

Formación en Ética y Deontología profesional en psicopedagogía: experiencias y participación estudiantil ante dilemas actuales

Ethical training in psychopedagogy: experiences and student participation in contemporary dilemmas

Dides-Iliana Hernández-Silvera

Pontificia Universidad Católica Argentina
Argentina

<https://orcid.org/0000-0001-7759-516X>
hernandezsilvera@uca.edu.ar

Recibido: 26-05-2026

Aceptado: 13-07-2026

Publicado: 29-07-2026

Cómo citar este artículo:

Hernández-Silvera, D. I. (2027). Formación en Ética y Deontología profesional en psicopedagogía: experiencias y participación estudiantil ante dilemas actuales. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 43, e3867. <https://doi.org/10.21555/rpp.3867>

Resumen

El componente ético de la vida profesional, las regulaciones deontológicas y legales pueden ser un signo de desorientación y desconfianza, en el futuro egresado. Este estudio tiene por objetivo analizar una experiencia pedagógica desarrollada en la asignatura de Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía, en la Universidad Católica Argentina en el último año de la Carrera de Psicopedagogía, centrada en el abordaje de dilemas éticos, profesionales y legales unidos a situaciones actuales. Las problemáticas abordaron temas de salud mental, discapacidad, vulnerabilidad, identidad de género, donde la confidencialidad, el consentimiento informado requieren atención. Los contenidos fueron trabajados desde estudios de caso, debates grupales, actividades colaborativas y recursos digitales interactivos. La metodología adoptó un enfoque mixto y un diseño de investiga-

Este trabajo está bajo una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0).



ción-acción, y se apoyó en registros de producciones escritas y orales y en actividades en entornos virtuales. Se emplearon herramientas colaborativas y experiencias inmersivas en el análisis de situaciones vinculadas al rol profesional. Los resultados mostraron mayor participación en temáticas atravesadas por la responsabilidad profesional, autonomía y demandas actuales. El alumnado ($n = 50$; ciclos lectivos 2024 y 2025) respondió el Inventario de Satisfacción Académica (SAT) abreviado, evidenciando una alta satisfacción respecto de lo aprendido, revisado, investigado y elaborado en la cursada ($ME = 4,34$; $DE = 0,43$; 84 % en nivel alto; α de Cronbach = 0,83). En síntesis, el trabajo a partir de dilemas acerca de los modos de intervención y orientación, acceso a la virtualidad e interdisciplinariedad favoreció espacios de reflexión crítica y análisis situacional.

Palabras clave: Psicopedagogía; Ética profesional; Deontología; Dilemas éticos; Responsabilidad profesional; Tecnologías digitales; Pensamiento crítico; Participación estudiantil.

Abstract

The ethical component of professional life, along with deontological and legal regulations, can be a source of disorientation and mistrust for prospective graduates. This study aims to analyze a pedagogical experience developed in the Ethics and Professional Deontology course in Psychopedagogy, focusing on addressing ethical, professional, and legal dilemmas related to current situations. The issues addressed included mental health, disability, vulnerability, and gender identity, where confidentiality and informed consent required attention. The content was explored through case studies, group discussions, collaborative activities, and interactive digital resources. The methodology employed a mixed-methods approach and action-research design, supported by records of written and oral productions and activities in virtual environments. Collaborative tools and immersive experiences were used in the analysis of situations related to the professional role. The results showed greater participation in topics related to professional responsibility, autonomy, and current demands. The students ($n = 50$; academic years 2024 and 2025) completed the abbreviated Academic Satisfaction Inventory (SAT), demonstrating high satisfaction with what they had learned, reviewed, researched, and produced during the course ($ME = 4.34$; $SD = 0.43$; 84% at a high level; Cronbach's $\alpha = 0.83$). In summary, working with dilemmas about intervention and guidance methods, access to virtual learning, and interdisciplinarity fostered spaces for critical reflection and situational analysis.

Keywords: Educational psychology; Professional ethics; Deontology; Ethical dilemmas; Professional responsibility; Digital technologies; Critical thinking; Student participation.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la formación ética en las carreras vinculadas a la salud y la educación implican un desafío debido a la complejidad creciente en el ejercicio profesional para quienes inician en la carrera. Los cambios tecnológicos y las nuevas demandas institucionales y sociales atraviesan el ejercicio del rol y forman parte del contacto profesional diario. Desde esta perspectiva, en el ámbito psicopedagógico, los profesionales intervienen en situaciones atravesadas por dimensiones educativas, clínicas, familiares e institucionales, lo que demanda no solo conocimientos técnicos específicos, sino también capacidad de reflexión crítica permanente, frente a los dilemas que emergen en la práctica cotidiana interpelándonos a cada paso.

En el contexto de la enseñanza de la Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía va más allá del aprendizaje de normas o códigos deontológicos, los cuales implican la construcción de posicionamientos reflexivos.

Las situaciones complejas que involucran tensiones cotidianas en el rol del futuro profesional entre la autonomía, la confidencialidad, el cuidado, la responsabilidad profesional y derechos de los sujetos, pueden emplearse como instancias reflexivas áulicas con fines a enriquecer el conocimiento en el accionar en el futuro rol.

En los intercambios desarrollados durante el periodo lectivo aparecieron con frecuencia dudas, interrogantes relacionados a información clínica, empleo de herramientas de inteligencia artificial y sobre todo cómo trabajar con redes sociales de forma protegida. En cuanto a los ámbitos de inserción laboral surgen nuevas problemáticas donde la virtualidad nos confronta con transformaciones en los modos de comunicación del paciente, del discente y del profesional, generando interrogantes éticos y legales que requieren ser estudiados durante la formación de grado.

El análisis y la discusión de dilemas ético-profesionales-legales conforman una estrategia pedagógica de toma de decisiones, demandas que requieren participación activa, intercambio y construcción del pensamiento reflexivo sobre el ejercicio profesional.

El presente trabajo propone una sistematización de la experiencia docente impulsada desde la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía en la Universidad Católica Argentina, centrándose en la participación colaborativo-cooperativo del alumnado y en las reflexiones emergentes desde la estrategia didáctica de dilemas ético-profesionales-legales de nuestro tiempo.

Queda así delimitado el objetivo del estudio: analizar una experiencia pedagógica desarrollada en la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía, centrada en el abordaje de dilemas ético-profesionales-legales mediante estrategias participativas, acciones reflexivo-vivenciales, recursos digitales interactivos y análisis de situaciones actuales.

MARCO CONCEPTUAL

La formación ética en las carreras vinculadas a la salud, la educación y el ámbito institucional alcanza en la actualidad gran importancia por las transformaciones sociales, tecnológicas y a nivel institucional que cruzan las prácticas diarias en los diferentes ámbitos de acción (Ramírez-González et al., 2025).

Sánchez-Salaza et al. (2024) observan que la formación universitaria no puede limitarse a la transmisión de conocimientos técnicos, sino que demanda promover procesos de reflexión crítica en situaciones reales con la finalidad de que los futuros profesionales puedan situarse frente a escenarios complejos, ambiguos y cambiantes.

