



Formación docente y Primeros Auxilios Psicológicos. Una revisión sistemática

Teacher training and psychological first aid. A systematic review

Estefanía Joaquín-Quintero

Universidad Pedagógica Nacional
México

<https://orcid.org/0009-0000-4885-8565>
estefania09j@gmail.com

Recibido: 10-04-2026

Aceptado: 30-06-2026

Publicado: 30-07-2026

Cómo citar este artículo:

Joaquín-Quintero, E. (2027). Formación docente y Primeros Auxilios Psicológicos. Una revisión sistemática. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 43, e3798. <https://doi.org/10.21555/rpp.3798>

Resumen

Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) son una herramienta empleada para intervenir ante situaciones de crisis, que en años recientes ha cobrado importancia en otras disciplinas fuera de la psicología, como es el caso de la educación. Se llevó a cabo una revisión sistemática tomando los pasos propuestos por Newman y Gough, para explorar cómo se han trabajado los Primeros Auxilios Psicológicos en atención a situaciones de crisis en la formación de docentes dentro de contextos escolares. Se identificaron 50 documentos a través de cinco bases de datos, de los cuales se tomaron 11 tras aplicar los criterios de selección y exclusión. En las investigaciones analizadas predomina el enfoque metodológico cualitativo y el método de investigación acción es de los más usados. Se encontraron algunos temas relacionados al trabajo con los Primeros Auxilios Psicológicos como las emociones, el bullying y la cultura de la paz. Las capacitaciones son las formas más usuales de trabajo de los Primeros Auxilios Psicológicos en docentes. Se invita a seguir abordando este fenómeno de estudio desde otras perspectivas metodológicas y con docentes de dis-

Este trabajo está bajo una licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0).



tintos contextos y niveles educativos, para facilitar el acercamiento, conocimiento y manejo de éste en situaciones críticas que puedan suceder dentro de los contextos escolares.

Palabras clave: Contextos escolares; Formación docente; Primeros Auxilios Psicológicos; Atención en crisis.

Abstract

Psychological First Aid (PFA) is a used tool to attend crisis situations. In recent years it has become in an important topic in disciplines outside of psychology, such as education. In this investigation a systematic review was implemented according to the steps proposed for Newman and Gough, to explore how Psychological First Aid has been implemented in crisis situations within teacher training in school contexts. Fifty documents were identified through five databases, 11 of them were selected after applying the selection and exclusion criteria. Analyzed research show a predominance of qualitative approach, and action research method is one of the most frequently used. Were found several topics related to Psychological First Aid such as emotions, bullying, and a peace culture. Training sessions are the most common way in which Psychological First Aid is implemented to teachers. Other researchers are invited to continue investigate this phenomenon of study with other methodological perspectives and with teachers from different contexts and educational levels, to facilitate the approach, knowledge and management of it in critical situations that may occur within school contexts.

Keywords: School contexts; Teacher training; Psychological First Aid; Crisis care.

INTRODUCCIÓN

Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP, por su acrónimo) son un protocolo de intervención ante situaciones de crisis que, al no tener pasos fijos a seguir, sino características y elementos que se deben a cierto orden, bien pueden señalarse como una herramienta o estrategia de actuación ante momentos detonados por una crisis.

Se trata de un apoyo inmediato y práctico, el cual se brinda a una persona (o personas) que se encuentran experimentando situaciones críticas para ayudarles de manera segura, empática y con empleo de la escucha activa a regular emociones, poner en práctica sus recursos personales y facilitar así la recuperación en un primer momento (Gómez-Villalpando, 2023). La función de los PAP “no es realizar psicoterapia, ya que estos pueden ser ejecutados por personal no especializado; que haya sido capacitado en los conocimientos y las técnicas básicas” (Tunqui-Cruz, 2021, p. 81). Su función radica en brindar un apoyo y orientación a la persona para que pueda transitar las sensaciones emocionales, cognitivas y físicas que le produce el momento de crisis y retomar un estado de calma.

En cuanto a la crisis, Slaikeu (1996) señala que se caracteriza por ser un estado transitorio donde la persona se ve trastornada por un cierto tiempo, lo que la incapacita para manejar determinada situación empleando métodos que suele utilizar para la resolución de problemas. En una crisis se genera entonces un estado de desconexión de la realidad, desorganización del pensamiento que alteran la conducta, las emociones y la forma en que se reacciona ante la situación, detonado por un suceso fuerte que sume a la persona en una incapacidad de actuación y del procesamiento de la información, y le impide conectar cognitiva o emocionalmente con herramientas y recursos con los que ya cuenta para hacer frente a tal evento.

En contextos escolares o instituciones de este carácter, las crisis “son situaciones de dentro o fuera de la institución que representan un riesgo para la comunidad escolar”, (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024b, p. 423), porque pueden presentarse y perjudicar a cualquier miembro perteneciente a dicha comunidad, implicando un perjuicio inmediato o a largo plazo, de no ser abordadas de forma asertiva en el momento que se presentan.

La intervención que se realiza ante una crisis se lleva a cabo en dos momentos: la intervención de primera instancia y la intervención de segunda instancia (Barroso-Sánchez, 2016). La intervención de primera instancia corresponde a un nivel primario de actuación, en donde se emplean los Primeros Auxilios Psicológicos (que a lo largo de este documento se referirá a ellos como PAP), los cuales, como ya se señaló, pueden ser brindados por personal de cualquier formación profesional, no necesariamente especializado en salud mental, pero sí capacitado en el manejo de PAP; mientras que la intervención de segunda instancia consiste en un proceso de acompañamiento psicológico que se brinda a la persona que sufrió una crisis, en un momento posterior a ésta, a lo largo de varias sesiones psicoterapéuticas que le ayuden a sobrellevar los efectos y consecuencias de la situación vivida y es llevado a cabo por un profesional de la salud mental como un psicólogo y/o psiquiatra.

Las crisis se detonan por una magnificación y poco o nulo control de lo que la persona está sintiendo física y emocionalmente, además de sus pensamientos, lo que se traduce en una baja autorregulación, que está muy ligada a la parte emocional. La autorregulación conlleva estar en equilibrio (Andrade-Serrano, 2022), poner todas las herramientas con las que se cuenta para poder regular lo que se está sintiendo y con ello el cómo se reacciona, modificar la intensidad de la emoción, el valor personal que le asignamos según se trate de una emoción aflitiva o positiva, y la duración de ésta en uno mismo (Álvarez y Delgado, 2025). Esta habilidad se desarrolla y ejercita a través de la educación emocional.

La educación emocional es el entrenamiento de las emociones, surgió en respuesta a las necesidades sociales provocadas por el mal manejo de dichas emociones (Valdivia-Bautista et al., 2024), como una estrategia de índole educativa que promueva habilidades sociales y emocionales, mejore los conflictos interpersonales y auxilie en el manejo de emociones que pueden percibirse como desagradables (Frausto-Martín-del-Campo, 2023). Desde el modelo educativo actual de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), en nuestro país, se plantea una educación integral que contemple los aspectos cognitivo, social, físico y emocional de los estudiantes, en su relación con otros, con el contexto y consigo mismos; por lo que se introdujeron procesos de desarrollo de aprendizajes (PDA) por fase y contenidos por grado, referentes a la educación socioemocional en el campo formativo nombrado *De lo humano y lo comunitario*, que propicien en los estudiantes experiencias motrices, cognitivas creativas y socioafectivas (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2022).

Esta educación emocional para la autorregulación de emociones y prevención de potenciales crisis se hará efectiva a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje que los docentes favorezcan y las habilidades que pongan en juego para desarrollar con sus estudiantes. Por lo cual es imprescindible que los docentes reciban una formación de este tipo, que les permita sus propios desarrollos socioafectivo, autorregulatorio y de prevención-atención ante situaciones emocionalmente difíciles (o de crisis) y la tarea de propiciarlos en sus educandos; en tanto que el rol de los docentes es fundamental para la promoción de habilidades cognitivas y emocionales en el estudiantado (Arancibia-Alarcón, 2023).

Los PAP al migrar desde la psicología hacia otras disciplinas, siendo una ayuda de primera instancia o una herramienta de actuación durante una intervención en crisis, y al poder ser brindados por personal capacitado sin perfil profesional en psicología (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2023), resultan ser una herramienta de atención muy útil para los docentes, cuyos entornos laborales incluyen la relación con otras personas (alumnos, otros docentes, autoridades escolares, personal de apoyo, padres de familia), puesto que regularmente las personas quienes de manera continua están en contacto con otras personas, pueden ofrecerles este tipo de ayuda (Tunqui-Cruz, 2021); y los docentes son profesionales de la educación que ineludiblemente se encuentran en continua interacción con demás seres humanos en el trabajo del día a día.

