



Experiencias de discriminación basada en la apariencia física de estudiantes universitarios

Experiences of discrimination based on the physical appearance of university students

Cecilia Ramos-Solis; Marie Josée Sáenz-González; Fernanda Burnes-Garza; Josemaría Elizondo-García

Cecilia Ramos-Solis

Universidad de Monterrey, México
cecilia.ramoss@udem.edu
<https://orcid.org/0009-0002-1327-7650>

Marie Josée Sáenz-González

Universidad de Monterrey, México
marie.saenz@udem.edu
<https://orcid.org/0009-0005-5133-8989>

Fernanda Burnes-Garza

Universidad de Monterrey, México
fernanda.burnes@udem.edu
<https://orcid.org/0009-0001-8245-297X>

Josemaría Elizondo-García

Tecnológico de Monterrey, México
josemariaelizondo@tec.mx
<https://orcid.org/0000-0002-4743-7096>

Recibido: 03-05-2024

Aceptado: 27-05-2024

Cómo citar este texto:

Ramos-Solis, C., Sáenz-González, M. U., Burnes-Garza, F., & Elizondo-García, J. (2024). Experiences of discrimination based on the physical appearance of university students. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 38, 128-141. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi38.3153>

Resumen

Los estudiantes universitarios siguen siendo discriminados por su género, raza, etnia, preferencias sexuales, condiciones de salud mental, sus creencias religiosas, etc. La discriminación por género y por la apariencia física, como color de la piel, la raza o etnia, destaca por ser a la que más experiencias de discriminación se atribuyen. El propósito de esta investigación es comprender de qué manera influye esta discriminación por apariencia física en la experiencia académica y bienestar emocional en los estudiantes universitarios. Se

entrevistó a 12 estudiantes de una universidad privada del área metropolitana de Monterrey que señalaron haber vivido discriminación por apariencia física. Se siguió el enfoque de teoría fundamentada para el análisis cualitativo. Se encontraron distintas formas de discriminación por apariencia física, tales como la discriminación por color de piel, peso, altura y/o el uso de tatuajes que se interpretan como un estigma del estatus social. Estos influyen en la autoestima y estrés de los estudiantes, además de tener efectos académicos negativos como la desmotivación y la falta de concentración. Además, se identificó que los estudiantes tienen limitados recursos personales para afrontar estas acciones recibidas, además de que no encuentran un vínculo cercano para solicitar ayuda al personal de la universidad. Se discuten estos hallazgos a la luz de otros estudios de discriminación por apariencia física en la universidad.

Palabras clave: Discriminación, universidad, discriminación educacional, afrontamiento, socioemocionalidad.

Abstract

University students continue to be discriminated against based on their gender, race, ethnicity, sexual preferences, mental health conditions, religious beliefs, and other factors. Discrimination based on gender and physical appearance, such as skin color, race, or ethnicity, stands out as the one to which the most experiences of discrimination are attributed. The purpose of this research is to understand how experiences of discrimination based on physical appearance influence the academic experience and emotional well-being of university students. Students (12 in total) from a private university in the metropolitan area of Monterrey who indicated that they had experienced discrimination were interviewed. A grounded theory approach was used for their analysis. Different forms of discrimination based on physical appearance were found, such as discrimination based on skin color, weight, height, and/or the use of tattoos that are interpreted as a stigma of social status. These influence students' self-esteem and stress, in addition to having negative academic effects such as demotivation and lack of concentration. Students have limited personal resources to address these actions, and they do not find a close link to request help from university staff. These findings are discussed in light of other studies of discrimination based on physical appearance in universities.

Keywords: Discrimination, university, educational discrimination, coping, socio emotionality.

INTRODUCCIÓN

En México, la discriminación y violencia forman parte de la cultura institucional de las universidades. Los estudiantes indígenas enfrentan discriminación que resulta en tasas más bajas de acceso y finalización de la educación superior en comparación con otros grupos étnicos (Aguayo Rousell y Piña Osorio, 2016; Solís, 2017). Además, hombres y mujeres estudiantes aún se encuentran muy lejos de tener las mismas oportunidades (Gómez Bañuelos et al., 2022).