Desde una perspectiva ética, la práctica del hacer profesional involucra gran responsabilidad que va más allá del cumplimiento normativo, ya que involucra decisiones vinculadas al cuidado, la autonomía, la confidencialidad, el respeto, la dignidad y los derechos de las personas.

Autores como Cortina (2013) y Rosa-Rodríguez (2025), sostienen que la ética profesional constituye un compromiso de los profesionales hacia la sociedad y las personas, quienes son las destinatarias de las prácticas, las que no solo son partícipes de una competencia técnica sino también de responsabilidad moral. Por otra parte, Morin (2016) afirma que la formación profesional actual demanda desarrollar un pensamiento claro y crítico para afrontar problemáticas sensibles tanto sociales como institucionales, que están atravesadas muchas veces por la incertidumbre y multidimensionalidad.

Queda claro que, en las disciplinas vinculadas a la salud y la educación, estas tensiones poseen una particular complejidad debido a que las intervenciones y orientaciones se desarrollan sobre personas en circunstancias de vulnerabilidad e inmersas en dimensiones subjetivas, familiares, institucionales y socioculturales.

De este modo, Han (2021) señala que las sociedades actuales coexisten con procesos de hiperexigencia, sobrecarga y aceleración que se mezclan en las prácticas diarias y en los vínculos humanos. Un ejemplo de ello son las permanentes demandas institucionales, familiares y personales que favorecen las respuestas rápidas con mínimo análisis debido en general a múltiples demandas.

El ejercicio profesional en Psicopedagogía comprende procesos de evaluación, orientación e intervención en ámbitos clínicos, educativos y comunitarios, donde comúnmente surgen dilemas que nos confrontan con realidades actuales cambiantes, como la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en la evaluación, el uso de redes sociales en el vínculo profesional y las modificaciones en los marcos normativos sobre confidencialidad y consentimiento. Asimismo, realidades constantes en el tiempo con ampliación de problemáticas que van desde el incremento de las demandas en salud mental y neurodesarrollo, los desafíos de la inclusión educativa, las desigualdades socioeconómicas que afectan las trayectorias de aprendizaje, la expansión de las modalidades de atención virtual y la necesidad de sostener prácticas éticas, interdisciplinarias y basadas en evidencia frente a un contexto social y tecnológico en constante transformación.

Fundamentalmente en el área salud, más que nuevas demandas clínicas, el escenario actual se caracteriza por transformaciones en las condiciones de acceso y de ejercicio profesional. Entre ellas se destacan la disminución de la cobertura de salud, las dificultades para sostener tratamientos por motivos económicos y la precarización laboral, que lleva a muchos profesionales a mantener la atención de sus pacientes por compromiso ético, aun cuando las condiciones de trabajo no sean las más adecuadas.

Estas realidades plantean límites en el ejercicio profesional del psicopedagogo, ya que precisan resguardar el secreto profesional y el consentimiento informado. Un ejemplo son las situaciones en las que existe riesgo de autolesión, violencia o daño hacia terceros; o aquellas en las que el paciente puede autorizar a compartir determinada información, pero otros actores institucionales solicitan datos adicionales cuya divulgación no es de incumbencia profesional frente a instituciones, familias o equipos interdisciplinarios

Existen a su vez adecuaciones vinculadas con cuándo y qué tipo de información puede compartirse sobre informes o devoluciones institucionales relacionadas con estrategias de acompañamiento escolar, fundamentalmente frente a pedidos de docentes, equipos interdisciplinarios o instituciones sin el consentimiento correspondiente.

En este sentido, aparecen prácticas que deben evitarse en el hacer profesional, como elaborar epicrisis (historia clínica resumida de acciones realizadas) con datos faltantes, compartir datos clínicos sensibles que no amplían una evaluación con colegas u otros actores, realizar interpretaciones médicas, jurídicas y legales que exceden los límites de la incumbencia profesional.

En otro orden de ideas, los escenarios de inserción laboral actual incorporan nuevos desafíos éticos vinculados al desarrollo tecnológico y digital. En ese terreno, la difusión de las TIC, el uso de redes sociales y la irrupción de herramientas de inteligencia artificial abren interrogantes sobre la confidencialidad, la autoría profesional, la protección de datos y los límites del juicio clínico. Muchas veces las plataformas automatizadas se usan para redactar informes, administrar test en línea, orientar intervenciones o proponer estrategias de acompañamiento sin que medie una lectura contextualizada de cada caso. Cabe preguntarse quién asume la responsabilidad profesional cuando esas decisiones se construyen sin la debida profundización, sobre todo si la intervención toca situaciones de vulnerabilidad o exige criterios clínicos específicos.

Aparece también otra pregunta: cómo sostener el consentimiento informado cuando el proceso está mediado por tecnologías digitales, y qué peso conserva el juicio clínico ante recomendaciones que la IA genera de forma automática. Hace falta una mirada que recupere lo que aportan la observación directa, la historia de cada persona y otras dimensiones sensibles del trabajo profesional.

Hoy, en los ámbitos educativo, clínico y empresarial, ya circulan herramientas que arrojan resultados diagnósticos, redactan devoluciones automáticas o proponen intervenciones.

La UNESCO (2021) insiste en que las decisiones se apoyen en criterios profesionales, sobre todo cuando las herramientas automatizadas intervienen en evaluaciones, devoluciones o procesos de orientación.

A lo largo de la carrera se subraya, además, la necesidad de evitar sesgos, miradas parciales y prácticas discriminatorias que a veces restringen el acceso a apoyos expertos o a acompañamientos específicos, y hasta llegan a sustituir el juicio profesional.

Por último, diversos autores destacan que la formación ética no se construye únicamente a partir del aprendizaje teórico de códigos deontológicos, sino que se sugieren otras estrategias, como se planteará más adelante, entre ellas el análisis reflexivo de situaciones problemáticas y dilemas reales o simulados.

López-Ruiz et al. (2021) y Vendrell-Morancho y Rodríguez-Mantilla (2020) analizaron cómo la toma de decisiones en situaciones complejas puede ejercer tensión en los valores personales, creencias y criterios profesionales; por este motivo las intervenciones deben sostenerse bajo marcos éticos y reglamentaciones institucionales. Por esta razón, trabajar con problemáticas durante el periodo lectivo mediante el análisis de casos relacionados con confidencialidad profesional, autonomía, riesgo para la integridad física o mental y límites de intervención institucional, beneficia la reflexión del alumnado y la discusión acerca de las distintas formas de actuación profesional.

Suárez-Ruiz y González-Galli (2021) destacan que la enseñanza de la ética requiere de estrategias pedagógicas que integren la metacognición, la participación activa y el análisis crítico de la realidad. Por lo antes dicho, el análisis de casos, debates y el abordaje de dilemas favorecen procesos de argumentación, problematización y construcción de posicionamientos reflexivos en estudiantes universitarios.