Es entonces que, al convertirse en una estrategia de intervención temprana importante para atender situaciones originadas por un momento de crisis en una persona, los PAP podrían resultar ser una formación necesaria para los docentes que laboran en diversos entornos educativos y poder así acompañar de manera adecuada al miembro de la comunidad escolar que requiriese ese tipo de auxilio, empero, la duda es ¿se está brindando ya esta formación? ¿Y de qué manera?

A raíz de lo anterior, el tema de este trabajo de revisión sistemática fue los Primeros Auxilios Psicológicos en la intervención en crisis en la formación docente, para lo cual se planteó la pregunta de investigación ¿Cómo se han abordado los primeros auxilios psicológicos en atención a crisis en la formación de docentes en diversos contextos escolares? Por tanto, el objetivo principal giró en torno a explorar de qué manera se han abordado los primeros auxilios psicológicos en atención a crisis en la formación de docentes en diversos contextos escolares.

METODOLOGÍA

Se llevó a cabo una revisión sistemática, que es un tipo de investigación que tiene por objetivo hacer una exploración sobre la literatura y conocimiento existente en torno a un tema de investigación, resultando en un compendio de trabajos que permiten presentar cómo se ha abordado dicho tema en otros estudios, según criterios de análisis que ayudan a delimitar lo que se ha investigado, cómo y de qué manera y marcar posibles nuevas rutas de indagación. “Una revisión sistemática (...) es un tipo de investigación científica en la que la unidad de análisis son los estudios originales primarios sobre una misma temática”, (Sánchez-Serrano et al., 2022, p. 52), por tanto, se convierte en una investigación secundaria al reunir un compendio (amplio o estrecho) de investigaciones primarias.

Para la realización de este trabajo de revisión sistemática, se emplearon los pasos propuestos por Newman y Gough (2020) sobre las revisiones de este carácter en la investigación educativa, que se desglosa en un proceso el cual contempla: la formulación de la pregunta de investigación de revisión sistemática; selección de criterios de búsqueda; desarrollo de una estrategia de búsqueda; proceso de selección de estudios; codificación de estudios; evaluación de la calidad de los estudios; síntesis y reporte de los resultados.

Cada uno de los documentos recabados se esquematizó en un cuadro de análisis con los apartados: número de ficha, nombre del documento, autor, referencia bibliográfica, palabras clave de búsqueda, palabras clave del artículo, ubicación del documento, descripción, metodología, conceptos abordados y observaciones, tomando como base el modelo de ficha bibliográfica planteada por Londoño-Palacio et al. (2016) para la construcción de estados del arte (Ver Anexo A).

Estrategia de búsqueda

Para la búsqueda de documentos se recurrió a las bases de datos de Google Académico, ERIC, SciELO, Redalyc y Dialnet. El proceso de búsqueda se llevó a cabo en los meses de febrero a abril del 2025. Se usaron palabras clave a través de la elección de términos de búsqueda y sus combinaciones, así como el uso de los operadores booleanos “not” y “and” para hacer agregados y exclusiones. Los términos de búsqueda con los que se hicieron combinaciones fueron: “intervención en crisis”, “primeros auxilios psicológicos”, “guía”, “contexto escolar”, “escuelas”, “docentes”, “pandemia”, “artículo”, “origen”, “salud”, “México”, “español”, “2020-2025”, “educación”, “maestros”, “contexto educativo”, “formación docente” y “psychological first aid”.

Criterios de selección

Para la selección final de documentos se consideraron no solamente artículos empíricos, sino también trabajos de tesis, como señala Reyes-Rodríguez (2023) en cuanto a las revisiones sistemáticas en educación “La revisión sistemática reporta un estudio específico orientado a la búsqueda de evidencias en relación con intervenciones y prácticas específicas. Y, en educación, también pueden atestiguar intervenciones educativas, propuestas didácticas, experiencias educativas, entre otros” (p. 512). Por lo cual se emplearon los criterios de selección: por tipo de documento (artículos de estudios empíricos, tesis de licenciatura, de posgrado y de especialidad); por temática (formación a docentes, primeros auxilios psicológicos en contextos escolares y crisis en el contexto escolar); por idioma (estudios en español); y temporalidad (periodo de 2020-2025).

En ese mismo tenor, los criterios de exclusión fueron: formación en primeros auxilios psicológicos en contextos de salud, en el trabajo social, con víctimas de conflicto armado y a personal de primera línea, artículos de revisión sistemática, artículos teóricos y conceptuales, estudios en idiomas diferentes al español, artículos con el concepto solamente de “primeros auxilios”, planes de estudio, guías y manuales, informes de recomendación educativa y dictámenes de programas formativos.

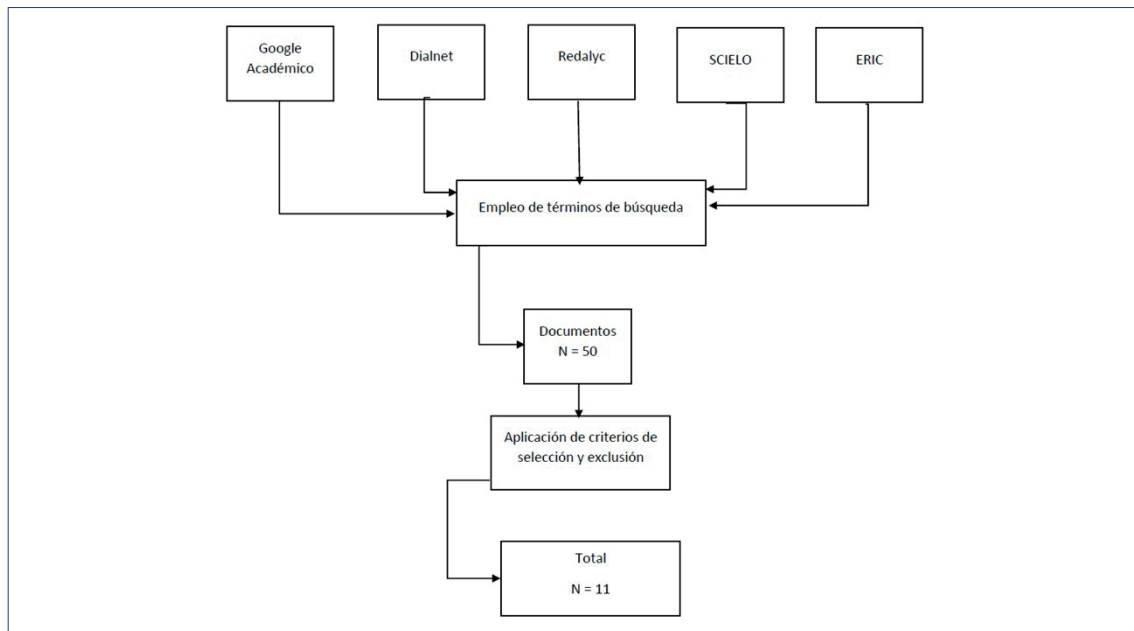
Proceso de selección

La selección de textos se llevó a cabo en dos momentos. En un primer momento, se siguió el proceso de búsqueda de documentos, empleando los términos de búsqueda, operadores booleanos y sus combinaciones, ejercicio donde se recopilaron artículos empíricos, científicos, revisiones sistemáticas, guías, manuales, tesis de licenciatura, de posgrado y de especialidad, monografías, informes y dictámenes para el rediseño de programas de estudio, todos que versaran sobre el tema de primeros auxilios psicológicos, primeros auxilios psicológicos en educación y crisis. Obteniendo un total de 50 documentos.

En un segundo momento, se aplicaron los criterios de selección y de exclusión establecidos, lo cual dio como resultado una depuración que condujo a 11 documentos: 4 artículos de revista científica, 6 trabajos de tesis y 1 capítulo de libro.

Figura 1

Diagrama de búsqueda y selección de investigaciones



Proceso de análisis

La información de las 11 investigaciones empíricas seleccionadas se organizó en tablas según el nombre del autor, año de publicación, país de procedencia, tipo de documento, lugar donde se lleva a cabo el estudio, población estudio, metodología seguida, nivel de la docencia, hallazgos y formación en primeros auxilios psicológicos a los docentes (ver Anexo B). Para lo cual se llevó a cabo una investigación a profundidad de cada estudio con la finalidad de poder identificar esos elementos y hacer una comparación, creación de categorías y análisis de la información. Se identificaron cuatro categorías de análisis, que fueron: metodología empleada, población y entorno, tópicos relacionados a los PAP, y trabajo de los PAP con docentes. Para cada categoría de análisis se elaboró una tabla comparativa con la intención de sintetizar la información.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De las 11 investigaciones analizadas a profundidad, se encontraron rasgos y características en común, pero también peculiaridades o diferencias. El contexto de los estudios se ubica en países Iberoamericanos, concretamente en México, Puerto Rico, Costa Rica, Argentina y Colombia. Los años de publicación van del 2021 al 2024, la mayoría de los estudios se concentran en 2023 y 2024 (con cuatro estudios pertenecientes a cada año).

