hemos tratado que este libro cumpla con varias características: que sea positivo, que diga las cosas tal y como son, que coloque en perspectiva y en contexto todo el tema del sexo y, por último, que sea un libro que pueda ser leído por los padres, para prepararse bien para hablar estos temas con los hijos adolescentes y luego, por los mismos adolescentes, para propiciar conversaciones sobre el tema con sus padres.



Suegras y nueras

Llorente G., Isabel

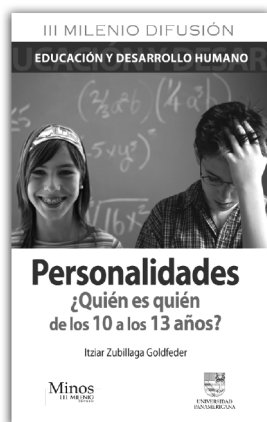
Ed. Minos III Milenio., México., 2009., 168 p.

Facultad de Pedagogía.

Universidad Panamericana.

- La relación entre suegra y nuera puede surgir sin conflictos.
- Suegra y nuera deben dar y darse amor.
- La mujer debe ser emblema de unión.
- Nuera y suegra prudentes en una relación con base en el respeto.

La relación suegra-nuera puede entablarse grata y equilibradamente en toda su plenitud si ambas partes disponen su voluntad para conseguirlo. Aprovechar la experiencia de la suegra, conocer sus sentimientos y acercarse a su corazón de madre, ofrece a la nuera una riqueza profunda sobre la familia de su esposo: sus orígenes, su infancia, sus gustos... Para la suegra, ser respetuosa, comprensiva y amable amiga de la compañera de su hijo, le permitirá estar cerca del matrimonio y gozar de los nietos, lo que llenará su vida de alegrías interminables.



Personalidades. ¿Quién es quién de los 10 a los 13 años?

Zubillaga Goldfeder, Itziar

Ed. Minos III Milenio., México., 2009., 108 p.

Facultad de Pedagogía.

Universidad Panamericana.

- Los niños de diez a trece años son tierra fértil para concluir la siembra en que la niñez sea asidero de su adolescencia y adultez.
 - La educación, junto con la herencia, es el aspecto del ser humano que más directamente interviene para formar la personalidad.
- Personalidad y educación son un binomio cuya cosecha garantiza un excelente producto existencial.
 - La existencia humana se armoniza con una personalidad que es capaz de ser ella misma y de dar a los otros.

Educar la personalidad durante la niñez y hacer hincapié en los años finales de la misma, es establecer bases sólidas para que los niños vayan responsabilizándose de su ser por medio del conocimiento y cuidado personal. Es necesario dotarlos de las habilidades para resolver problemas, con la finalidad de que desarrollen actitudes sanas y positivas hacia sí mismos y hacia los demás, y sepan asertivamente expresar sus sentimientos, emociones y estados de ánimo. Todo lo anterior con base en sus originalidades.

NORMAS PARA LA PRESENTACIÓN DE ESCRITOS

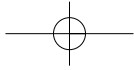
«REVISTA PANAMERICANA.
SABERES Y QUEHACERES DEL PEDAGOGO»

- I. Las colaboraciones deberán ser originales y ajustarse a los criterios normativos que a continuación se detallan, mismos que se ajustan al estilo humanístico de citación.
- II. Los autores remitirán sus escritos (con dirección de contacto) al Editor de la revista. Éste los enviará al Consejo Editorial para su selección de acuerdo con los criterios formales (normas) y de contenido de la «Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y Quehaceres del Pedagogo». Los trabajos recibidos se someterán —anónimamente— al juicio de los miembros del Comité Editorial, especializados en el ámbito de competencia del artículo. Los trabajos podrán ser rechazados o aceptados. Los artículos rechazados no serán devueltos ni conservados. A los autores se les informará por correo electrónico.

De ser aceptados, las observaciones realizadas anónimamente por el Comité, se enviarán a los autores a través del Editor para que las corrijan y las devuelvan nuevamente a la Revista, en un plazo de tres días. Las correcciones no podrán significar, en ningún caso, modificaciones considerables al texto original. *Los trabajos se aceptarán a condición de que integren las recomendaciones o las sugerencias emitidas, y habrán de atenerse a los requisitos de presentación abajo especificados.* Aquellos escritos que las incumplan serán devueltos a sus autores.