En este marco, el abordaje pedagógico de dilemas ético-profesionales y legales constituyen una estrategia formativa óptima para promover en el alumnado procesos de análisis, argumentación y construcción de posicionamientos éticos frente a las problemáticas de este tiempo. Son múltiples las estrategias posibles de emplear: la discusión grupal; las bitácoras de aprendizaje (registro de los recorridos realizados); las rutinas de pensamiento (veo, pienso, me pregunto); las técnicas de caso inverso (para detectar errores) y la dinámica FODA o DAFO (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), muy utilizada en servicios de salud. Estas estrategias, propias de las metodologías activas, favorecen la apropiación de contenidos deontológicos y el desarrollo de criterios profesionales situados y reflexivos, ya que promueven la participación, la argumentación y la transferencia a situaciones reales (Area-Moreira y Adell-Segura, 2021; Suárez-Ruiz y González-Galli, 2021).

Una experiencia posible

La experiencia pedagógica desarrollada en la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía se estructuró a partir de una modalidad participativa, reflexiva e interdisciplinaria, desde el enriquecimiento de aulas invertidas con profesionales, quienes desde su especialidad (psicopedagogía legal, discapacidad, bioética, etc.) orientaron el análisis de dilemas ético-profesionales, donde las problemáticas institucionales y aspectos legales se vincularon al ejercicio profesional.

Las actividades fueron buscadas para que el alumnado pudiera discutir situaciones reales y ficticias cercanas al ejercicio profesional y sostener así posiciones fundamentadas en distintos dilemas. Los dilemas trabajados fueron de diferentes tipos:

- reales: estar basados en situaciones verdaderas o experiencias concretas;
- hipotéticos: creados para evaluar decisiones;
- abiertos: donde no existe una sola solución;
- cerrados: como las decisiones ante dos opciones;
- predictivos: que obligan a anticipar consecuencias futuras, entre otros.

En este punto, las clases combinaron exposiciones teóricas y prácticas, con actividades colaborativas. Entre ellas se emplearon la toma de decisiones en consenso, las dinámicas competitivas, el círculo de diálogo reducido ajustado por cronómetro y el trabajo por parejas rotativas, una dinámica útil para abordar la transdisciplina, así como el ASIS o análisis situacional “me pongo en el lugar de”; Ciclo PHVA donde Planificar-Hacer-Verificar-Actuar; Tableros de indicadores con el rastreo de resultados y efectos del desempeño institucional desde la elaboración de un mural. Estas estrategias, además, pueden complementarse con recursos digitales interactivos, suscitando la articulación entre contenidos conceptuales y situaciones próximas a la práctica profesional.

Algunos autores señalan que las metodologías activas favorecen mayores niveles de alcance, autonomía y reflexión crítica en estudiantes universitarios, especialmente en contextos de formación profesional. Esto, a su vez, evidencia la necesidad de guía, orientación acerca del objetivo a lograr a partir de una rúbrica que brinde claridad acerca de qué se espera en cada actividad (Area Moreira y Adell-Segura, 2021; Martínez-Huamán et al., 2022).

En EVA (entorno virtual de aprendizaje) institucional implementado desde la plataforma Moodle, se incluyeron estrategias como presentaciones audiovisuales, actividades de verdadero/falso, foros de discusión, videos defendiendo su postura en 1', glosario colaborativo, dilemas con contraargumentaciones a un compañero, análisis de casos y elaboración de producciones escritas individuales y colaborativas.

Asimismo, la incorporación de herramientas digitales orientaron a la construcción visual y relacional de conceptos, con aplicaciones como mapas conceptuales (MindMup); diagramas de ideas (MindMeister, FreeMind), esquemas colaborativos a partir de: matrices conceptuales (Miro), rutas de aprendizaje y foros de discusión (Moodle); representaciones gráficas interactivas (Padlet); cuestionarios (Quizizz); dinámicas participativas (Mentimeter, Genially) y experiencias inmersivas (Virtual 360°), entre otras herramientas digitales.

El uso de recursos visuales e interactivos permitió favorecer procesos de organización conceptual, identificación de relaciones entre contenidos y análisis de problemáticas complejas desde perspectivas éticas, legales y profesionales. En cuanto a las actividades colaborativas, estas facilitaron la construcción colectiva de conocimientos y el intercambio de posturas frente a situaciones dilemáticas tratadas en el periodo lectivo.

La propuesta incluyó además instancias de participación con profesionales invitados/as, en un intercambio interdisciplinario y acercamiento a experiencias vinculadas al ejercicio profesional en diferentes ámbitos de intervención. Las preguntas dirigidas a especialistas y las reflexiones posteriores ayudaron en procesos de análisis de la práctica

psicopedagógica, sus límites de incumbencia y tensiones presentes en escenarios tanto clínicos, educativos como en empresas.

Por otra parte, las actividades de análisis relacional y construcción progresiva de conceptos como conexiones conceptuales, esquemas de relación y tejido conceptual sirvieron para el trabajo con contenidos vinculados a la responsabilidad profesional (acciones detectadas o realizadas que cumplen con los deberes éticos y técnicos en el ejercicio del rol); secreto profesional (situaciones de respeto a la privacidad de las personas); consentimiento informado (verbalizaciones para que la persona comprenda, acepte y decida libremente en relación con los procedimientos). Estos contenidos permitieron integrar conocimientos acerca de las orientaciones en salud mental, discapacidad, identidad de género y trabajo interdisciplinario desde una lógica integradora y contextualizada.

De esta manera, se promovieron instancias permanentes de participación, intercambio y devolución de producciones, favoreciendo procesos de retroalimentación y reflexión crítica sobre los contenidos trabajados. Estas dinámicas permitieron acompañar la construcción de posicionamientos éticos fundamentados y el desarrollo de criterios profesionales situados frente a problemáticas actuales del campo psicopedagógico.

La experiencia presente demostró que las propuestas basadas en análisis de dilemas favorecen un espacio de participación activa y recursos visuales interactivos con mayores niveles de implicancia estudiantil y comprensión situacional más compleja e interdisciplinaria donde los desafíos éticos, legales y profesionales se hicieron presentes hacia el ejercicio profesional futuro.

Entornos virtuales que potencian la reflexión

Siguiendo la propuesta que impulsa este trabajo, donde EVA es subsidiaria de reflexiones, diversos autores sostienen que el entorno virtual puede impulsar procesos de autonomía, colaboración y construcción activa del conocimiento en educación superior (Area-Moreira y Adell-Segura, 2021; Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo, 2020). En este sentido, el intercambio producido entre el alumno y docentes desde la modalidad sincrónica y asincrónica requiere de opciones de defensa argumentativa de las producciones donde infinidad de formas fortalecen la participación y articulación entre contenidos de la asignatura y vinculados al ejercicio profesional del psicopedagogo.