Categoría 1. Metodología empleada

La metodología más usada es la cualitativa con 8 trabajos que presentan este enfoque, otros 2 con diseño mixto, y solamente 1 se llevó a cabo bajo un enfoque puramente cuantitativo. Las investigaciones cualitativas se abordaron desde métodos de investigación-acción, estudio de casos, participativa y fenomenológico, teniendo predominancia la investigación-acción (4). En un trabajo mixto se empleó la investigación-acción participativa.

Las técnicas e instrumentos utilizados incluyeron el cuestionario cuantitativo, búsqueda de información y análisis de contenido, revisión documental, entrevista semiestructurada, cuestionario cualitativo, análisis de casos, charlas casuales, sondeos de opinión, diario de campo, observación participante, grupos de enfoque, mapa de redes, talleres investigativos, escalas tipo lickert y análisis de contenido.

Tabla 1

Diseño de investigación, técnicas e instrumentos empleados

Autores	Diseño de investigación	Técnicas e instrumentos
Hernández-Candelas et al. (2021)	Cuantitativa	Cuestionario
Carbajal-Hernández (2024)	Cualitativo/ investigación – acción/ estudio de casos	Búsqueda de información y análisis de contenido, entrevista semiestructurada, análisis de casos y cuestionarios
Muela-González (2021)	Cualitativo/ participativa	Cuestionario
Loaiza-Yepes (2024)	Cualitativo/ investigación - acción	Cuestionario, encuesta directa
Buyatti (2023)	Mixta	Entrevistas y cuestionarios
Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo (2024a)	Cualitativa	Entrevista semiestructurada, grupos de enfoque, charlas casuales, observaciones y diarios de campo
Ruiz-Quinayas et al. (2024)	Mixta/ Investigación Acción Participativa	Prueba psicométrica (cuestionario), entrevista semiestructurada, mapa de redes y talleres investigativos
Ramos-Baños et al. (2022)	Cualitativa/ Investigación - Acción	Observación participante, entrevista y cuestionario
Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas (2023)	Cualitativa/ Investigación - Acción	Revisión documental, cuestionario y escala tipo lickert
Brindis-Basilio (2023)	Cualitativa	Revisión documental, encuesta, sondeos de opinión y entrevista semiestructurada
Salazar-Borrás (2023)	Cualitativo/ fenomenológico	Entrevista semiestructurada

Categoría 2. Población y entorno

El foco poblacional de esta revisión fueron los docentes, sin embargo, a lo largo del análisis de los 11 documentos seleccionados, se encontró la presencia de otras poblaciones participantes en el desarrollo de las investigaciones, como estudiantes, personal administrativo, tutores, directivos, rectores y otros agentes educativos escolares, cuya participación podía ser conjunta con docentes o aislada, no obstante, las conclusiones de estos trabajos planteaban sugerencias en relación a los PAP o introdujeron acciones orientadas hacia los docentes que trabajaban con la población estudiada, por lo cual se hizo pertinente incluirlas. La inclusión de otros grupos poblacionales que inherentemente forman parte de los entornos escolares, además de los docentes, deja ver la correlación que existe entre los diferentes actores que convergen al interior de estos distintos contextos escolares y su corresponsabilidad en la apropiación de estrategias y temáticas relacionadas a los Primeros Auxilios Psicológicos en atención a situaciones de crisis.

Por ejemplo, una investigación puso el foco en los estudiantes universitarios (Carbajal-Hernández, 2024), para evaluar sus experiencias acerca del servicio de tutoría de emergencia que les era brindado ante momentos de contingencia, donde se encontró que este servicio es llevado a cabo por tutores que no necesariamente tienen formación en psicología y por ello se les diseñó un protocolo de atención a seguir sobre la tutoría de emergencia, para realizar un mejor ejercicio de intervención y acompañamiento con los estudiantes.

En cuanto a la población docente, se trabajó con maestros de música de escuelas públicas y privadas de primaria y secundaria (Hernández-Candelas et al., 2021), de nivel primaria (Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023) y de bachillerato en escuelas religiosas (Salazar-Borrás, 2023). Mientras que con docentes y con estudiantes en conjunto, en un Centro de Internamiento para Adolescentes (Ramos-Baños et al., 2022), en entornos universitarios (Brindis-Basilio, 2023) y en una escuela religiosa (Buyatti, 2023).

En referencia a agentes educativos en general dentro de las escuelas, que comprende tanto a docentes como demás personal de apoyo, se trabajó con docentes universitarios y personal administrativo (Muela-González, 2021), y con directivos, docentes y agentes educativos (Loaiza-Yepes, 2024). Con comunidad educativa que incluye a docentes, personal de apoyo y estudiantes, se abordaron investigaciones con docentes, agentes escolares y alumnos de una primaria (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a), así como con estudiantes, una docente orientadora y el rector de un colegio (Ruiz-Quinayas et al., 2024).

Los entornos en los cuales se desarrollaron las investigaciones seleccionadas son diversos, todos ellos en instituciones educativas. En el nivel de primaria (Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023; y Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a), en secundaria (Buyatti, 2023; y Ruiz-Quinayas et al., 2024), en primaria y secundaria juntos (Hernández-Candelas et al., 2021), en una institución que oferta preescolar, educación básica y educación media superior (Loaiza-Yepes, 2024), en bachillerato o media superior (Salazar-Borrás, 2023; y Ramos-Baños et al., 2022) y en universidades (Brindis-Basilio, 2023; Muela-González, 2021; y Carbajal-Hernández, 2024). Los trabajos en su conjunto se llevaron a cabo en casi todos los diferentes niveles educativos, desde el preescolar hasta la universidad.

Tabla 2*Población participante y entornos educativos*

Autores	Población participante	Entorno donde se desarrolló la investigación
Hernández-Candelas et al. (2021)	Maestros de música	Escuelas públicas y privadas de nivel primario y secundario
Carbajal-Hernández (2024)	Estudiantes	Universidad Autónoma de México
Muela-González (2021)	Docentes universitarios y personal administrativo	Universidad de Colombia
Loaiza-Yepes (2024)	Directivos, docentes y agentes educativos	Institución educativa (preescolar, básica y media)
Buyatti (2023)	Profesores y alumnos	Escuela Religiosa de nivel secundaria
Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo (2024a)	Docentes, alumnos y agentes escolares	Escuela primaria de Yucatán
Ruiz-Quinayas et al. (2024)	Estudiantes, docente orientadora y rector	Colegio de nivel secundaria
Ramos-Baños et al. (2022)	Docentes y estudiantes	Centro de Internamiento para Adolescentes de Pachuca (CIAP) nivel media superior
Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas (2023)	Docentes	Escuela primaria de Durango
Brindis-Basilio (2023)	Estudiantes y docentes	Universidad Autónoma de Puebla y Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
Salazar-Borrás (2023)	Docentes	4 centros de educación religiosa de nivel bachillerato

Categoría 3. Temáticas relacionadas a los PAP

Al ser una estrategia de actuación ante situaciones de crisis donde se detonan procesos internos tanto cognitivos, como emocionales, físicos y conductuales que la persona quizá no pueda controlar o regular y se vea incapacitada para manejar sus reacciones y sobrellevar así las circunstancias de manera inmediata, los PAP ayudan “a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social)” (Osorio-Vigil, 2017, p. 6). Por tanto, al implicar estas situaciones de crisis un manejo o regulación de pensamientos (cognición), de emociones, reacciones físicas y formas de actuar (conductas), los PAP como elemento de apoyo se pueden abordar desde distintas temáticas en particular o con situaciones con características muy concretas.

Podemos encontrar los PAP como una estrategia de intervención en crisis por parte de profesores (Buyatti, 2023), ya que esa fue la función con la que nacieron, como una herramienta de atención para intervenir en situaciones de crisis. Asimismo, los encontramos como medida para intervenir en contextos de encierro con adolescentes y el uso de las TIC (Ramos-Baños et al., 2022).