A nivel global, la discriminación en los entornos universitarios ha tomado, prácticamente, las mismas formas que en los demás entornos sociales. En la literatura científica se reporta discriminación en estudiantes universitarios por género (Biurrún-Garrido et al., 2024; Moreno-Cubillos et al., 2013; Gökçe, 2013; Vazquez Laba y Palumbo, 2019; Vásquez Torres y Flores López, 2019); por raza/etnia (Bucchianeri et al., 2016; Gamba et al., 2024; Gökçe, 2013; Torres Fernández y Montalván Caicedo, 2018; Zambrana Balladares, 2021); por preferencias sexuales (Moagi et al., 2021; Ozamiz-Etxebarria et al., 2020); por condiciones de salud mental (Zhang et al., 2020); por su estilo de vestir; sus actitudes religiosas; sus inclinaciones políticas; su ciudad natal o nacionalidad; su edad, incluso por sus niveles de coeficiente intelectual en el campus. Además, puede presentarse como ciberacoso (Prieto Quezada et al., 2015) e incluso realizarse por los profesores (Gökçe, 2013).

La investigación previa acerca de la discriminación en las universidades muestra que esta puede tener importantes efectos negativos en la salud mental, como depresión y angustia (Benner et al., 2018), estigmatización y victimización (Moagi et al., 2021) además de ansiedad (Woodford et al., 2014). También la discriminación en jóvenes universitarios puede afectar la autoestima (Kim et al., 2023) y el rendimiento académico de los estudiantes afectados (Huynh y Fuligni, 2010).

Se identifican además afectaciones de la discriminación a un nivel fisiológico, por ejemplo, una elevación en la presión arterial, causando serios problemas de salud física. Así mismo, la discriminación por aspecto físico provoca que los estudiantes se vean influenciados para la adopción de hábitos no saludables como el abuso de drogas (Kendzor et al., 2014), el consumo de alcohol y el aumento en el sedentarismo, es decir, en un pobre manejo del estrés (Hua et al., 2023).

Discriminación por apariencia física en la universidad

Varios estudios han investigado la prevalencia y los efectos de la discriminación basada en la apariencia física entre estudiantes universitarios (Canache et al., 2014; Gökçe, 2013). Por ejemplo, un estudio realizado en los Estados Unidos tuvo como objetivo estimar el alcance de las experiencias de discriminación autodeclaradas entre una gran muestra de encuestados estadounidenses y explorar sus percepciones sobre por qué se sentían discriminados. Los resultados mostraron que aproximadamente una cuarta parte de los participantes informaron haber experimentado discriminación por su apariencia física (Boutwell et al., 2017).

Considerando información de Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, México y Peru, Canache et al. (2014) identificaron que el color de la piel y la autocategorización racial y étnica se corresponden fuertemente con la discriminación percibida. Mientras que se identificaron, con efectos adicionales más modestos, el estatus socioeconómico (riqueza), la personalidad (amabilidad) y la composición del contexto regional de una persona. En una universidad pública de Bolivia, por ejemplo, se identificaron diversas expresiones de discriminación colectiva por parte de estudiantes y docentes universitarios. Estas tienen como telón de fondo la vigencia de estereotipos negativos sobre la etnicidad indígena (Zambrana Valladares, 2021).

Un estudio a estudiantes universitarios en Turquía reveló que gran parte de los estudiantes han presenciado o han sido víctimas de actos discriminatorios por la manera de vestir, actitudes religiosas, inclinaciones políticas, género, nacionalidad, edad e incluso el nivel de coeficiente intelectual (Gökçe, 2013). Aunque existen estudios a nivel mundial, es importante mencionar que en México existe una carencia de estudios que analicen los motivos por los cuales se actúan estos actos discriminatorios, aspectos importantes a considerar y los roles que juega la institución educativa hacia dichas acciones. Por este motivo, la necesidad de analizar esta problemática desde un enfoque cualitativo es de suma importancia.

Una investigación cualitativa permite conocer las causas, los riesgos y el contexto en el que ocurre la discriminación dentro del ambiente educativo, lo cual puede ser beneficioso para la creación de programas de concientización y prevención de actos discriminatorios dentro de la universidad. Además, los resultados de la investigación cualitativa pueden ayudar a la comunidad educativa a identificar las diversas formas en que la discriminación puede presentarse y así realizar intervenciones que consideren a la víctima y al victimario.

En la Ley General de la Educación Superior (LGES), se señala que la educación es un derecho que coadyuva al bienestar y desarrollo integral de las personas, por lo que se deben favorecer ambientes inclusivos, equitativos y libres de violencia (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2021). Aunque los protocolos contra la discriminación han proliferado en las universidades de América Latina (COPRED, 2022; Muñoz et al., 2021; Tronco Rosas y Ocaña López, 2011) para apoyar a las personas en la denuncia de actos de violencia o discriminación, todavía se requieren mayores esfuerzos para lograr resultados más favorecedores.