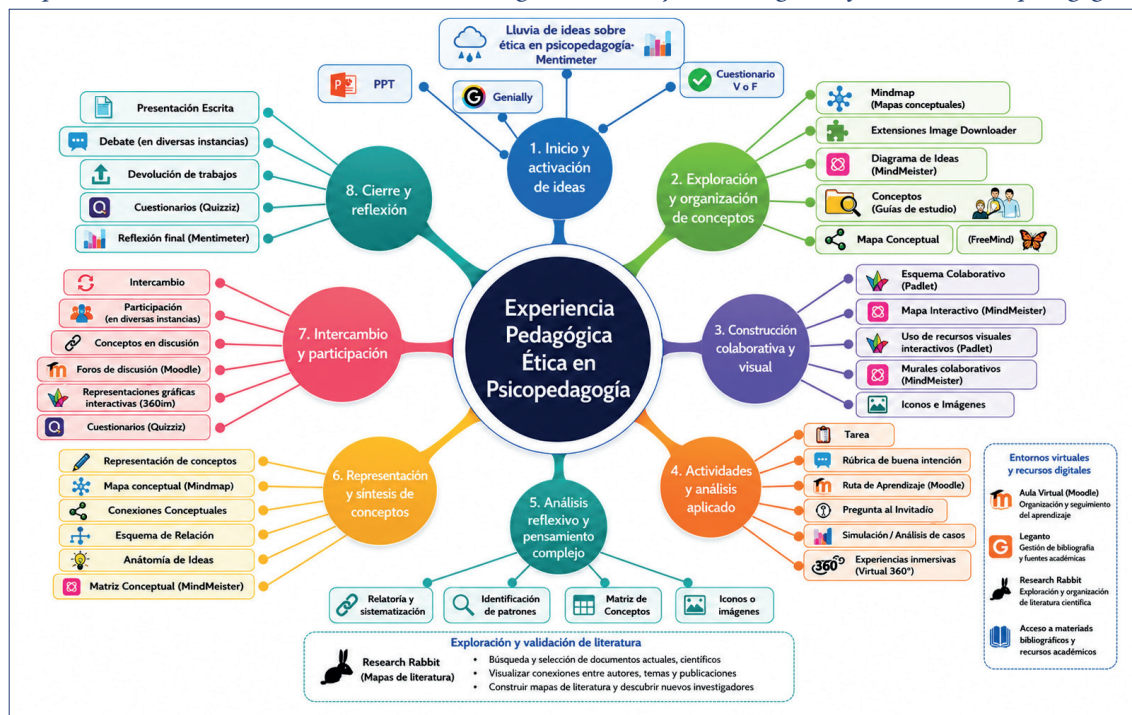
Esta propuesta pedagógica incorporó también diferentes entornos virtuales y recursos digitales orientados a propiciar experiencias de aprendizaje dinámicas, colaborativas e interactivas. De esta manera, tomar el aula virtual como espacio de organización de contenidos e intercambio académico con acceso a materiales bibliográficos despliega otros recursos digitales como el uso del Leganto en la gestión de bibliografías y listas de lectura, que permite unir bibliografía y recursos académicos.

Otro instrumento valioso es Research Rabbit herramienta de exploración y visualización de literatura, el cual ayudó a relacionar temáticas de diferentes artículos científicos sobre problemas actuales, visualizar conexiones entre autores, temas y publicaciones, construir mapas de literatura y descubrir nuevas investigaciones relacionadas entre otras particularidades acercándonos posibilidades de investigar recursos bibliográficos.

A modo de síntesis de lo desarrollado en este trabajo, se incorpora la figura 1, correspondiente a las actividades desarrolladas en la asignatura Ética y Deontología Profesional.

Figura 1

Mapa axial de actividades desarrolladas en la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía



Fuente: Elaboración propia, 2026.

La figura representa la articulación entre estrategias pedagógicas, herramientas digitales y modalidades de participación implementadas durante la cursada. El eje central corresponde al abordaje de dilemas ético-profesional-legales, mientras que las categorías periféricas muestran los distintos recursos utilizados para favorecer procesos de reflexión crítica, construcción conceptual y participación del alumnado.

Dilemas en el ejercicio profesional

El abordaje de dilemas ético, profesional y legal en la asignatura contribuyó a altos niveles de participación e implicancia estudiantil, particularmente frente a situaciones clínicas, escolares e institucionales atravesadas por problemáticas de este tiempo y en contextos de vulnerabilidad social, académica, vincular, emocional, relacionadas a la discapacidad e inserción, entre otras.

A partir del análisis de casos de situaciones reales e hipotéticas, conectadas a la autonomía y límites de intervención profesional emergen debates grupales, reflexiones referidas a la responsabilidad ética, legal y profesional.

Estas reflexiones se profundizan cuando las tensiones institucionales delimitan valores, normas, actitudes, expectativas y formas de relación transmitidas implícitamente,

que, aunque no aparecen formalmente enunciadas, dan marco al ejercicio profesional en el lugar.

En este marco, el análisis de situaciones reales permitió problematizar el posicionamiento ético profesional con conocimiento legal frente a peticiones provenientes de distintos actores institucionales (hospital, escuelas, familias y empresas). En esta instancia se trabajó la concientización de los futuros equipos y del personal de los espacios clínicos, apoyando procesos de argumentación y reflexión crítica sobre las responsabilidades profesionales, reconocidas en los códigos de ética de los colegios profesionales de cada jurisdicción. Dicho de otra forma, la experiencia busca promover en el alumnado la reflexión sobre cómo actuar frente a situaciones de riesgo para la integridad física o mental, evitando desconocer la autonomía y los derechos de las personas.

Por otro lado, nos basamos en la ética personalista, donde estas discusiones requieren el reconocimiento de la dignidad humana como fundamento central de los derechos humanos (Banchio, 2024).

Los temas vinculados con la virtualidad, redes sociales e inteligencia artificial también promovieron debates asociados a confidencialidad digital, autoría profesional, supervisión ética y uso responsable de herramientas tecnológicas en la práctica psicopedagógica. Las reflexiones desarrolladas expresaron posturas diversas respecto a los alcances y riesgos del uso de inteligencia artificial en procesos de evaluación, elaboración de informes y planificación de orientaciones.

Tabla 1

Temáticas que generaron mayores instancias de debate y problematización en el alumnado.

Eje temático	Problemáticas	Tensiones emergentes
Ética y filosofía práctica	Virtud, deber, cuidado, responsabilidad profesional	Diferencias entre posicionamientos éticos
Dilemas escolares	Embarazo adolescente, vulnerabilidad	Protección vs. autonomía
Bioética	Principlismo, cuidado, justicia	Decisiones frente a situaciones complejas
Discapacidad intelectual	Derechos, dignidad, autonomía	Capacidad jurídica y apoyos
Identidad de género	Derechos de personas transgénero	Inclusión, diversidad y prácticas institucionales
Confidencialidad y secreto profesional	Resguardo de información	Límites éticos y legales
Consentimiento informado	Autonomía y toma de decisiones	Comprensión y responsabilidad profesional
Régimen legal profesional	Ley de Salud Mental, Ley de Educación	Responsabilidad civil y ética
Instituciones profesionales	Rol de federaciones y regulación	Jerarquización profesional
Inteligencia artificial y virtualidad	Uso tecnológico en psicopedagogía	Supervisión ética y juicio profesional
Derechos y autonomía	Curatela, dependencia y leyes de cuidados	Tensión entre protección y autonomía; feminización del cuidado; responsabilidad familiar vs. estatal

Fuente: elaboración propia, 2026.