También, en tópicos relacionados a las emociones, donde se desarrolló un trabajo con condiciones e implicaciones socioemocionales (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a), con manifestaciones de inestabilidad emocional (Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023) y devenidas de desastres naturales como huracanes (Hernández-Candelas et al., 2021). En un tenor similar, se encuentran presentes en el abordaje de situaciones que alteran la convivencia escolar (Loaiza-Yepes, 2024), en estrategias de prevención del bullying junto con el *empowerment* (Ruiz-Quinayas et al., 2024) y como apoyo al fomento de una cultura de la paz (Salazar-Borrás, 2023).

Por otra parte, en temáticas relacionadas a la salud mental podemos encontrar el trabajo con trastornos de ansiedad en jóvenes universitarios (Brindis-Basilio, 2023), dentro de estrategias de prevención y promoción de riesgos psicosociales en docentes y personal administrativo (Muela-González, 2021) y en la tutoría de emergencia ante problemas de salud mental con universitarios (Carbajal-Hernández, 2024).

Para efectos prácticos, la tabla con las temáticas relacionadas a los PAP se muestra al final del siguiente apartado referente a la categoría 4 sobre el trabajo de PAP con docentes.

Categoría 4. Trabajo de los PAP con docentes

En el trabajo de los PAP con docentes se encontraron tres dimensiones: algunos estudios que dan cuenta de situaciones escolares donde ya se brindan PAP; estudios que desarrollaron capacitaciones sobre PAP con la finalidad de dotar de herramientas para atender situaciones adversas; y los estudios que hacen propuestas de capacitación o formación en PAP para atender ciertas problemáticas a raíz de los hallazgos y conclusiones resultantes.

En la primera dimensión, solamente un trabajo dio cuenta de que docentes orientadores que laboran en la institución donde se llevó a cabo la investigación, ya brindaban PAP ante situaciones que afectaban la convivencia escolar (Loaiza-Yepes, 2024), como una medida de contención emocional. Este docente contaba con perfil profesional en psicología, lo cual posibilitaba de manera más efectiva el manejo de conocimientos y de acciones desde su base formativa, que permitían hacer esa contención emocional y proporcionar orientaciones para ayudar a calmar y regular al estudiante afectado, sin necesidad de una capacitación extra o externa para poder manejar este tipo de situaciones.

En cuanto a la segunda dimensión, en los trabajos sobre capacitaciones efectuadas con los PAP se encontraron cinco estudios, todos ellos con la implementación de estas capacitaciones a través de modalidad de cursos o talleres: uno de ellos capacitó a docentes en una estrategia llamada ARC (atiende, reconoce, conduce) (Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023) para atender situaciones de inestabilidad emocional con alumnos de primaria; otro formó a docentes para intervenir en crisis emocionales con adolescentes, producidas por brotes de ansiedad, depresión o consumo de sustancias (Ramos-Baños et al., 2022); uno más introdujo los PAP en una sesión de taller para identificar y atender situaciones críticas o emocionalmente difíciles dentro del entorno escolar, ayudando a crear ambientes más seguros (Ruiz-Quinayas et al., 2024).

Siguiendo la misma línea de capacitaciones implementadas, en otro trabajo se impartió un curso de habilidades para el manejo de PAP, como la escucha activa y empática, observación de manifestaciones conductuales, abordaje de sentimientos y canalización a instancias de apoyo en situaciones de problemas emocionales de estudiantes (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a); así como la impartición de una capacitación en PAP para docentes y directivos ante situaciones críticas para buscar el alivio emocional inmediato de alumnos (Buyatti, 2023).

Por otro lado, en los trabajos referentes a las propuestas de capacitaciones a raíz de los resultados y conclusiones encontradas en cada investigación, se propone capacitar a

docentes sobre protocolos que incluyan PAP para atender crisis de ansiedad en estudiantes universitarios (Brindis-Basilio, 2023); se plantea enseñar técnicas de PAP como medida de prevención primaria ante situaciones de ansiedad y riesgos psicosociales en los propios docentes y personal administrativo (Muela-González, 2021); de igual forma, se señala necesario capacitar a docentes para actuar ante eventos de crisis (como desastres naturales) en herramientas diversas, incluidos los PAP, que les permitan brindar ayuda a su comunidad, sin olvidarse de primero identificar sus propias necesidades y estado físico-emocional (Hernández-Candelas et al., 2021); también, se elaboró un modelo guía llamado VÍAS (vincular, indagar, apoyo y seguimiento) para tutores universitarios en atención a la tutoría de emergencia, que incluye acciones presentes en los PAP (Carbajal-Hernández, 2024).

Por último, en la tercera dimensión encontrada, uno de los trabajos analizados hace una propuesta orientada a las universidades formadoras de docentes en educación religiosa, a quienes les recomienda incluir los PAP como estrategia formativa en su plan de estudios, lo cual ayudaría a fomentar una cultura de la paz en los centros escolares donde ejercerán su labor los futuros docentes (Salazar-Borrás, 2023).

Centrando la atención en el perfil profesional de los docentes que atienden las diferentes situaciones abordadas en los estudios analizados relacionados con los PAP, se puede encontrar que cierto número corresponde a docentes que desempeñan su trabajo frente a grupo, y otros más a orientadores o tutores que acompañan procesos fuera del aula; por ello, los perfiles profesionales son variados. En el grupo de docentes frente a grupo se presentan perfiles para la educación básica y media superior, cuya formación base posee una orientación pedagógica (Loaiza-Yepes, 2024; Buyatti, 2023; Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a; Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023; Salazar-Borrás, 2023) y por ende no una especializada en salud mental; al igual que una encausada hacia la enseñanza de la música, cuyas bases formativas probablemente fueron otras sobre teoría y ejecución musical y no sobre salud mental (Hernández-Candelas et al., 2021); no así en los contextos universitarios, donde se cuenta con orientadores o tutores que presentan mayoritariamente un perfil de formación base en psicología (Brindis-Basilio, 2023; Carbajal-Hernández, 2024), que no obstante esa formación de base, también requieren una complementaria sobre PAP.

El perfil profesional, entonces, sí influye en la atención que se brinda ante una situación de crisis, pero no lo es todo, puesto que incluso docentes que no tienen una formación inicial en psicología pueden estar llevando a cabo acciones ante situaciones adversas, con sus propias herramientas y con desconocimiento aparente sobre los PAP, como se encontró en un estudio realizado por Espinoza-Márquez y Jimbo-Morales (2014).

A pesar de que los trabajos analizados abordan la formación en Primeros Auxilios Psicológicos con docentes desde una perspectiva positiva, propositiva y necesaria para mejorar el actuar ante diversas situaciones que puedan presentarse en los contextos escolares, ligadas a diferentes temáticas como el bullying, la ansiedad, los problemas emocionales, la tutoría de emergencia, prevención de riesgos psicosociales, la cultura de la paz y la inestabilidad emocional, no todos los docentes implicados tienen la misma postura respecto a recibir esa formación, algunos de ellos se muestran receptivos y lo visualizan como una estrategia que complementa su formación para atender situaciones adversas (Maldo-

nado-Díaz y Maldonado-Cárdenas, 2023; Buyatti, 2023; Ruiz-Quinayas et al., 2024); pero otros docentes, incluso reconociendo que los PAP son una herramienta necesaria para atender situaciones de crisis, señalan que no es un trabajo que competa a ellos, sino a personal especializado en salud mental (psicólogos) que se encuentre de planta dentro de las instituciones escolares (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024a).

Esta segunda postura de los docentes es razonable, las escuelas deberían incluir mayor personal de otras áreas, que complementarían la plantilla educativa y así ayudarían a brindar una atención más integral a los estudiantes, sirviendo de apoyo y complemento en la tarea de formar de manera colaborativa al interior de las instituciones escolares; esto, junto con una capacitación en PAP a docentes bien planeada, propiciaría una actuación con más confianza y seguridad sobre la forma en cómo se interviene ante distintas situaciones, falta de seguridad de la que se habla en Rantho et al. (2025).

El factor principal de empleo de los PAP a lo largo de las diversas investigaciones analizadas coincide en ser el de brindar contención al estudiante para alcanzar o retomar un alivio emocional; las situaciones de crisis, aunque tuvieran diferentes temáticas relacionadas, finalmente buscaban generar ese alivio de las emociones, esa regulación ante una inestabilidad emocional presente por problemáticas personales, académicas o escolares, representadas en situaciones emocionalmente difíciles o problemas emocionales. Escenario ante el cual, como se menciona en Otero-Solís y Sánchez-Escobedo (2025) la formación docente es escasa o insuficiente para atender este tipo de problemas de índole emocional.