Propósito de la investigación

El propósito de esta investigación es comprender de qué manera influyen las experiencias de discriminación por aspecto físico en la experiencia académica y bienestar emocional en los estudiantes universitarios de una universidad privada en México. Para ello se planteó como pregunta de investigación: ¿Cuál es la experiencia de discriminación de los estudiantes universitarios?

MÉTODO

El presente estudio cualitativo consistió en 12 entrevistas realizadas a 11 estudiantes universitarios y un ex-alumno que reportaron haber vivido experiencias de discriminación por apariencia física en una institución privada de educación superior ubicada en la zona metropolitana de Monterrey. Se siguió el enfoque de la teoría fundamentada al realizar el análisis de entrevistas a los participantes. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista estructurada, y la duración de la intervención para esta recolección fue de un mes aproximadamente.

Selección de participantes

Los participantes que se han seleccionado para la investigación son estudiantes de la universidad en la que se realizó el estudio. Se consideraron estudiantes universitarios que hayan experimentado discriminación, ya que se buscó conocer las experiencias desde quienes las vivieron. Además, se incluyó un exalumno por su cercanía en el conocimiento de casos específicos. La tabla 1 describe algunas características principales de los participantes del estudio.

Tabla 1

Características de los participantes del estudio

Participante	Género	Edad	Licenciatura
Estudiante 1	Hombre	23	Mecatrónica
Estudiante 2	Mujer	21	Psicopedagogía
Estudiante 3	Mujer	22	Mercadotecnia y Estrategia Creativa
Estudiante 4	Mujer	21	Diseño de interiores
Estudiante 5	Mujer	22	Diseño de modas
Estudiante 6	Mujer	21	Gestión Empresarial
Estudiante 7	Mujer	21	Derecho
Estudiante 8	Hombre	24	Robótica y Sistemas Inteligentes
Estudiante 9	Hombre	23	Comunicación
Estudiante 10	Mujer	22	Psicopedagogía
Estudiante 11	Mujer	23	Administración
Exalumno 1	Hombre	33	Diseño gráfico

Procedimiento de recolección de datos

Se buscó en un primer instante establecer un primer contacto con los posibles participantes. Para ello, se siguió un muestreo de bola de nieve, preguntado entre estudiantes de la universidad si conocían de alguien que había experimentado discriminación. Al contactar con los estudiantes que tuvieron estas vivencias, se les solicitó tener una entrevista. Todos los estudiantes a los que se les solicitó tener entrevista accedieron. Tras ello se establecieron fecha y hora para realizar cada una de las entrevistas semiestructuradas.

Instrumentos para la colección de datos

Se utilizó el instrumento de la entrevista semiestructurada, que fue principalmente enfocada en identificar los hechos en torno a la discriminación por el aspecto físico que recibieron los estudiantes, las diversas formas en las que esta fue presentada, y los efectos que tuvo en la experiencia universitaria, tanto académica como de bienestar emocional de los estudiantes.

El *rapport* con los entrevistados se logró al mostrar cercanía con los referidos. Lo grado esto, se solicitó compartir la experiencia de discriminación, seguida de preguntas que aseguraron cubrir varios ámbitos en los que la discriminación pudo tener repercusión. Se consideraron las siguientes temáticas:

- experiencias durante su vida universitaria relacionadas con la discriminación por aspecto físico;
- sentimientos que se detonaron por esta experiencia;
- forma en que la experiencia afecta en su desempeño académico y en su bienestar emocional;
- recepción de apoyo por parte de algún miembro de la institución.

Análisis de datos

El procedimiento que se siguió para analizar los datos recabados mediante las entrevistas, se basó en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2016), quienes plantean un proceso de análisis que consiste en tres fases.

- La primera fase se basa en realizar una codificación abierta, es decir, los datos recolectados en las entrevistas son nombrados con el fin de poder crear etiquetas a partir de los hallazgos más significativos en las entrevistas.
- La segunda fase consiste en hacer la codificación axial, en donde se relacionan las etiquetas anteriormente identificadas. Es así que se identificaron las categorías emergentes.
- La tercera fase implicó la codificación selectiva, en la que se explicó la relación entre las categorías planteadas y la teoría subyacente a través de la creación de un mapa conceptual.

RESULTADOS

La figura 1 presenta las categorías que surgieron del análisis de las entrevistas acerca de las experiencias de discriminación en la universidad con las etiquetas más destacadas para cada una de estas. Se identificaron las siguientes categorías:

- formas de discriminación;
- efectos socioemocionales;
- efectos académicos;
- estrategias de afrontamiento;
- apoyo institucional.