La tabla 1 presenta los principales ejes temáticos identificados durante el desarrollo de la propuesta pedagógica, organizados según las problemáticas abordadas y las tensiones emergentes manifestadas por el alumnado. La sistematización de estos aspectos permitió reconocer aquellos contenidos que suscitaron mayor participación, reflexión crítica y discusión colectiva.

En términos analíticos, las problemáticas recuperadas evidencian preocupaciones vinculadas a las experiencias, representaciones y desafíos presentes en los procesos formativos, mientras que las tensiones emergentes reflejan contradicciones, interrogantes y posicionamientos contruidos por los/as estudiantes durante las instancias de intercambio.

La organización de la información en esta tabla posibilita visualizar de manera descriptiva los núcleos temáticos que adquirieron mayor relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que promovieron espacios de problematización dentro del grupo.

Básicamente, en términos pedagógicos, el trabajo con dilemas éticos-profesionales-legales favoreció espacios de participación reflexiva donde el alumnado pudo articular contenidos teóricos con situaciones cercanas al futuro ejercicio profesional, promoviendo el desarrollo de pensamiento crítico y la construcción de buenas prácticas situadas frente a problemáticas actuales del campo psicopedagógico.

Integración de saberes

La propuesta pedagógica de la materia toma del modelo deliberativo personalista en bioética y educación, que promueve la participación reflexiva y el diálogo ético orientado al respeto de la dignidad de la persona. De esta forma, se revisó qué priorizar entre la adaptación curricular a la población y la rigidez normativa; se analizaron los límites institucionales frente a la aceptación o el rechazo de la inclusión y, en otros casos, repensar por qué no habilitar la disponibilidad de apoyos.

De esta manera, y siguiendo a Crosby (2014) y Hernandez-Ojeda y Requena (2024), el enfoque personalista propone cuidar la dignidad de la persona humana como criterio último e incondicionado para situar toda decisión ética. Así, priorizar el diálogo, la responsabilidad y la participación en la construcción del juicio moral. Desde este lugar, se integran contenidos éticos, deontológicos, bioéticos y jurídicos vinculados al ejercicio profesional de la psicopedagogía.

En la actualidad, diversos autores sostienen la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico y la reflexión ética en la formación universitaria, especialmente en carreras vinculadas a la salud y la educación, debido a la creciente complejidad del rol profesional y a la emergencia de nuevos escenarios institucionales y tecnológicos (Monereo y Badía, 2020; Pérez-Vázquez et al., 2026). Desde esta perspectiva, la enseñanza de la ética excede la transmisión de normas o códigos deontológicos, va más allá a la construcción de capacidades para el análisis de situaciones complejas, inciertas y multidimensionales.

En relación con ello, el trabajo con dilemas desde situaciones contextualizadas encamina hacia procesos de argumentación, análisis crítico y toma de decisiones fundamentadas en escenarios reales o simulados. Schön (1998) plantea que la formación profesional

requiere promover procesos de reflexión en la acción, facultando a los futuros profesionales enfrentar situaciones ambiguas que no pueden resolverse únicamente mediante respuestas técnicas estandarizadas. Del mismo modo, Freire (2004) y Vergara-Ortiz (2025), destacan la importancia de un ejercicio profesional dialógico y problematizador impulsando la participación activa y la construcción crítica del conocimiento.

Entre los contenidos así abordados, forman parte de metodologías activas y colaborativas las que mejoran los niveles de implicancia, participación y promueven el pensamiento crítico. (Area-Moreira y Adell-Segura, 2021; Martínez-Huamán et al., 2022).

METODOLOGÍA

El presente trabajo se desarrolló desde un enfoque descriptivo con orientación cualitativa, enmarcado en una sistematización de experiencia pedagógica realizada en la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía, correspondiente al último año de la formación de grado de la Licenciatura en Psicopedagogía. La experiencia se desarrolló durante los ciclos lectivos 2024 y 2025, con la participación de un total de 50 estudiantes ($n = 50$) a lo largo de ambos ciclos. Dicha experiencia está vinculada con el ejercicio psicopedagógico en contextos clínicos, educativos e institucionales.

La propuesta pedagógica se centró en el abordaje de dilemas ético-profesional-legales contemporáneos mediante estrategias participativas, recursos digitales interactivos y análisis de situaciones contextualizadas vinculadas a ámbitos clínicos, educativos e institucionales.

La descripción detallada del diseño de la propuesta y de las estrategias implementadas en estudios de caso, debates, actividades colaborativas, recursos digitales interactivos y entornos virtuales de aprendizaje, se desarrolla en los apartados “Una experiencia posible” y “Entornos virtuales que potencian la reflexión”, que forman parte del abordaje metodológico de esta sistematización.

Además, se implementaron formularios digitales mediante Google Forms con el objetivo de recuperar percepciones, opiniones y reflexiones del alumnado respecto a las actividades realizadas y los contenidos trabajados durante el periodo lectivo. Para valorar de manera sistemática dichas percepciones, se administró el Inventario de Satisfacción Académica (SAT) en su versión abreviada de siete ítems, con escala Likert de cinco puntos (Vergara-Morales et al., 2018). Los resultados obtenidos con este instrumento se presentan en el apartado Resultados.

Análisis de datos

El análisis de la experiencia pedagógica se realizó a partir de registros de participación del alumnado, producciones escritas, debates desarrollados en clases y entornos virtuales, actividades colaborativas y respuestas obtenidas mediante formularios digitales.

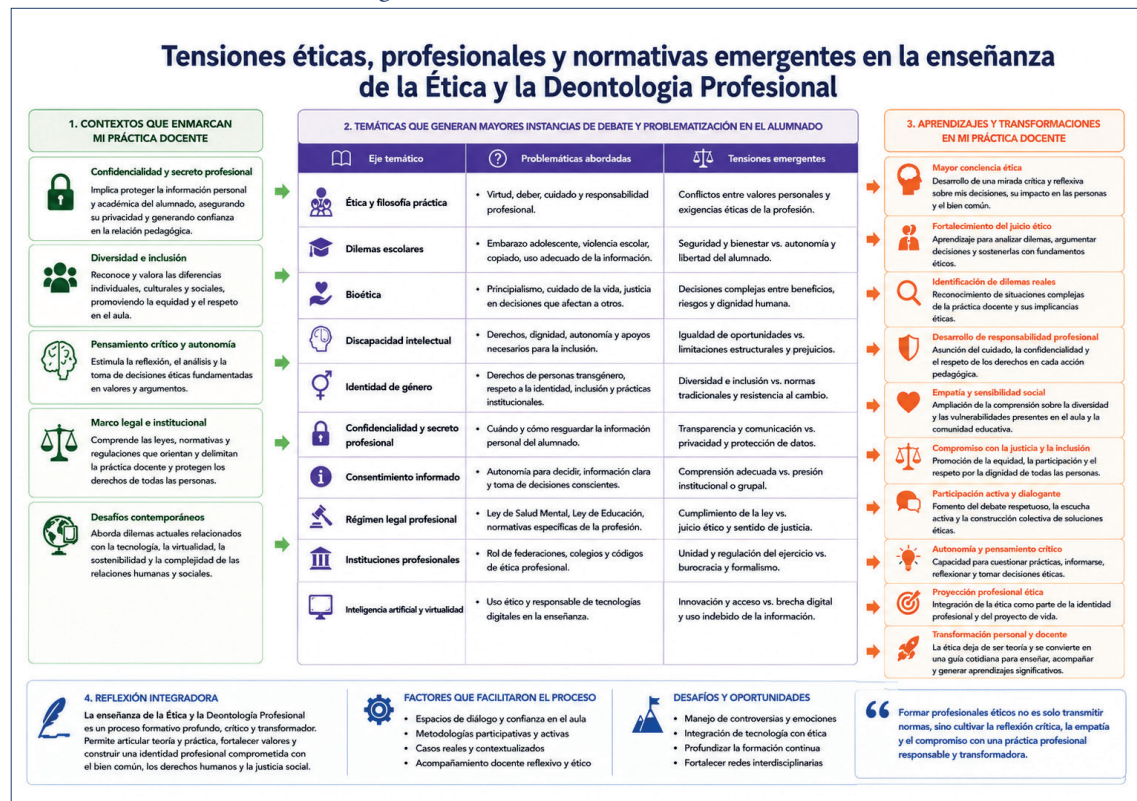
Para organizar la información se tomaron como referencia algunos temas que aparecían de manera reiterada en las actividades y debates de la cursada tomada como categorías de análisis:

- participación;
- dilemas ético-profesionales-legales;
- problemáticas institucionales, clínicas y laborales;
- uso de recursos digitales;
- reflexión crítica;
- trabajo interdisciplinario;
- virtualidad e inteligencia artificial.

Asimismo, se realizó un análisis descriptivo de las estrategias pedagógicas implementadas y de las dinámicas de interacción observadas durante las actividades. En varias actividades, el uso de mapas conceptuales y trabajos colaborativos facilitó que los estudiantes relacionaran contenidos que inicialmente aparecían como temas separados.

Figura 2

Ecosistema ético de dinámicas emergentes observadas.



Fuente: elaboración propia, 2026.

La figura 2 comprende las principales dinámicas emergentes trabajadas durante la asignatura, a partir de temáticas produjeron instancias de debate, reflexión y análisis en el alumnado. El esquema representa la integración de las tensiones que surgieron en el intercambio áulico afines al ejercicio profesional.

La representación gráfica busca mostrar que el trabajo pedagógico sobre dilemas no se limitó a la transmisión de contenidos teóricos, sino que se promovieron procesos de deliberación, argumentación y análisis situado a situaciones reales.

Los ejes temáticos abordados desde la bioética personalista y principialista (Galvik-Mendes, 2025), rondaron temas de confidencialidad, la discapacidad intelectual, la identidad de género, el consentimiento informado o el impacto de la inteligencia artificial, actuaron como organizadores de discusiones que excedieron lo simplemente normativo, beneficiando la construcción de posiciones críticas y reflexivas.

Desde el aporte de la bioética, Pavajeau-Hernández et al. (2024), expresan que la base teórica aporta posibles caminos para la disertación y conjugación de enfoques que guían a los profesionales a tomar las mejores decisiones en respeto a valores y principios morales. En este sentido, las tensiones que emergieron representan los principales núcleos de conflicto identificados por el alumnado y que circulan en la sociedad actual.

Estos conflictos se relacionan con valores, derechos, responsabilidades profesionales y marcos institucionales en continuo movimiento. Ejemplos de estas situaciones son: a. valoración de la autonomía de las personas y del respeto por la diversidad cultural y de género, lo que modifica las formas de intervención profesional, b. privacidad de datos y acceso equitativo a servicios de salud y educación, c. exigencias éticas vinculadas al uso de inteligencia artificial, redes sociales, confidencialidad de la información y decisiones que se toman al respecto, d. incorporación de protocolos de atención con perspectiva de género entre otros no menos importantes.

En esta experiencia se reconoce que la enseñanza de la ética y la deontología profesional está estrechamente relacionada con la formación de criterios de juicio, con la sensibilidad que requiere el trabajo ante la vulnerabilidad y, por ende, con el desarrollo de la capacidad de toma de decisiones en estos contextos.

Análisis de buenas prácticas

Las temáticas abordadas durante la cursada demostraron un amplio interés del alumnado por aquellas problemáticas atravesadas simultáneamente por la triada aspectos éticos, legales y profesionales, donde desde diferentes perspectivas pueden observarse relaciones. Particularmente, los debates vinculados con situaciones de vulnerabilidad, consentimiento informado, secreto profesional, discapacidad, identidad de género y responsabilidad profesional generaron mayores niveles de participación y reflexión crítica desde la triada.

Asimismo, el abordaje de estas problemáticas se articuló con perspectivas vinculadas al desarrollo profesional y las competencias éticas desde las buenas prácticas requeridas en los ámbitos de salud e investigación, considerando marcos internacionales orien-

tados a la formación responsable de profesionales e investigadores (The Global Health Network, 2021).

En este sentido, las recomendaciones internacionales sobre buenas prácticas profesionales destacan la importancia de promover intervenciones centradas en derechos, autonomía, confidencialidad, cuidado integral y responsabilidad ética en los ámbitos de salud y educación (WHO, 2021).

Asimismo, las discusiones desarrolladas en torno a estudios de caso permitieron problematizar tensiones entre autonomía, protección, confidencialidad y deber profesional, favoreciendo procesos de argumentación y análisis interdisciplinario frente a situaciones complejas del ejercicio profesional.

Las discusiones desarrolladas que evidenciaron especial interés en el alumnado estuvieron vinculados a la curatela y a la Ley de Cuidados (República Argentina, 2014, arts. 32–47), particularmente en relación con la autonomía, la toma de decisiones y las responsabilidades de cuidados hacia las personas mayores y personas con enfermedades mentales que requieren acompañamiento. Las discusiones evidenciaron tensiones entre las perspectivas centradas en la protección y aquellas orientadas al reconocimiento de derechos y capacidades, así como interrogantes respecto del rol de las familias, las instituciones y el Estado en los procesos de acompañamiento y cuidado.

Estas cuestiones sobre contenidos que requieren orientación al paciente y su familia ayudaron a la reflexión crítica sobre los modelos tradicionales de asistencia y la relación con abordajes interdisciplinarios basados en derechos humanos.

El intercambio con profesionales invitados/as con abordajes diversos, también enriqueció en el alumnado las reflexiones vinculadas a incumbencias profesionales, marcos regulatorios y desafíos actuales de la práctica clínica e institucional.

RESULTADOS

Con el propósito de recuperar de manera sistemática las percepciones del alumnado sobre la experiencia, se administró el Inventario de Satisfacción Académica (SAT), en su versión abreviada de siete ítems, con formato de respuesta tipo Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo). El instrumento se implementó mediante Google Forms al finalizar la cursada. Respondieron el inventario 50 estudiantes a lo largo de los ciclos lectivos 2024 y 2025 ($n = 50$). El instrumento presentó una consistencia interna adecuada (α de Cronbach = 0,83).