Las formaciones sobre PAP no aluden únicamente a la necesidad de saber cómo atender situaciones de terceros y cómo actuar con otros, también persiguen una parte fundamental para poder llevar a cabo ese accionar, que es el cuidado personal, o sea, el cuidado de la persona que fungirá como interviniente, en este caso, un docente interviniente. Identificar en sí mismo las diferentes emociones, cómo se experimentan y cómo se regulan, permite poder autorregularse ante situaciones de crisis o emocionalmente difíciles en otros, así como identificar también las propias necesidades ante eventos de crisis, lo que faculta para auxiliar a otros a identificar y priorizar sus necesidades ante situaciones similares (Hernández-Candelas et al., 2021). Se requiere, además de aprender ciertas habilidades relacionadas a los PAP (sociales, emocionales, de autocalma, de relajación, de afrontamiento, de resolución de conflictos), cuidarse a sí mismo para poder brindar este tipo de cuidado (Rabelo-Maldonado, 2010).

Ese cuidado de sí mismo debe contemplar un autoconocimiento personal (emocional, físico, psicológico), estrategias de cuidado durante la intervención (seguridad de la integridad y bienestar propio) y estrategias para después de una intervención (red de apoyo, socializar, actividades para el estrés, tomarse momentos de calma y relajación, buenas rutinas de sueño) (PNUD, 2023). Es entonces que, la formación en PAP en docentes debe incluir también como punto de alta importancia elementos sobre el cuidado del propio interviniente para poder atender a otros.

Si bien los estudios analizados en esta revisión sistemática presentan poblaciones docentes referidas a maestros que ya están en servicio, quienes de manera emergente y de acuerdo a las necesidades de los grupos de estudiantes con los cuales trabajan, sortean y atienden

situaciones críticas, difíciles o problemáticamente emocionales y, por tanto, se les han impartido capacitaciones sobre PAP para atención de situaciones de crisis o de tópicos relacionados, o se han sugerido hacerlas, en una especie de formación complementaria o sobre la marcha, que atiende a las características de la formación continua, ejercicio imprescindible en la profesionalización docente (Camargo-Abello et al., 2004), sería conveniente también el voltear a ver a las poblaciones de docentes en formación inicial, quienes se encuentran en formación académica para ser futuros docentes, donde adquieren los conocimientos pedagógicos y las disciplinas académicas de su futura profesión, a la vez que realizan prácticas de enseñanza (Moreno-Civantos, 2018), que inevitablemente implican acercamientos e inmersiones dentro de las aulas de las escuelas donde practican, encontrándose ante situaciones difíciles o problemáticas similares a las que se enfrentan los docentes en servicio.

La formación en Primeros Auxilios Psicológicos no es un ejercicio exclusivo del gremio docente en el área educativa, otros estudios han apostado por una formación complementaria o desde la base en otros actores que, al igual que los docentes, trabajan con personas; como es el caso de bomberos, personal de defensa civil y cruz roja (Becerra et al., 2021), en la formación inicial de bomberos (Urrutia-Lorenti, 2024), en la formación del trabajador social (Rabelo-Maldonado, 2010), de trabajadores sociales que brindaron apoyo basado en los PAP durante el confinamiento por la pandemia de COVID 19 (Meoño-Molina y Quesada-Méndez, 2023), la necesidad formativa en PAP a personal de salud (Romero-Heredia y Guarnizo-Chávez, 2022) y a policías (Valencia-Puentes y Trejos-García, 2013). Dando ejemplos claros de que los PAP son una estrategia de actuación necesaria para atender situaciones difíciles y críticas en diversas disciplinas cuyo trabajo es con otros seres humanos, incluida, claro está, la docencia.

Los docentes se enfrentan en el día a día con situaciones diversas al interior de las escuelas que son producto en muchas ocasiones de sucesos externos, como conflictos sociales, guerras, desastres naturales, desastres humanos, violencia, problemas familiares, los cuales tienen injerencia en la condición emocional y psicológica de los estudiantes y, por ende, en lo que sucede dentro del aula. Del mismo modo, en el seno de las escuelas también se presentan situaciones conflictivas, como riñas entre compañeros, acoso escolar, desacuerdos, trabajo en equipo que provoca diferencias, una calificación baja que produce desánimo, una mirada o una palabra que se sintió hiriente, una llamada de atención del docente o directivo que genera malestar, y variados sucesos que tienen injerencia en el estado de ánimo, sentimientos y emociones de los estudiantes, incluso de los propios docentes. Son situaciones no previstas que afectan (Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo, 2024b). Y es normal, puesto que se trata de seres humanos que piensan, sienten y actúan de maneras particulares y diferentes, que están en constante interacción y, por tanto, sujetos a que se generen roces o problemas que afecten a unos y otros en distinta medida. Es el pan de cada día en las escuelas.

Estas situaciones adversas y diversas pueden generar un malestar difícil de controlar, donde entren en juego emociones aflitivas, que serán afrontadas de diferente manera según la capacidad de la persona para hacerlo y las herramientas de afrontamiento con las que cuente. Algunos individuos pueden no manejar de manera óptima o asertiva la situación y ocasionar una escalada de lo que sienten emocional, física y psicológicamente,

incurriendo en una crisis, donde requieren del auxilio de otra persona. Estas situaciones suceden y, sin embargo, no son atendidas de las formas más correctas, se recurre mucho al afrontamiento pasivo, caracterizado por la estática, la negación o paralización del individuo que presencia la crisis en otro, en el caso de los docentes, esto puede afectar tanto su estabilidad emocional como laboral (Estacuy-Meléndez y Monterroso-Escobar, 2023), además de producir niveles de estrés altos, como consecuencia de la constante demanda emocional de sus actividades diarias (Caires et al., 2023).

Los alcances y límites de un ejercicio de los PAP por docentes están dados por las implicaciones que su labor profesional conlleva, por ejemplo, atendiendo a las características de la primera ayuda psicológica que representan los PAP, el docente no fungirá como una especie de psicólogo que brinde acompañamiento psicoterapéutico, o de un médico que administre medicamento, pero sí el de acompañar a la persona (o estudiante) afectado por la crisis, escucharle de manera empática y activa en lo que quiera compartir acerca de la situación vivida, ayudándole a identificar necesidades emocionales, psicológicas o físicas en el momento y el cómo pudiera apoyarle u orientarle para cubrir las que fueran realmente posibles, implementando junto con el afectado estrategias de respiración y de autocalma para secundarle en volver a un estado de equilibrio y, de ser necesario, referir a la persona a instancias de salud o de ayuda externa donde se le pudiera brindar un seguimiento profesional o una atención especializada según la afectación mayor que presentase.

Se aprecia, entonces, que las acciones de Primeros Auxilios Psicológicos que los docentes puedan brindar son del tipo de prevención de secuelas o de situaciones secundarias devenidas del evento emocionalmente difícil, crítico o problemático que posiblemente provoque una crisis en una persona. Es un primer nivel de atención, en el cual la Secretaría de Educación Pública [SEP] (2012) menciona al respecto que, la tarea de un docente ante el surgimiento de situaciones de crisis vinculadas al manejo de emociones es de tipo preventiva y formativa, con la finalidad de evitar que el problema escale a proporciones mayores en el individuo y que le ocasione daños graves. Como apoyo a esta medida de atención preventiva, existen diversos protocolos de actuación ante situaciones de violencia escolar, de acoso escolar, abuso sexual y maltrato infantil (Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, 2018), en donde se presentan acciones a realizar por los diferentes agentes escolares (docentes, directivo, supervisor, personal administrativo y de apoyo) para identificar conductas, manifestaciones e intervenir de manera preventiva.

Referente a este actuar del docente de manera preventiva y atendiendo al carácter de formación complementaria, se han elaborado manuales y guías de actuación en Primeros Auxilios Psicológicos ante situaciones de crisis en entornos escolares, como el programa LPC Listen, Protect and Conect (Escucha, Protege y Conecta) de Ramirez et al. (2013), la Psychological First Aid for Schools Field Operations Guide (Primeros Auxilios Psicológicos Guía de Operación para Escuelas) de Brymer et al. (2012) y en años recientes, en México la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones [CONASAMA] (2024) publicó el Manual de Primeros Auxilios Psicológicos en el Contexto Escolar, orientado a todo el personal que labora en las instituciones escolares, pero especialmente maestras y maestros, para utilizar los PAP con niñas, niños, adolescentes y demás población escolar. Estos documentos guía apoyan lo encontrado en las investigaciones analizadas en este trabajo

de investigación sistemática, donde se identificó que el enfoque formativo planteado para los PAP en docentes está orientado hacia las capacitaciones en servicio o la sugerencia de llevarlas a cabo de manera complementaria.