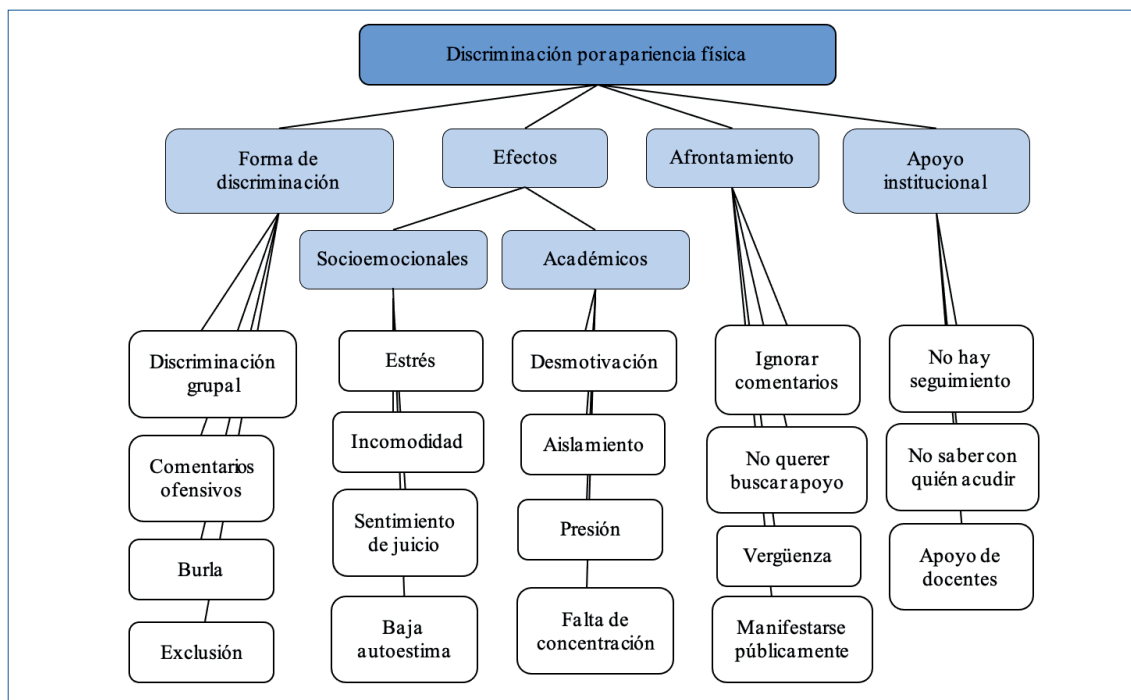


Figura 1
Discriminación por apariencia física en estudiantes universitarios.

Formas de discriminación

Los entrevistados reportan distintas formas de discriminación por apariencia física, tales como discriminación por color de piel, peso, altura, uso de cierto tipo de ropa y tatuajes. En cuanto al color de piel, se identifica que este puede ser motivo de actitudes de exclusión en la que los estudiantes discriminados llegan a sentirse no pertenecientes al entorno local. Es así que el Estudiante 1 comentó:

También por mi aspecto físico se podían dar cuenta que no venía de un entorno como el de ellos.

En el contexto de una universidad privada con estudiantes de familias de condición socioeconómica alta pueden identificarse comentarios que provocan segregación por estatus social. En el siguiente caso, de una estudiante de tez morena, becada, de escasos recursos, proveniente de un estado del centro-sur del país, un exalumno que la acompañó comentó:

Ella tomó la decisión de salirse [de la universidad] porque los comentarios eran a tal grado de que no podía hacer equipo con nadie, porque prácticamente nadie quería hacer equipo con ella, y llegaron a haber comentarios... refiriéndose a ella como la sirvienta (Ex-alumno).

La discriminación por apariencia física ocurre en ocasiones de manera grupal, mediante comentarios ofensivos, burla y/o exclusión, como se puede ver en la siguiente cita,

Fui al antro con mi grupo de amigos y yo fui el único que tuve temas para ir al antro [tener acceso por ser de tez morena], entonces de ahí salió mucha carrilla [burla] por parte de mis compañeros (Estudiante 8).

También otra estudiante hizo referencia a comentarios de exclusión que recibió una de sus compañeras:

Y pues mucha gente me tocó escuchar, de más que nada hombres, que decían ‘ay se le ven los pezones o así’ de un aspecto como de asco, que no está bien, que por qué no se puede poner ‘brasier’ o que para qué se rapó (Estudiante 2).