Los resultados evidenciaron una alta satisfacción del alumnado respecto de lo aprendido, revisado, informado y trabajado en clase. La media global de la escala fue de 4,34 sobre 5 (ME = 4,34; DE = 0,43), y todos los ítems obtuvieron medias superiores a 4,20. La tabla 2 presenta los estadísticos descriptivos por ítem.

Tabla 2*Estadísticos descriptivos del Inventario de Satisfacción Académica (SAT) por ítem (N = 50).*

Ítem	N	Mín	Máx	ME	DE
SAT1. Estoy satisfecho/a con lo aprendido en la asignatura	50	3	5	4,26	0,63
SAT2. Los contenidos revisados en clase fueron claros y pertinentes	50	3	5	4,42	0,57
SAT3. La información trabajada resultó útil para mi formación profesional	50	3	5	4,3	0,54
SAT4. Las actividades de análisis de dilemas favorecieron mi aprendizaje	50	3	5	4,36	0,56
SAT5. Los recursos digitales facilitaron la comprensión de los temas	50	2	5	4,38	0,6
SAT6. La retroalimentación recibida fue adecuada	50	3	5	4,36	0,69
SAT7. Recomendaría esta modalidad de cursada	50	3	5	4,3	0,61

Nota: ME = media; DE = desviación estándar. Escala de 1 a 5 (N = 50). Fuente propia, 2026.

En cuanto a los niveles de satisfacción, la mayoría del alumnado se ubicó en el nivel alto. La tabla 3 muestra la distribución de frecuencias.

Tabla 3*Distribución del alumnado según nivel de satisfacción académica (N = 50).*

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Alta ($\geq 4,0$)	42	84,0
Media (3,0–3,9)	8	16,0
Baja ($< 3,0$)	0	0,0
Total	50	100,0

Nota: El nivel se determinó a partir de la media individual de los siete ítems. Fuente propia, 2026.

Considerando la muestra agrupada de ambos ciclos lectivos, la tabla 4 presenta los estadísticos descriptivos del puntaje total de la escala.

Tabla 4*Estadísticos descriptivos del puntaje total del Inventario SAT (n = 50).*

Indicador	N	Mín	Máx	ME	DE
Puntaje total (rango 7–35)	50	22	35	30,38	2,98
Media por ítem (rango 1–5)	50	3,14	5,00	4,34	0,43

Nota: ME = media; DE = desviación estándar; N = 50 estudiantes de los ciclos lectivos 2024 y 2025. Fuente propia, 2026.

Los debates grupales y actividades de problematización evidenciaron altos niveles de participación e implicación, especialmente en temáticas relacionadas con vulnerabilidad, límites de intervención-orientación profesional, tensiones institucionales, confidencialidad y uso ético de tecnologías digitales.

En síntesis, los datos obtenidos mediante el Inventario SAT respaldan la hipótesis de trabajo: la propuesta pedagógica basada en el abordaje de dilemas ético-profesional-legales, el uso de recursos digitales interactivos y las actividades colaborativas se asoció con altos niveles de satisfacción respecto de los contenidos revisados, informados y trabajados en clase. Estos resultados cuantitativos complementan el análisis cualitativo de la participación y las producciones del alumnado.

DISCUSIÓN

En una revisión de la estrategia pedagógica, los resultados obtenidos por el alumnado, permite retomar el objetivo inicial, acerca del abordaje de dilemas éticos, profesionales y legales a partir de la interacción en procesos de reflexión crítica y problematización desde la participación activa del grupo de futuros profesionales.

Los dilemas adquirieron así, gran centralidad al vincular los contenidos que guían el ejercicio del psicopedagogo y su rol en contextos de vulnerabilidad, confidencialidad y responsabilidad en el hacer profesional. Estas dinámicas de participación del alumnado trascienden enfoques exclusivamente normativos al promover en el alumnado procesos de deliberación crítica situada.

Durante los debates y el análisis de casos, los alumnos demostraron componentes discursivos fundamentales en la formación universitaria alineados a criterios presentados en la rúbrica y basados en el ejercicio profesional (Vendrell-Morancho, y Rodríguez-Mantilla, 2020; Suárez-Ruiz y González-Galli, 2021).

Estos procesos de interpretación y problematización fueron detectados en las presentaciones escritas, ampliados y fundamentados por la exploración bibliográfica en Leganto e incluso a partir de redes temáticas con Research Rabbit. Las tensiones producidas en los futuros profesionales ante entre protección, cuidado y autonomía reflejaron los desafíos actuales de las profesiones vinculadas con la educación y salud en escenarios sociales cada vez más complejos.

De esta manera, las metodologías participativas, el análisis de casos, el uso de recursos digitales, la resolución y defensa de dilemas impulsaron en los alumnos la articulación entre contenidos teóricos en escenarios reales de intervención y orientación psicopedagógica.

Igualmente, los debates permitieron reconocer la necesidad de sostener espacios formativos interdisciplinarios orientados al análisis y resolución de situaciones, coincidiendo con investigaciones recientes que destacan la ventaja de incluir estrategias reflexivas en la formación de profesionales de salud y educación (Vendrell-Morancho y Rodríguez-Mantilla, 2020; Suárez-Ruiz y González-Galli, 2021).

Finalmente, la incorporación de herramientas y plataformas (Genially, Padlet, Canva, Miro, Mentimeter, Moodle), o recursos en entornos virtuales (mapas conceptuales digitales, líneas de tiempo interactivas, murales colaborativos, videos explicativos, portfolios digitales, nubes de palabras, fichas de lectura digitales, visualizaciones bibliográficas,

presentaciones interactivas, foros de discusión, documentos colaborativos), ampliaron las modalidades de participación de los alumnos y promovieron nuevas experiencias de construcción colaborativa de conocimiento en el ámbito universitario.

CONCLUSIÓN

La experiencia pedagógica desarrollada en la asignatura Ética y Deontología Profesional en Psicopedagogía facultó observar la relevancia de generar espacios formativos orientados al análisis crítico de dilemas éticos, profesionales y legales vinculados al ejercicio profesional actual.

El abordaje de situaciones enmarcadas y provenientes del área de estudio brindó un contexto a los estudios de caso, debates grupales y recursos digitales colaborativo-cooperativos que facultó en el alumno procesos de participación activa, reflexión crítica y construcción colectiva de conocimientos por parte del alumnado.

Las temáticas relacionadas con vulnerabilidad (académica, social, económica), el consentimiento informado (información y regulación de la contribución), secreto profesional (resguardados en contextos profesionales, posibilitan riesgos), discapacidad (motriz, intelectual, asociadas a trastornos mentales con afectación psicosocial). De igual forma la falta de información del alumnado ante el embarazo adolescente, la identidad de género, curatela o ley de Cuidados, virtualidad e inteligencia artificial generó espacios de problematización relacionados a la responsabilidad profesional, ética y legal en decisiones individuales e institucionales y su *orientación*.

La incorporación de plataformas virtuales, herramientas colaborativas y experiencias digitales inmersivas posibilitó ampliar las modalidades de participación en procesos de organización conceptual, análisis interdisciplinario y articulación entre teoría y práctica profesional.