- III. Todos los trabajos deberán presentarse impresos, en hojas tamaño carta por una sola cara, con interlineado doble, en tipografía Times New Roman y letra a 12 puntos. En las notas y citas a pie de página, el interlineado será de uno (sencillo) y la letra a 10 puntos. En el caso de las reseñas, la extensión no deberá sobrepasar las cuatro cuartillas.

- IV. El original del trabajo deberá acompañarse de una copia en soporte informático (CD, USB...). El trabajo deberá grabarse en documento de Word o formato RTF.
- V. El escrito se ajustará a la siguiente estructura:
TÍTULO DEL ARTÍCULO
AUTOR
RESÚMENES EN ESPAÑOL Y EN INGLÉS
PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL Y EN INGLÉS
TEXTO DEL ARTÍCULO
NOTAS Y CITAS A PIE DE PÁGINA
BIBLIOGRAFÍA
PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DEL AUTOR
DIRECCIÓN DEL AUTOR (INCLUYENDO CORREO ELECTRÓNICO)
FOTOGRAFÍA DEL AUTOR (RECIENTE Y DE BUENA RESOLUCIÓN)
- VI. El resumen en español no deberá superar las 10-15 líneas, al igual que el resumen en inglés (*abstract*).
- VII. El perfil académico y profesional deberá ser breve (5-6 líneas) e incluirá las principales líneas de investigación del autor. La dirección electrónica del autor deberá ser preferentemente la personal.
- VIII. EL TEXTO DEL ARTÍCULO INCLUIRÁ LOS SIGUIENTES SEÑALAMIENTOS:
1. Se utilizará *cursiva* (nunca subrayado o negrita) para resaltar, en el interior del texto, una palabra o frase.
 2. Si el autor decide emplear abreviaciones para referirse a títulos muy recurrentes en su artículo, deberá mencionar y explicitar las abreviaciones cuando se utilicen por primera vez, en nota al pie.
 3. Las palabras y locuciones extranjeras irán en *cursivas*.
 4. Toda cita se incluirá dentro del trabajo si es menor de tres renglones y se emplearán las «comillas bajas» (« »). Al citar un texto dentro de otro texto, la cita irá entre “comillas españolas” (“ ”). Si aún se cita un texto incluido en la segunda cita, este último irá entre ‘comillas simples’ (‘ ’).

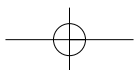


5. Al citar una obra dentro del texto, el título de ésta deberá ir en **negras**. Si se tratara de un artículo, deberá entrecorillarse (« »).
6. Las citas largas (más de tres renglones) se separarán del cuerpo del texto. Llevarán sangría doble, la letra a 10 puntos, sin comillas, con interlineado sencillo y justificación completa. Las omisiones dentro de las citas, lo mismo que los comentarios del autor del trabajo (no de la cita) se indicarán entre corchetes. Ejemplo:

Los valores no sólo existen; se *hacen valer*, proyectan a su alrededor un aura de prestigio. [...] La tarea del educador [como lo señalamos al principio de este trabajo] ha de consistir en acercar a niños y jóvenes a esa área de irradiación de los valores, [...] para *descubrir por sí mismos* su belleza y su inmensa fecundidad. Hacerse cargo de esa fecundidad y esa belleza es el cometido de una *Pedagogía de la admiración*¹.

IX. NOTAS Y CITAS A PIE DE PÁGINA. Se insertarán en números arábigos secuenciales y volados, y deberán colocarse *antes* de los signos de puntuación (como en el anterior ejemplo). En ningún caso se incluirán, en el cuerpo del texto, la bibliografía o las referencias bibliográficas, mismas que deberán ir siempre a pie del escrito. Las citas a pie de página no deberán estorbar la lectura del texto, por lo que *sólo incluirán datos mínimos* y deberán sujetarse a la siguiente normativa ejemplificada:

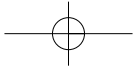
1. Libro:
 - Carlos Llano Cifuentes, **Nudos del humanismo**, p. 33.
2. Artículo de revista (la paginación incluirá el inicio y el término del artículo):
 - Beatriz Quintanilla Madero, «La educación de la afectividad», **Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y quehaceres del pedagogo**, núm. 4, p. 255-278.
3. Fuente electrónica (documentos en formato electrónico, creados, almacenados y difundidos por un sistema informático). Se cita de igual forma que en los libros o revistas, agregando el tipo de soporte informático y fecha de consulta:



- Alfonso López-Quintás, **La verdadera amistad es imperecedera** [en línea], en: <<http://www.horizontes.com.especial/cat.htm>>. [Consulta: 2-XII-2007].
 - Andrés Serra Rojas, «México en los umbrales del siglo XXI» [CD], **Ars Iuris. Revista del Instituto de Documentación e Investigación Jurídicas de la Facultad de Derecho de la Universidad Panamericana**, p. 56. [Consulta: 4-IX-2007].
- X. AL FINAL DEL TRABAJO SE INCLUIRÁ EL APARTADO DE LA «BIBLIOGRAFÍA». Se enlistan las obras que el autor considera pertinente poner a disposición del lector y que han sido o no incluidas dentro de su escrito; se incluyen también las fuentes electrónicas. Es importante señalar que la inserción de estas fuentes aporta un servicio al lector; se trata de una invitación a la investigación. Por ello es vital que en este apartado se incluya —ahora sí— la mayor cantidad de datos de la obra a consultar para su fácil localización. La disposición de los datos se hará según el sistema tradicional, ordenados alfabéticamente por apellido y en mayúsculas. El título, en este apartado, se insertará en negras. Algunas recomendaciones con su consiguiente ejemplo:
1. En caso de existir varios documentos de un mismo autor, se reemplaza el primer elemento de la segunda referencia y siguientes por una raya:
 - GRAHAM, Sheila, **College of one**, Viking, New York, 1997, 547 p.
 - _____, **The real F. Scott Fitzgerald Thirty-five years later**, Grosset & Dunlap, New York, 1999, 342 p.
 2. En caso de estar a disposición, después de los apellidos y nombre de los autores hay que añadir, entre paréntesis, la abreviatura correspondiente al tipo de función que realiza: compilador, coordinador, editor, etcétera:
 - CUELI, José (coord.), **Valores y metas de la educación en México**, Serie Papeles de Educación, Ediciones de la Jornada, México, 1990, 165 p.

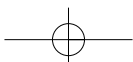
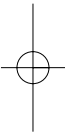
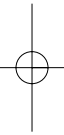
3. Si el autor es una entidad, se indicará el nombre de la misma tal y como aparece en la fuente. En las entidades de gobierno se indica en primer lugar el nombre geográfico y a continuación el nombre de la institución, todo en mayúsculas:
 - MÉXICO. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. DIRECCIÓN GENERAL DE ESPECIALIDADES, **Valores educativos y desarrollo**, Serie de Investigaciones Sociales, México, 2005, 67 p.
4. El lugar geográfico donde se ha publicado el documento se cita en la lengua de éste. Si se considera necesario se puede añadir en español, entre paréntesis, el nombre de la provincia, estado o país:
 - HUBER, Conrad, «Documentation Références bibliographiques-contenu, forme et structure», **Norme international**, Genève (Suiza), 1987, 161 p.
5. Si la fecha de publicación de un documento comprende varios años, se hará constar solamente el último año.
 - PÉREZ VELASCO, Adriana María, **Estudio sobre evaluación y calidad de la educación en Perú**, Monografía Escuela Peruana, Lima, 2007, 222 p.
6. Si se hace referencia a un documento aún no publicado, se insertará entre paréntesis la frase *en prensa*, en el lugar de la fecha:
 - NAVAL, C., «Education for citizenship in Spain», **Basiswissen Politische Bildung (Handbook on Political Education)**, Schneider-Verlag Hohengehren, vol. II, Baltmannsweiler (Alemania), (en prensa).
7. En el caso de tratarse de un artículo de revista o periódico, en la paginación del apartado «Bibliografía» se incluirá el número de páginas que comprende el texto *dentro* de la publicación que se cita:
 - QUINTANILLA MADERO, Beatriz, «La educación de la afectividad», **Revista Panamericana de Pedagogía. Saberes y quehaceres del pedagogo**, núm. 4, Facultad de Pedagogía, Universidad Panamericana, México, enero 2003, p. 255-278.