Efectos socioemocionales

Los efectos socioemocionales causados por experiencias de discriminación por el aspecto físico se encuentran mayormente asociados con sentirse constantemente juzgados. Aquellos estudiantes que han vivido una situación de discriminación coinciden, en su mayoría, en que sienten que sus compañeros constantemente los están observando y emitiendo un juicio negativo acerca de su apariencia física. Ya sea por comentarios que se hicieron con anterioridad, directa o indirectamente. Algunos de estos efectos socioemocionales, que se han repetido a lo largo de las entrevistas han sido sentimientos de incomodidad, disminución en la autoestima y aumento del estrés.

Con respecto a la inseguridad que pueden desencadenar las vivencias de la discriminación por el aspecto físico, una estudiante compartió que:

Al sentirte incómoda te crea inseguridades y se te hace difícil encajar, muchas veces te sientes inseguro de cómo te ves (Estudiante 5).

Además, varios participantes han mencionado que experimentan o experimentaron un sentimiento de juicio constante:

Ya no socializaba tanto con ellas por el miedo a, pues, a que me fueran a juzgar o así por mi aspecto”, “la verdad por un tiempo lo que hacía era más bien yo taparme para no darles una excusa o un motivo para que me juzgaran (Estudiante 4).

Por último, el vivir estas experiencias también puede tener otro tipo de efectos socioemocionales como el estrés y la ansiedad, los cuales se ven expresados en el agobio de estudiantes que deciden evitar ese ambiente discriminatorio a grado de dejar la universidad:

Y ya hasta que llegó un momento en que ella llegó a un nivel de estrés en el que dijo ya no quiero ir, llegó una semana en la que dijo ya no quiero ir y ya no pudimos como ayudarle (Ex-alumno).

Efectos académicos

Los efectos académicos se refieren a la forma en que la persona que ha sufrido o sufre discriminación se desenvuelve en el aula, cómo a raíz de esta experiencia se ve limitada en este aspecto, y, por lo tanto, cómo se desencadenan repercusiones académicas negativas. Algunos efectos académicos negativos tienen que ver con la forma en que esta experiencia afecta la capacidad del estudiante para realizar procesos que le permiten llegar a su máximo potencial, tales como la motivación, la concentración y la participación dentro y fuera del aula.

Vivir una experiencia de discriminación afecta a la forma en que se desenvuelven los estudiantes en la universidad, ya que suelen disminuir su participación en actividades dentro y fuera del aula:

No me sentía muy cómodo metiéndome a grupos porque sabía que la situación iba a ser igual, donde fuera la situación iba a ser similar. Y no culpo a toda esa gente, pero comoquiera, pues sí hacía que no me metiera, que no disfrutara todas las cosas que tiene la [universidad] (Estudiante 1);

Ya no quise volver a intentar aplicar para algún puesto en alguna otra gestión [de la mesa directiva de la carrera] o siquiera pertenecer a algún grupo [estudiantil]... ya no quería participar porque me daba miedo a que me fueran una discriminar otra vez [por usar tatuajes] (Estudiante 4).

Además de esto, existen otro tipo de consecuencias académicas, asociadas con la motivación de los estudiantes. Algunos comentarios que evidencian estos efectos son:

Yo entré a la carrera muy motivado, porque sé que la [universidad] es muy buena institución, pero, pues, por lo mismo que te digo, se me fue bajando eso los primeros semestres, es más, yo creo que hasta los primeros meses o las primeras semanas (Estudiante 1)

Mi motivación por querer estar en todo se fue completamente para abajo (Estudiante 4)

Estoy enfocando más en mi apariencia más de lo que debería en vez de enfocarme en mis estudios, quitando un poco de la energía de los estudios y enfocándola en cosas que no deberían de ser un tema (Estudiante 5).

Afrontamiento

En cuanto a las estrategias de afrontamiento desarrolladas y empleadas por parte de los estudiantes que han vivido alguna situación de discriminación dentro de la universidad, existe una prevalencia en aquellos estudiantes que dicen que no han encontrado ningún tipo de estrategia de afrontamiento frente a esta situación. Aunque pocos de ellos mencionan que les ha dado vergüenza tener que buscar apoyo de alguien más, son más los estudiantes que mencionan que simplemente no han buscado utilizar alguna estrategia específica.

Sin embargo, algunos de los entrevistados han señalado acciones que han llevado a cabo para sobrellevar la situación, a su propia percepción, de la mejor manera. En la mayoría de los casos, esta forma de afrontar se relacionó con restarle importancia a las opiniones de los demás o ignorar la situación:

Le pongo mucha menos atención a los comentarios o a las actitudes que tienen las demás personas sobre mí (Estudiante 4);

Los ignoré y pensaba que solo fue un comentario nada más, y que ellos solo lo hacen para quedar bien entre ellos (Estudiante 9).