La experiencia mostró que la formación ética profesional necesita ir más allá de lo estrictamente normativo y abrir instancias de análisis situacional, problematización y construcción de criterios contextualizados frente a escenarios complejos y cambiantes, desde una mirada personalista centrada en la dignidad de la persona. Las discusiones de la cursada dejaron ver la conveniencia de reforzar espacios académicos que reúnan las dimensiones ética, legal, institucional y humana en la formación de los futuros profesionales, con una perspectiva personalista que ubique a la persona como eje de la práctica.

Buena parte de las discusiones partió de situaciones concretas ligadas a la confidencialidad, la autonomía y los límites de la intervención. Eso permitió trabajar la ética desde problemas reales, y no solo desde el contenido normativo, con una mirada personalista que pone a la persona en el centro de toda deliberación ética.

La propuesta, participativa e interdisciplinaria, se volvió un recurso valioso para impulsar la reflexión crítica y la responsabilidad profesional en psicopedagogía, en especial ante los desafíos que hoy atraviesan los ámbitos educativo, clínico e institucional.

FINANCIACIÓN

No se reporta financiamiento externo.

CONFLICTOS DE INTERÉS

La autora declara no tener conflictos de interés.

CUMPLIMIENTO ÉTICO

Este trabajo se llevó adelante conforme a los principios de integridad científica y a los estándares internacionales de ética en investigación. La autora cursó la capacitación *The Global Health Network. Introducción a la investigación clínica. E-learning course* y el *Research Ethics Online Training (V2)*, ambos orientados a la ética de la investigación según los estándares internacionales (ICH-GCP). La investigación, además, se condujo de acuerdo con la Declaración de Helsinki.

OBJETOS DE CIENCIA ABIERTA

Los datos y materiales que respaldan las conclusiones de este estudio no están depositados en un repositorio público debido a razones de confidencialidad / restricciones éticas. Sin embargo, el conjunto de datos anonimizados está disponible a solicitud razonable dirigida al autor de correspondencia.

REFERENCIAS

- Area-Moreira, M., & Adell-Segura, J. (2021). Tecnologías digitales y cambio educativo: una aproximación crítica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(4), 83–96. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.005>
- Banchio, P. R. (2024). Los derechos humanos de la teoría a la práctica: Su fracaso frente a la mayor catástrofe humanitaria en la era de la globalización con motivo de los setenta y cinco años de la Declaración Universal. *Doctrina Jurídica. Revista semestral de doctrina, jurisprudencia y legislación*, 15(34), 3–37. https://revistadoctrinajuridica.org/wp-content/uploads/2024/05/doctrina-juridica-xv34-3-37.pdf?utm_source
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). Covid-19: Transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus Virtuales*, 9(2), 25–34.
- Cortina, A. (2013). *¿Para qué sirve realmente la ética?* Paidós.
- Crosby, J. F. (2014). *The personalism of John Henry Newman*. The Catholic University of America Press.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores.

- Galvik-Mendes, M. W. (2025). Actualidad académica de la bioética personalista. Análisis cuantitativo y comparación con la propuesta original de Elio Sgreccia. *Medicina y Ética*, 36(2), 542–583. <https://doi.org/10.36105/mye.2025v36n2.03>
- Han, B.-C. (2021). *No-cosas: Quiebras del mundo de hoy*. Taurus.
- Hernandez-Ojeda, J., & Requena, P. (2024). A rational exploration of personalist bioethics: Understanding its foundations. *Christian Journal for Global Health*, 11(2), 23–34. <https://doi.org/10.15566/cjgh.v11i2.333>
- López-Ruiz, C., Flores-Flores, R., Galindo-Quispe, A., & Huayta-Franco, Y. (2021). Pensamiento crítico en estudiantes de educación superior: una revisión sistemática. *Revista Innova Educación*, 3(2), 374–385. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.006>
- Martínez-Huamán, E. L., Félix Benites, E. D., & Quispe Morales, R. A. (2022). Innovación educativa y práctica pedagógica docente en instituciones educativas rurales en el Perú en tiempos de pandemia. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(1), 62–78. <https://doi.org/10.36390/telos241.05>
- Monereo, C., & Badía, A. (2020). Dialogical self-approach to understanding teacher identity in times of educational innovations. *Quaderns de Psicologia*, 22(2). <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1572>
- Morin, E. (2016). *Enseñar a vivir: Manifiesto para cambiar la educación*. Paidós.
- Pavajeau-Hernández, J. J., Díaz-Alay, Z. S., Alvarado-Chicaiza, E. H., & Navia-Santos, M. A. (2024). Paradigmas bioéticos Vigentes: Una mirada desde la revisión de la literatura científica. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44343. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)343](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)343)
- Pérez-Vázquez, M. D. J., Ávila-Valdez, R., Ruiz-Avendaño, L. E., González-Rendón, C., Peña-Peña, R. A., Llamas-Estrada, M. L., ... & Franco-Juárez, F. E. (2026). Nuevos enfoques para la docencia universitaria. Estrategias innovadoras. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/1019082.pdf>
- República Argentina. (2014). Código Civil y Comercial de la Nación [Ley 26.994]. *Boletín Oficial de la República Argentina*. <https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/verNorma.do?id=235975>
- Ramírez-González, B. E., Fernández-González, M. A., & Benítez-Martínez, E. J. (2025). Educación superior en transformación: Tendencias, retos y perspectivas que redefinen el futuro académico. *Ciencia Latina*. https://doi.org/10.37811/cli_w1243
- Rosa-Rodríguez, M. de las M. (2025). La ética de la mediación como justicia cordial. *Humanitas*, 22(22), 84–107. <https://doi.org/10.64893/8qkrfr14>
- Sánchez-Salaza, T. del R., Salazar-Ortiz, E. E., Mayorga-Sánchez, H. T., & Zoller-Rivas, A. M. (2024). La complejidad de saberes en la educación superior: Desafíos en la formación integral de los estudiantes universitarios. *Journal of Science and Research*, 9(CININGEC-2024). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14805678>
- Schön, D. A. (1998). *El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Paidós.
- Suárez-Ruiz, E. J., & González-Galli, L. M. (2021). Puntos de encuentro entre pensamiento crítico y metacognición para repensar la enseñanza de ética. *Sophía, Colección de Filosofía de la Educación*, (30), 181–202. <https://doi.org/10.17163/soph.n30.2021.06>

- The Global Health Network. (2021). *TDR Global Competency Framework for Clinical Research*. <https://globalhealthtrainingcentre.tghn.org/clinical-research-toolkit/competency-framework/>
- UNESCO. (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa
- Vendrell-Morancho, M., & Rodríguez-Mantilla, J. M. (2020). Pensamiento crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 9–25. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1121>
- Vergara-Morales, J., Del-Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos. *Psicología Educativa*, 24, 99–106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Vergara-Ortiz, J. A. (2025). Estrategias pedagógicas fundamentadas desde la Educación Popular para transformar imaginarios sociales de violencia y promover un sentido crítico de vida en niñas y niños del Centro Educativo Pedregal Alto [Trabajo de grado de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://hdl.handle.net/10656/23297>
- World Health Organization. (2021). *Guidance on community mental health services: Promoting person-centred and rights-based approaches*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240025707>