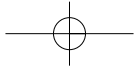
8. Para documentos de Internet, es fundamental incluir toda la información posible (ubicación de página, localización del texto en capítulos, secciones o párrafos, fecha de actualización, fecha de consulta, y número normalizado en caso de existir todos estos datos):
- BURKE, James, *et. al.*, «Work-family conflict», **Psychology and health** [en línea], núm. 16, p. 56, párrafo 13, mayo 2007, en: <<http://www.educativenews.com/news/downes.archives.htm>>. Última actualización 1-VIII-2007. [Consulta: 2-XII-2007]. ISSN: 1137-6646.
- XI. Uso de algunas locuciones latinas:
- *op. cit./ opere citato* («en la obra citada»). Cuando después de citar otras obras, se desea citar la obra de un autor ya mencionado.
 - *id./ idem* («lo mismo»). Cuando se desea citar el mismo autor, la misma obra y la misma página.
 - *et al./ et alii* («y otros»). Cuando en la referencia citada existen más de dos autores.
 - *ibid.* o *ib./ ibidem* («en el mismo lugar»). Se trata de la misma obra anteriormente citada, pero con diferente página.
 - *cf. o cfr./ confer* («compárese»). Cuando se hace referencia a una idea del autor citado, sin que ésta sea textual.
 - *vid./ vide* («véase»). Cuando se desea remitir al lector a un capítulo, epígrafe o fuente concreta.
- XII. Las tablas, gráficos o cuadros deberán adjuntarse con su correspondiente título y leyenda y estar numerados correlativamente; se enviarán en hojas aparte, indicando, en el cuerpo del escrito, el lugar y número de la tabla, gráfico o cuadro que deberá insertarse en cada caso. La calidad de las ilustraciones deberá ser nítida; en caso contrario, no será posible reproducirlas y deberán estar guardadas como un archivo separado en el soporte informático.
- XIII. El autor recibirá un ejemplar de la revista en la que haya publicado su artículo.



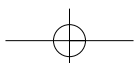
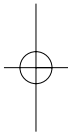
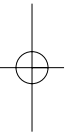
XIV. Las «Reseñas» de libros deberán ajustarse a la siguiente estructura: APELLIDOS, nombre del autor, **Título del libro**, ciudad de publicación, editorial, número de páginas totales del libro, y al final del texto, el nombre y apellidos del autor de la reseña.

XV. El Consejo Editorial se reserva el derecho de introducir las modificaciones pertinentes en cumplimiento de las normas anteriores. *Los colaboradores aceptan ajustarse a estas normas en bien de la unificación de los escritos.*





Disponibles los números 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12
de Nueva Época, años 2001, 2002, 2003 2004, 2005,
2006, 2007, 2008 en la Facultad de Pedagogía.





UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA

REVISTA PANAMERICANA DE PEDAGOGÍA
SABERES Y QUEHACERES DEL PEDAGOGO

SOLICITO INFORMACIÓN PARA SUSCRIPCIÓN
ADQUISICIÓN DE NÚMEROS ANTERIORES

Apellidos _____

Nombre _____

Profesión _____

Institución donde labora _____

Domicilio _____

Código postal _____

Ciudad _____

Teléfono _____

Fax _____

Correo electrónico _____

Envíe cheque o giro bancario a nombre de Centros
Culturales de México, A.C.

Cheque (banco y número) _____

Cantidad _____

Coordinación de Investigación y Publicaciones.

Agusto Rodín 498, Colonia Mixcoac,

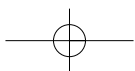
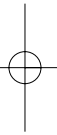
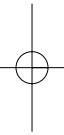
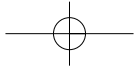
México, D.F. 03920

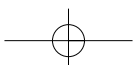
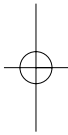
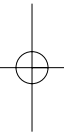
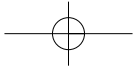
Teléfonos: 5482.1684, 5482.1600 y 5482.1700, ext. 5353

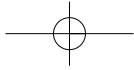
Fax: 5482.1600, ext. 5357

Informes: Señora Gracia Belinda López Ruiz

Dirección electrónica: bglopez@up.edu.mx







Esta obra se terminó de imprimir en el mes de julio de 2009
en los talleres de Documaster S.A. de C.V.,
Av. Coyoacán 1450 Bis, Del Valle, C.P. 03220, México, D.F.
Tel. 5524 1863 / 2383 / 1752
Este tiraje consta de 220 ejemplares