Algunos estudiantes no solo mencionan que ignoran los comentarios ofensivos, sino que muestran una actitud positiva hacia su propia persona y sus convicciones, como esta estudiante que señala como estrategia de afrontamiento:

Concentrarme en mis objetivos, tenerlos claros, o sea lo que yo quiero hacer y lo que yo quiero lograr, y pues si cada quien tiene su opinión y pues tú sigue en tu camino para así lograr tus metas (Estudiante 6).

Apoyo institucional

Los entrevistados concuerdan en que, debido a la falta de promoción y conocimiento sobre los espacios de atención a alumnos, muchos de estos estudiantes no tuvieron la oportunidad de acercarse con alguien de la institución para solventar la situación que estaban viviendo dentro de la universidad:

Pues la verdad no y no conozco de estos grupos que me puedan ayudar, yo esperaría que mi director de carrera me dirija con un grupo como ese, pero la verdad si desconozco (Estudiante 8).

Por otra parte, otros estudiantes prefieren afrontar la discriminación sin ayuda:

Pues como no lo comuniqué con ningún maestro, ningún asesor ni nada, pues, la verdad es que sí sé que hay gente que me pudiera haber apoyado, pero yo no me sentía segura como para hacerlo entonces, pues, no (Estudiante 4).

Además, algunos entrevistados señalaron que al solicitar ayuda a los docentes, estos conversaron con los estudiantes agresores, sin orientar a personal especializado de la universidad a aquellos que fueron discriminados:

Alguna vez ella llegó a buscar el apoyo de la maestra que daba esa clase, y creo que si la maestra dio como un discurso a la clase de que eso no se hace y así (Estudiante 2);

Creo que se llegó el tema a hablar con los alumnos que le hicieron el tema de 'bullying', pero no pasó más allá de haber platicado con ellos (Ex-alumno).

El desconocimiento de la existencia y la falta de promoción de estos recursos resultan en una brecha entre los estudiantes y los servicios de apoyo disponibles, lo que podría haber contribuido a aliviar sus dificultades académicas, personales o emocionales.

DISCUSIÓN

Para discutir los resultados del presente estudio en torno a la discriminación por apariencia física, conviene considerar que la apariencia física se asocia con otras muchas formas de discriminación. Ya que se evidencia que la apariencia física es el medio de expresión de la propia etnia, nacionalidad, religión y otras preferencias de diversa índole. En muchos casos la discriminación por apariencia física se presenta al observarse un 'estigma social', es decir, es un atributo que convierte a una persona en distinta de las demás, en alguien menos agradable e inferior (Goffman, 2006).

Así como Gökçe (2013) además de Gamba et al. (2024) identifican aspectos de la apariencia física como la forma de vestir y color de piel, así como aquellas expresiones de etnicidad e identidad religiosa, que son motivo de discriminación, en este estudio se identifica que el peso, la estatura, la vestimenta y el uso de tatuajes son rasgos de la apariencia

física por los cuales también se discrimina a los estudiantes universitarios. Así se destaca cómo aspectos de la apariencia física como el color de piel y el vestido son motivo de estigma en contextos universitarios de nivel socioeconómico alto.

Respecto a los efectos de la discriminación, los resultados de este estudio son consistentes en cuanto a los efectos emocionales que se expresan en la salud mental (Benner et al., 2018; Moagi et al., 2021; Woodford et al., 2014) y la autoestima (Kim et al., 2023). En cuanto a la salud mental, se destaca el estrés y la ansiedad causados por el juicio constante, además de los consecuentes efectos negativos en el rendimiento académico de los estudiantes afectados (Huynh y Fuligni, 2010).

El estudio identifica también que los efectos tanto socioemocionales como académicos son muy variables en cada uno de los casos, de acuerdo a la forma de discriminación y la capacidad de afrontamiento de los estudiantes. Sin embargo, se pueden encontrar ciertos patrones en las consecuencias de la discriminación. Por ejemplo, en el caso de los efectos socioemocionales, algunas de las consecuencias más presentes han sido la inseguridad, la disminución en la socialización y la sensación constante de estar siendo juzgado. Mientras que, en el caso de los efectos académicos, los patrones predominantes encontrados han sido la disminución en la participación y en la atención.

CONCLUSIONES

La discriminación basada en la apariencia física es una realidad en entornos universitarios, con una prevalencia significativa entre los estudiantes. Las afectaciones de la discriminación a los estudiantes en su vida universitaria son evidentes. La discriminación por apariencia física tiene un impacto negativo en el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes afectados. Esto puede manifestarse en niveles elevados de estrés, ansiedad, depresión y baja autoestima. Además, la discriminación por apariencia física también puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes.