Tabla 3

Temáticas trabajadas relacionadas a los PAP y el trabajo de los PAP con docentes

Autores	Temáticas trabajadas	Trabajo de los PAP con docentes
Hernández-Candelas et al. (2021)	Implicaciones socioemocionales y laborales en maestros de música que dejaron a su paso dos desastres naturales (huracanes)	Propone capacitar a docentes para actuar ante eventos de crisis (desastres naturales) en diferentes herramientas (una de ellas PAP)
Carbajal-Hernández (2024)	Tutoría de emergencia a estudiantes universitarios con problemas de salud mental que afectan el rendimiento académico	Elaboración del modelo VÍAS (vincular, indagar, apoyo y seguir), como guía general para tutores sin formación en psicología, que incluye acciones presentes en los PAP
Muela-González (2021)	Estrategias de prevención, promoción e intervención de riesgos psicosociales en docentes universitarios y personal administrativo	Enseñar técnicas de PAP ante situaciones de ansiedad como prevención primaria, mediante cursos formativos
Loaiza-Yepes (2024)	Protocolos y rutas de atención a situaciones que alteran la convivencia escolar	Los docentes orientadores brindan PAP ante situaciones que afectan la convivencia escolar
Buyatti (2023)	Estrategias de Primeros Auxilios Psicológicos para profesores en la intervención en crisis	Curso de capacitación en línea sobre PAP ante situaciones críticas para alivio emocional inmediato, orientado a docentes y directivos
Vázquez-Santos y Sánchez-Escobedo (2024a)	Implicaciones de problemas socioemocionales en alumnos de una escuela primaria	Impartición de un curso sobre PAP con habilidades de escucha activa y empática, observación de manifestaciones conductuales y abordaje de sentimientos, así como referenciar a instancias de apoyo
Ruiz-Quinayas et al. (2024)	El empowerment como herramienta de prevención del bullying	Capacitación en PAP a docentes para atender situaciones críticas (emocionalmente difíciles) en el entorno escolar
Ramos-Baños et al. (2022)	Capacitación a docentes para las condiciones e implicaciones del uso de las TIC en adolescentes en contextos de encierro	Curso en formación de PAP para atender crisis emocionales producto de brotes de ansiedad, depresión y consumo de sustancias
Maldonado-Díaz y Maldonado-Cárdenas (2023)	Proyecto atiente, reconoce y conduce (ARC) para intervenir en manifestaciones de inestabilidad emocional	Curso de capacitación en PAP a docentes, a través de la estrategia ARC (Atiende, Reconoce, Conduce), cuadernillo de atención
Brindis-Basilio (2023)	Trastornos de ansiedad en jóvenes universitarios	Propone capacitar a docentes sobre protocolos para atender crisis de ansiedad a través de la aplicación de los PAP
Salazar-Borrás (2023)	Estrategias pedagógicas en el abordaje del fomento de una cultura de la paz con estudiantes	Recomienda a las universidades formar docentes en PAP para ayudar a fomentar una cultura de paz en los centros escolares donde laborarán

CONCLUSIONES

En los estudios analizados predomina el enfoque metodológico cualitativo, seguido del mixto y en última instancia el cuantitativo. El método de investigación más usado es el de investigación-acción, y en menor medida el estudio de casos, el participativo, el fenomenológico y la investigación-acción participativa. Lo que lleva a inferir que la investigación-acción es una de las vías metodológicas más seguidas (hasta el momento) para trabajar los PAP en docentes, tal vez por su naturaleza enfocada a la práctica, al hacer y transformar.

Dentro de las poblaciones con las que se han llevado a cabo investigaciones relacionadas a los PAP además de docentes, podemos encontrar también estudiantes/alumnos, personal administrativo, directivos, orientadores y rectores. En diferentes entornos educativos del nivel primaria, secundaria, bachillerato y universidad. Lo que deja ver que es un tema que incumbe tanto a docentes como a demás agentes educativos que convergen en los contextos escolares, pues las situaciones de crisis, emocionalmente difíciles, la inestabilidad emocional y diversos problemas emocionales son factores muy presentes al interior de este tipo de contextos y cuya relevancia se está haciendo más presente en últimos años.

Los PAP se presentan en educación como una estrategia de abordaje para la intervención en crisis, para la intervención en contextos de encierro, para la inestabilidad emocional, en condiciones e implicaciones socioemocionales, en situaciones que alteran la convivencia escolar, para la prevención del bullying, para fomentar una cultura de la paz, en trastornos de ansiedad, para la prevención de riesgos psicosociales y en la tutoría de emergencia. Por lo cual, la formación en PAP con docentes se plantea y se aborda a través de capacitaciones de tipo curso o taller que permitan desarrollar habilidades y estrategias de actuación ante situaciones críticas, crisis de ansiedad, situaciones emocionalmente difíciles, para atender protocolos de la tutoría de emergencia o como una herramienta que ayuda al alivio emocional y a fomentar una cultura de la paz en entornos escolares.

Desde el currículo de la Nueva Escuela Mexicana, los PAP se insertan como medida preventiva y de actuación temprana ante situaciones de crisis detonadas por una inadecuada autorregulación emocional, que involucra la magnificación de emociones aflictivas (y en algunos casos positivas), lo cual podría gestionarse de mejor forma mediante una correcta educación emocional o socioemocional, en un primer momento orientada hacia docentes y en un segundo momento impartida de docentes a estudiantes.

Una capacitación ya estando en el ejercicio sin duda podría aportar grandemente al conocimiento y manejo de los PAP y algunas acciones de éstos en diferentes situaciones adversas o de crisis, no obstante, tales capacitaciones podrían complementarse con un abordaje no solo con docentes que ya se encuentran en servicio, sino implementando la instrucción o enseñanza de este tema desde la base formativa inicial del futuro docente, donde se comienzan a conformar sus cimientos profesionales.

Debido a la temporalidad en la cual se llevó a cabo esta revisión sistemática, las características que se determinaron para la inclusión y exclusión de documentos, además del idioma elegido, se pudieron dejar de lado de manera no intencionada investigaciones que hayan sido publicadas en fechas posteriores y en otros idiomas que también resulten de utilidad para explorar y comprender el fenómeno de los Primeros Auxilios Psicológicos en intervención o atención a situaciones de crisis en la formación docente.

Por tanto, es fundamental que lo descubierto y expuesto a través de esta revisión sistemática sirva de referente para sembrar nuevos caminos de búsqueda que permitan explorar los Primeros Auxilios Psicológicos en atención a crisis con docentes no solo desde la formación, sino desde otras aristas y vías metodológicas que incluyan sus comprensiones o que tomen en cuenta las vivencias e información con la que posiblemente ya cuenten sobre el tema; investigarse también con otros actores educativos o incluso con pre docentes –es-

tudiantes de educación superior que se estén formando para ser docentes–, abonando a la comprensión de este fenómeno de estudio que no es nuevo en disciplinas como la psicología, pero sí lo es en el terreno de la educación, nuevo pero a la vez relevante y pertinente.

FINANCIACIÓN

Esta investigación no contó con ningún tipo de financiación externa.

CONFLICTOS DE INTERÉS

La autora declara no tener ningún tipo de conflicto de interés.

CUMPLIMIENTO ÉTICO

Por el tipo de investigación de revisión sistemática, no se tuvo intervención con seres humanos ni recolección de datos personales o firma de consentimientos informados. Debido a esto, no se requirió la evaluación de un comité de ética. Se respetó estrictamente el derecho de autor de todas las obras consultadas y referenciadas..

OBJETOS DE CIENCIA ABIERTA

El conjunto de los datos y materiales sistematizados empleados para la realización de esta investigación, no se encuentra depositado en algún repositorio público, sin embargo, puede ser proporcionado por la autora a petición razonable y justificada, y con fines académicos, vía correo electrónico.