Este estudio evidencia que existe la necesidad de mejorar la difusión y promoción de los servicios institucionales para asegurar que los estudiantes estén informados y puedan acceder fácilmente a la ayuda que necesitan, mitigando así las dificultades que enfrentan durante su trayectoria académica. Esto requiere una capacitación que involucre a los involucrados, incluyendo a los docentes, quienes pueden apoyar en la detección y canalización al personal especializado de la institución.

Para ello, se sugiere la implementación de estrategias y políticas institucionales para abordar la discriminación en los campus universitarios. Estas intervenciones podrían incluir programas de sensibilización, políticas antidiscriminatorias y servicios de apoyo psicológico para los estudiantes afectados. Reconocer y abordar la discriminación por apariencia física en el ámbito universitario propiciará la promoción un ambiente inclusivo y de apoyo para todos los estudiantes para que se desarrollen con éxito y de manera integral en su etapa universitaria.

REFERENCIAS

- Aguayo Rousell, H. B., & Piña Osorio, J. M. (2016). Expresiones de racismo en una muestra de estudiantes universitarios en México. *Sinéctica*, 46. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2016000100007&script=sci_abstract&tlng=pt
- Benner, A. D., Wang, Y., Shen, Y., Boyle, A. E., Polk, R., & Cheng, Y. P. (2018). Racial/ethnic discrimination and well-being during adolescence: A meta-analytic review. *American Psychologist*, 73(7), 855. <https://doi.org/10.1037%2Famp0000204>
- Biurrun-Garrido, A., Llena-Riu, A., Feijoo-Cid, M., Torrente-Jiménez, R. S., Cámara-Liebana, D., & Gasch-Gallén, Á. (2024). Everyday sexism in nursing degrees: A cross-sectional, multicenter study. *Nurse education today*, 132, 106009. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.106009>
- Boutwell, B. B., Nedelec, J. L., Winegard, B., Shackelford, T., Beaver, K. M., Vaughn, M., Barnes, J. C., & Wright, J. P. (2017). The prevalence of discrimination across racial groups in contemporary America: Results from a nationally representative sample of adults. *PloS one*, 12(8), e0183356. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0183356>
- Bucchianeri, M. M., Gower, A. L., McMorris, B. J., & Eisenberg, M. E. (2016). Youth experiences with multiple types of prejudice-based harassment. *Journal of Adolescence*, 51(1), 68-75. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2016.05.012>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2021). *Ley General de Educación Superior*. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf
- Canache, D., Hayes, M., Mondak, J. J., & Seligson, M. A. (2014). Determinants of perceived skin-color discrimination in Latin America. *The Journal of Politics*, 76(2), 506-520.
- COPRED (2022). *Discriminación y violencias en las universidades. Datos, leyes y buenas prácticas*. Volumen 1. <https://www.copred.cdmx.gob.mx/storage/app/media/informe-discriminacion-y-violencias-en-las-universidades-datos-leyes-y-buenas-practicas-volumen-i.pdf>
- Gamba, R., Toosi, N., Wood, L., Correia, A., Medina, N., Pritchard, M., Venerable, J., Lee, M. & Santillan, J. K. A. (2024). Racial discrimination is associated with food insecurity, stress, and worse physical health among college students. *BMC public health*, 24(1), 883.
- Goffman, E. (2006). *Estigma: La identidad deteriorada*. Amorrortu editores. <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf>
- Gökçe, A. T. (2013). University students' perception of discrimination on campus in Turkey. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 35(1), 72-84. <https://doi.org/10.1080/1360080X.2013.748478>
- Gómez Bañuelos, D., Pérez Gaxiola, A., & Woolfolk Gallego, L. E. (2022). Violencia y discriminación en ambientes universitarios: orientaciones para promover espacios equitativos y seguros. En B. A. Valenzuela, K. M. López Montes ..., A. L. Valenzuela Molina (Eds). *Ley General de Educación Superior (LGES): Propuestas*

- de Armonización Normativa en Sonora*, 145-147. <https://itson.mx/publicaciones/Documents/ciencias-sociales/LIBRO%20LEY%20GENERAL%20FINAL%20con%20ISBN.pdf#page=145>
- Hua, J., Johnson, A. E., Hussain, M., & Howell, J. L. (2023). Associations between perceived everyday discrimination and health among college students at a Hispanic-serving institution. *Journal of Health Psychology*, 28(7), 648-662. <https://doi.org/10.1177/13591053221083739>
- Huynh, V. W., & Fuligni, A. J. (2010). Discrimination hurts: The academic, psychological, and physical well-being of adolescents. *Journal of Research on Adolescence*, 20(4), 916-941. <https://doi.org/10.1111/j.1532-7795.2010.00670.x>
- Kendzor, D. E., Businelle, M. S., Reitzel, L. R., Rios, D. M., Scheuermann, T. S., Pulvers, K., & Ahluwalia, J. S. (2014). Everyday discrimination is associated with nicotine dependence among African American, Latino, and White smokers. *Nicotine & Tobacco Research*, 16(6), 633-640. <https://doi.org/10.1093/ntr/ntt198>
- Kim, H., Han, K., & Won, S. (2023). Perceived discrimination as a critical factor affecting self-esteem, satisfaction with physical appearance and depression of racial/ethnic minority adolescents in Korea. *Behavioral Sciences*, 13(4), 343. <https://doi.org/10.3390/bs13040343>
- Moagi, M. M., Van der Wath, A. E., Jiyane, P. M., & Rikhotso, R. S. (2021). Mental health challenges of lesbian, gay, bisexual and transgender people: An integrated literature review. *Health SA Gesondheid*, 26(1). <https://doi.org/10.4102/hsag.v26i0.1487>
- Moreno-Cubillos, C. L., Sepúlveda-Gallego, L. E., & Restrepo-Rendón, L. F. (2013). Prevalence of violence and discrimination against women at the Universidad de Caldas, Colombia, Health Sciences School, 2010-2011. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 64(1), 12-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcog/v64n1/v64n1a02.pdf>
- Muñoz, P., Doren, V., & Berríos, M. S. (2021). *Guía para denunciantes en casos de violencia y/o discriminación de género en la Universidad de Chile*. Repositorio Académico de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/187138>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Picaza, M., Jiménez-Etxebarria, E., & Cornelius-White, J. H. D. (2020). Measuring discrimination against transgender people at the university of the Basque Country and in a non-university sample in Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7), 2374. <https://doi.org/10.3390/ijerph17072374>
- Prieto Quezada, M. T., Carrillo Navarro, J. C., & Lucio López, L. A. (2015). Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales. *Innovación educativa*, 15(68), 33-47. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v15n68/v15n68a4.pdf>
- Solís, P. (2017). *Discriminación estructural y desigualdad social. Con casos ilustrativos para jóvenes indígenas, mujeres y personas con discapacidad*. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. <https://sindis.conapred.org.mx/wp-content/uploads/2018/09/Discriminacionestructural-accs.pdf>

- Strauss, A., & Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Torres Fernández, L. M., & Montalván Caicedo, T. G. (2018). *Perspectiva sobre aspectos de conflicto y discriminación racial en estudiantes de la Universidad de Pamplona* [Tesis de maestría]. Universidad de Pamplona, Colombia. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/2282/1/Torres_Montalv%C3%A1n_2018_TG.pdf
- Tronco Rosas, M. A. & Ocaña López, S. (2011). El Instituto Politécnico Nacional innovando en políticas en prevención de violencia con perspectiva de género. *Innovación Educativa*, 11(57), 195-205. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350021.pdf>
- Vásquez Torres, M. C., & Flores López, J. (2019). Derechos humanos, perspectiva de género y discriminación en universitarios del área económico administrativa del noreste de México. *Tendencias*, 20(1), 158-182. <https://doi.org/10.22267/rtend.192001.112>
- Vázquez Laba, V., & Palumbo, M. (2019). Causas y efectos de la discriminación y la violencia de género en el ámbito universitario. *Descentrada. Revista interdisciplinaria de feminismos y género*, 3(2). <https://doi.org/10.24215/25457284e093>
- Woodford, M. R., Han, Y., Craig, S., Lim, C., & Matney, M. M. (2014). Discrimination and mental health among sexual minority college students: The type and form of discrimination does matter. *Journal of Gay & Lesbian Mental Health*, 18(2), 142-163. <https://doi.org/10.1080/19359705.2013.833882>
- Zambrana Balladares, A. (2021). Discriminación y etnicidad en la Universidad Mayor de San Simón. *Traspatios Revista de ciencias sociales*, 6, 105-128. <https://revistas.umss.edu.bo/index.php/traspatios/issue/view/traspatios6revista.ccs.com/traspatios6revista.ccs.com>
- Zhang, Z., Sun, K., Jatchavala, C., Koh, J., Chia, Y., Bose, J., Li, Z., Tan, W., Wang, S., Chu, W., Wang, J., Tran, B., & Ho, R. (2020). Overview of stigma against psychiatric illnesses and advancements of anti-stigma activities in six Asian societies. *International journal of environmental research and public health*, 17(1), 280. <https://doi.org/10.3390/ijerph17010280>