REFERENCIAS

- Álvarez, E., & Delgado, D. (2025). *Aplicación de un protocolo de regulación emocional a estudiantes de octavo uno jornada tarde de la Institución Educativa Municipal Montessori, Pitalito-Huila, 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD].
- Andrade-Serrano, J. J. (2022). *Guía de recursos psicológicos para gestionar crisis emocionales en niños de 8 a 10 años de edad; destinada a padres de familia* [Tesis de licenciatura, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional UAZUAY. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12407>
- Arancibia-Alarcón, K. A. (2023). *Valoraciones docentes sobre las competencias emocionales en el proceso educativo de educación media* [Tesis de maestría, Universidad del Bío-Bío]. Repositorio Institucional UBB. <https://repositorio.ubiobio.cl/items/a4526423-5694-43c9-9988-fc50ce797d9b>

- Barroso-Sánchez, J. C. (2016). Situaciones traumáticas en los centros educativos: intervención en crisis. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, (45), 9-19. <https://ambitsaaf.cat/ambits/article/view/757>
- Becerra, L., Bail-Pupko, V., Depaula, P., & Azzollini, S. (2021). Entrenamiento de voluntarios en Primera Ayuda Psicológica y estrategias de afrontamiento. *Actualidades en Psicología*, 35(131), 1-18. <https://doi.org/10.15517/ap.v35i131.38911>
- Brindis-Basilio, O. (2023). *La salud mental en jóvenes universitarios, un problema público pendiente: análisis de la eficiencia de las políticas públicas para el diagnóstico y tratamiento del trastorno de ansiedad* [Tesis de licenciatura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla]. Repositorio Institucional BUAP. <https://hdl.handle.net/20.500.12371/18933>
- Brymer, M., Escudero, P., Jacobs, A., Kronenberg, M., Macy, R., Mock, L. A., Payne, L., Pynoos, R., Taylor, M., & Vogel, J. (2012). *Psychological first aid for schools: Field operations guide* (2.^a ed.). National Child Traumatic Stress Network. https://www.nctsn.org/sites/default/files/resources/pfa_schools.pdf
- Buyatti, S. (2023). *Estrategias de primeros auxilios psicológicos para profesores en la intervención de crisis en las aulas de nivel secundario* [Trabajo final de Profesorado Universitario para la Educación Secundaria y Superior, Universidad Abierta Interamericana]. Repositorio Institucional UAI. <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/8b187383-8769-4ee1-ae0a-eec3a627b4b3/content>
- Caires, S., Alves, R., Martins, Â., Magalhães, P., & Valente, S. (2023). Promoting socio-emotional skills in initial teacher training: An emotional educational programme. *International Journal of Emotional Education*, 15(1), 21-33. <https://doi.org/10.56300/VCIW9231>
- Camargo-Abello, M., Calvo M., G., Franco-Arbeláez, M. C., Vergara-Arboleda, M., Londoño-Camacho, S., Zapata-Jaramillo, F., & Garavito-Prieto, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y Educadores*, 7, 79-112. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400708>
- Carbajal-Hernández, E. (2024). *Tutoría de emergencia: propuesta de un modelo de primer nivel de atención psicológica en el programa institucional de tutoría* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Institucional UNAM. <https://ru.dgb.unam.mx/items/91f9d1a6-0070-4997-98e8-a55866009e70>
- Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones [CONASAMA]. (2024). *Manual de primeros auxilios psicológicos en el contexto escolar*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/959830/CUADERNILLO_PAP_R.pdf
- Espinoza-Márquez, D. L., & Jimbo-Morales, L. E. (2014). *Conocimientos y aplicación de primeros auxilios psicológicos por parte de los docentes en los colegios urbanos de Cuenca* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/39208334-1cec-48bd-a060-6e496cd11f6c>
- Estacuy-Meléndez, P. Y., & Monterroso-Escobar, A. (2023). *Situaciones de crisis emocional que limitan el desempeño laboral de los trabajadores del centro educativo Estuardo Novella Camacho en la finca San Gabriel Buena Vista, San Juan Sacatepéquez, Guatemala* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio Institucional USAC. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/19807>

- Frausto-Martín del Campo, A. (2023). Estudio mixto sobre la regulación emocional de estudiantes normalistas en México. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 3(2), 105-125. <https://doi.org/10.48102/riieb.2023.3.2.52>
- Gómez-Villalpando, A. (2023). Psicoeducación y primeros auxilios psicológicos. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*, 13(26), 73-80. <https://doi.org/10.56342/ecip.vol13.n26.2023.19>
- Hernández-Candelas, M., López-León, R. N., & Ortiz, Y. O. (2021). Maestros de música de Puerto Rico: Secuelas del huracán María. *Revista Internacional de Educación Musical*, 9, 54-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9067821>
- Loaiza-Yepes, E. (2024). *Conociendo los protocolos y rutas de atención de situaciones que alteran la convivencia escolar en la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez de la ciudad de Medellín en el año 2024* [Tesis, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional UdeA. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/bc07e2d7-2270-440a-9281-60c1024184a7>
- Londoño-Palacio, O. L., Maldonado-Granados, L. F., & Calderón-Villafañez, L. C. (2016). *Guía para construir estados del arte*. International Corporation of Network of Knowledge (ICONK). <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25566w/Guia%20estados%20del%20arte.pdf>
- Maldonado-Díaz, C., & Maldonado-Cárdenas, H. (2023). Proyecto atiende, reconoce y conduce (ARC): Una herramienta de intervención en manifestaciones de inestabilidad emocional. En A. E. Murillo et al. (Eds.), *Los andamiajes de la innovación social y educativa hacia el desarrollo regional, la sostenibilidad y la equidad* (pp. 44-55). Red Iberoamericana de Academias de Investigación A. C.
- Meoño-Molina, R., & Quesada-Méndez, M. L. (2023). Trabajo social más allá del aula: En la atención del COVID-19. *Revista Reflexiones*, 102. <https://doi.org/10.15517/rr.v102i00.55098>
- Moreno-Civantos, A. (2018). Formación inicial del futuro profesorado de educación primaria. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(2), 149-159. <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n2.13>
- Muela-González, N. A. (2021). Estrategias de prevención de riesgos psicosociales en docentes universitarios y personal administrativo: Metodología participativa. *Revista Científica Hallazgos21*, 6(3), 311-322. <https://doi.org/10.69890/hallazgos21.v6i3.539>
- Newman, M., & Gough, D. (2020). Systematic reviews in educational research: Methodology, perspectives and application. En O. Zawacki-Richter, M. Kerres, S. Bedenlier, M. Bond, & K. Buntins (Eds.), *Systematic reviews in educational research* (pp. 3-22). Springer VS.
- Osorio-Vigil, A. (2017). Primeros auxilios psicológicos. *Integración Académica en Psicología*, 5(15), 4-11. <https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologicos%20-%20AOsorio.pdf>
- Otero-Solís, D., & Sánchez-Escobedo, P. (2025). Manejo escolar de problemas emocionales en alumnos de educación primaria: una revisión sistemática de 2014-2024. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 40, e3384. <https://doi.org/10.21555/rpp.3384>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2023). *Guía de primeros auxilios psicológicos (PAP) a personas en situación de movilidad humana*. https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-01/Guia%20de%20Primeros%20Auxilios%20Picol%C3%B3gicos_Integra.pdf

- Rabelo-Maldonado, J. M. (2010). Primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis desde el Trabajo Social. *Documentos de Trabajo Social*, (47), 121-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3655753>
- Ramirez, M., Harland, K., Frederick, M., Shepherd, R., Wong, M., & Cavanaugh, J. E. (2013). Listen protect connect for traumatized schoolchildren: A pilot study of psychological first aid. *BMC Psychology*, 1, Article 26. <https://doi.org/10.1186/2050-7283-1-26>
- Ramos-Baños, C., Rangel-Torrijo, H., & Chaparro-Sánchez, R. (2022). Capacitación de docentes en contextos de encierro: Experiencias y aprendizajes necesarios. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 9(17), 26-35. <https://doi.org/10.29057/esa.v9i17.8108>
- Rantho, K. M., Makgahlela, M., & Sodi, T. (2025). Effects of psychological first aid training on teachers: A scoping review with a global perspective. *Discover Education*, 4, Article 362. <https://doi.org/10.1007/s44217-025-00822-x>
- Reyes-Rodríguez, A. D. (2023). ¿Revisiones sistemáticas en educación? *Revista de Ciencias Sociales*, 29(4), 509-520. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i4.41273>
- Romero-Heredia, N. A., & Guarnizo-Chávez, A. J. (2022). Enseñanza y formación de primeros auxilios psicológicos a profesionales de la salud. Su importancia en contexto de COVID-19. *Acta Medica Colombiana*, 47(3), 1-3. <https://doi.org/10.36104/amc.2022.2234>
- Ruiz-Quinayas, A. F., Casallas-Marciales, D. Y., & Scarpetta-Chavarro, L. L. (2024). *El empowerment una herramienta efectiva para la prevención del bullying* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/66972/Llscarpetac.pdf>
- Salazar-Borrás, C. G. (2023). *Estudio sobre las estrategias pedagógicas utilizadas por las personas docentes de educación religiosa en el abordaje del fomento de una cultura de la paz con estudiantes de undécimo año, para mejorar los procesos de aprendizaje, en cuatro instituciones ubicadas en la dirección regional de educación San José Norte, entre septiembre 2022 y enero 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad San Marcos]. Repositorio Institucional USAM. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/2357/TFG%20LIC%20DOC%200001%202023.pdf>
- Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I., & Donoso-González, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón, Revista de Pedagogía*, 74(3), 51-66. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.95090>
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. (2018). *Protocolos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica del subsistema educativo estatal*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/295952/Protocolo_estado_de_mexico.pdf
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2012). *Manual de seguridad escolar. Recomendaciones para protegernos de la inseguridad y la violencia*. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201611/201611-3-RSC-aROCd3IpOQ-manualseguridadsep12.pdf>
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2022). *Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022*. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>

- Slaikue, K. A. (1996). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación* (2.^a ed.). El Manual Moderno.
- Tunqui-Cruz, R. C. (2021). Conocimiento del personal de enfermería sobre la intervención en crisis de primera instancia y primeros auxilios psicológicos. *REPSI - Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(9), 82-94. <https://doi.org/10.33996/repsti.v4i9.54>
- Urrutia-Lorenti, L. R. (2024). Currículum oficial del programa Técnicos en Urgencias Médicas (TUM) y la preparación socioemocional del bombero. *Revista Docencia Universitaria*, 5(2), 283-295. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.97>
- Valdivia-Bautista, S. M., Ocampo-Gárnica, J. L., & Pérez-Cisneros, M. A. (2024). Inteligencia emocional en el modelo educativo del nivel superior. Un estudio de caso. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 2252-2292. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i1.178>
- Valencia-Puentes, A., & Trejos-García, J. (2013). Los primeros auxilios psicológicos en el servicio de atención al ciudadano desde un enfoque humanista. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 4(2), 42-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544005>
- Vázquez-Santos, A. Y., & Sánchez-Escobedo, P. A. (2024a). Implicaciones de los problemas socioemocionales en escuelas primarias en desventaja de México. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 27-36. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2024.n1.v1.2647>
- Vázquez-Santos, A. Y., & Sánchez-Escobedo, P. A. (2024b). Tendencias globales en la investigación de las crisis en el contexto escolar entre 2012-2022: Una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Nueva Época*, 54(3), 423-452. <https://doi.org/10.48102/rlee.2024.54.3.659>

Anexo A. Formato de ficha para el análisis individual de documentos

Número de ficha	
Nombre del documento	
Autor	
Referencia bibliográfica	
Palabras clave de búsqueda	
Palabras clave del artículo	
Ubicación (dirección electrónica específica), clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	
Descripción	
Metodología	
Conceptos abordados	
Observaciones	

Anexo B. Tabla de análisis y comparación de las investigaciones empíricas seleccionadas

Autor(es)	Año	País	Tipo de documento	Entorno de la investigación	Población	Metodología	Nivel de la docencia	Hallazgos	Formación en PAP a los docentes
Marta Hernández Candelas, Ricardo N. López León y Yamil O. Ortiz	2021	Puerto Rico	Artículo científico	Escuelas públicas y privadas de nivel primario y secundario	Maestros de música	Cuantitativa	En nivel primario y secundario	Ha pesar de las circunstancias, daños físicos y psicológicos, los maestros dieron clases y brindaron apoyo a sus alumnos. No hubo apoyo por parte de las autoridades educativas. Es necesario un plan de contingencia	Propone capacitar a docentes para actuar ante eventos de crisis (desastres naturales) en diferentes herramientas (una de ellas PAP)
Elisa Carbajal Hernández	2024	México	Tesis	Universidad Autónoma de México	Estudiantes	Cualitativo/ investigación - acción/ estudio de casos	Universitaria	Creación de un modelo de atención psicológica para Tutorías de Emergencia (académica, personal y psicológica)	Modelo VIAS (vincular, indagar, apoyo y seguir), como guía general para tutores sin formación en psicología, que incluye acciones presentes en los PAP
Nelson A. Muela González	2021	Colombia	Artículo científico	Universidad de Colombia	Docentes universitarios y personal administrativo	Cualitativo/ participativa	Universitaria	Se identificó la necesidad de aplicar estrategias de prevención mediante el fomento de estilos de vida saludables, aprendizaje de técnicas de manejo de ansiedad y PAP	Enseñar técnicas de PAP ante situaciones de ansiedad como prevención primaria, mediante cursos formativos
Estefanía Loaiza Yepes	2024	Colombia	Informe de prácticas	Institución educativa (pre-escolar, básica y media)	Directivos, docentes y agentes educativos	Cualitativo/ investigación - acción	Preescolar, educación básica y educación media	Compartir una ruta integral (docente orientador, docente de apoyo, trabajo social) para la atención de situaciones que alteran la convivencia escolar	Los docentes orientadores brindan PAP ante situaciones que afectan la convivencia escolar
Buyatti Savina	2023	Argentina	Tesis	Escuela Religiosa	Profesores y alumnos	Mixta	Secundaria	Hay situaciones críticas dentro del aula ante las cuales los docentes no están preparados y por ello no intervienen, o bien intervienen pero sin obtener resultados deseables	Curso de capacitación en línea sobre PAP ante situaciones críticas para alivio emocional inmediato, orientado a docentes y directivos

Autor(es)	Año	País	Tipo de documento	Entorno de la investigación	Población	Metodología	Nivel de la docencia	Hallazgos	Formación en PAP a los docentes
Andrea Yahaira Vázquez Santos y Pedro Antonio Sánchez Escobedo	2024	México	Artículo científico	Escuela primaria de Yucatán	Docentes, alumnos y agentes escolares	Cualitativa	Primaria	Existen problemas socioemocionales de diverso grado en los alumnos, que tienen su origen en la familia, los profesores se perciben incompetentes para atenderlos. Los PAP pueden ayudar a atender este tipo de problemas	Impartición de un curso sobre PAP con habilidades de escucha activa y empática, observación de manifestaciones conductuales y abordaje de sentimientos, así como referenciar a instancias de apoyo
Adriana Fernanda Ruiz Quinayas, Deicy Yurani Casallas, Leidy Lorena Scarpetta Chavarro	2024	Colombia	Tesis	Institución Educativa (Colegio)	Estudiantes, docente orientadora y rector	Mixta/ Investigación Participativa	Secundaria	Trabajar el empoderamiento a través de talleres provocó un aumento notable en la autoestima y confianza de los estudiantes, además de un ambiente escolar más colaborativo y respetuoso, lo que redujo el bullying psicológico. Se creó una ruta de atención al bullying	Capacitación en PAP a docentes para atender situaciones críticas (emocionalmente difíciles) en el entorno escolar
Ramos Baños Citlali, Rangel Torrijó Hugo y Chaparro Sánchez Ricardo	2022	México	Artículo científico	Centro de Internamiento para Adolescentes de Pachuca (CIAP)	Docentes y estudiantes	Cualitativa/ Investigación - Acción	Medio superior	Falta de capacitación a docentes para laborar en la institución y atender crisis emocionales por brotes de ansiedad, para ello se diseñó un curso	Curso en formación de PAP para atender crisis emocionales producto de brotes de ansiedad, depresión y consumo de sustancias
Citlali Maldonado Díaz y Hugo Maldonado Cárdenas	2023	México	Artículo científico	Escuela primaria de Durango	Docentes	Cualitativa/ Investigación - Acción	Primaria	La inestabilidad emocional son crisis emocionales que suceden en las escuelas. Los docentes requieren estar capacitados para atenderlas. Tras la aplicación de un curso, los docentes se mostraron apreciativos, con interés en el tema y relevancia del mismo	Curso de capacitación en PAP a docentes, a través de la estrategia ARC (Atiende, Reconoce, Conduce), cuadernillo de atención

Autor(es)	Año	País	Tipo de documento	Entorno de la investigación	Población	Metodología	Nivel de la docencia	Hallazgos	Formación en PAP a los docentes
Oscar Brindis Basilio	2023	México	Tesis	Universidad Autónoma de Puebla y Universidad Populuar Autónoma del Estado de Puebla	Estudiantes y docentes	Cualitativo	Universitario	Los universitarios presentan niveles de ansiedad elevados, que no es atendido de manera prioritaria, puesto que no hay marcos normativos orientados a la salud mental	Capacitar a docentes sobre protocolos para atender crisis de ansiedad a través de la aplicación de los PAP
Carlos Gerardo Salazar Borrás.	2023	Costa Rica	Tesis	4 centros de educación religiosa	Docentes	Cualitativo/ fenomenológico	Bachillerato	Es posible educar en una cultura de la paz a través de estrategias canalizadoras de dispositivos tecnológicos, en la educación religiosa, lo que ayuda a contrarrestar situaciones de violencia en centros educativos	Recomienda a las universidades formar docentes en PAP para ayudar a fomentar una cultura de paz en los centros escolares donde laborarán