



# Movilidad virtual en la formación de profesionales de la educación

## Virtual mobility in the training of education professionals

Gladis Ivette Chan Chi; Sergio Humberto Quiñonez Pech

**Gladis Ivette Chan Chi**

Universidad Autónoma de Yucatán  
México

ivette.chan@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7885-8136>

**Sergio Humberto Quiñonez Pech**

Universidad Autónoma de Yucatán  
México

sergio.quinonez@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5220-9912>

Recibido: 27-11-2023

Aceptado: 05-03-2024

---

### Cómo citar este texto:

Chan Chi, G.I., Quiñonez Pech, S.H. (2024). Modalidad virtual en la formación de profesionales de la educación. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 38, 39-56. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi38.3012>

---

### Resumen

En México, la pandemia por Covid-19 hizo necesario adaptar las actividades de movilidad a la modalidad virtual a fin de brindar a los estudiantes posgraduales una oportunidad para trabajar en escenarios externos a su institución de adscripción, para movilizar sus competencias y enriquecer su formación impactando en su ejercicio profesional. El presente estudio tiene como propósito analizar la contribución de la movilidad virtual en la formación de los profesionales de la educación en tiempos de pandemia. Se realizó un estudio desde el paradigma cualitativo y se empleó un diseño fenomenológico. Los datos se analizaron mediante la categorización de cuatro ejes: contribuciones a la formación, actores educativos, medios digitales de comunicación y áreas de oportunidad. Los resultados destacan que la movilidad en modalidad virtual coadyuvó al fortalecimiento de la formación académica, profesional y personal a partir del incremento de saberes en el área disciplinar, el desarrollo de habilidades blandas y de investigación.

**Palabras clave:** Movilidad, modalidad virtual, formación de posgrado, educación en situación de emergencia.

## Abstract

In México, Covid- 19 pandemic made it necessary to adapt mobility activities to virtual modality in order to provide postgraduate students with an opportunity to work in settings external to their institutions of affiliation, to mobilize their competences and enrich their training by impacting in their professional practice. This study has as purpose to analyze the contribution of virtual mobility in training of education professionals in times of pandemic. A study was carried out from the qualitative paradigm and a phenomenological design was used. Data were analyzed using the content analysis technique and based on four axes of analysis: contribution to training, educational actors, digital media, and areas of opportunity. Results highlight that mobility in virtual mode helped to strengthening of academic, professional, and personal training from knowledge in disciplinary area, the development of soft and reseach skills, as well as the recognition of other cultures, development of potentialities to work based on them starting to the guidance of the tutor and co-tutor.

**Keywords:** Mobility, virtual modality, postgraduate training, education in emergency situations.

## INTRODUCCIÓN

La movilidad es un aspecto que coadyuva en la formación de los estudiantes al permitirles ampliar sus horizontes, conocer nuevas formas de atender y resolver problemáticas latentes movilizandolos sus competencias y adquiriendo nuevas, las cuáles ponga al servicio de la sociedad para la transformación social y el bien común, es por ello, que Corbella y Elías (2018) aseguran que constituye una estrategia formativa vigente, en donde los estudiantes que participan deben contar con un seguimiento pertinente para que las experiencias vividas se conviertan en una praxis fluida y eficiente en el sistema educativo.

Asimismo, el concepto de movilidad estudiantil, resulta ser un constructo concebido como el desplazamiento que realizan los estudiantes hacia escenarios de aprendizaje diferentes a su institución de adscripción, y este proceso tiene como objetivo cursar estudios durante un período escolar para lograr la obtención de aprendizajes significativos al tiempo que desarrollar habilidades intrapersonales, sociales y de enriquecimiento cultural (García Palma, 2013) para el fortalecimiento de su formación e impacto en su futuro ejercicio profesional.

De manera que, resulta necesario que las Instituciones de Educación Superior (IES) socialicen los tipos de estancias de movilidad en los que pueden participar sus estudiantes, ya que de acuerdo con la Universidad de Guadalajara (2023), existen cuatro tipos de estancias para los estudiantes universitarios, siendo estas las siguientes: para cursar asignaturas, desarrollar prácticas profesionales, de investigación y estancias cortas para investigación de posgrados. En este sentido, Guerrero García et al. (2021) manifiestan que la movilidad estudiantil implica que los discentes participen en estancias de movilidad en instituciones diferentes al colegio de origen para cursar asignaturas, realizar prácticas e incluso para asistir a cursos cortos y participar en investigaciones.

Puesto que la movilidad resulta ser el camino que permite incorporar elementos de calidad al tiempo que homologar parámetros académicos que favorezcan un aprendizaje recíproco y la generación de nuevos saberes que garanticen a la universidad aportar perspectivas novedosas en la generación de soluciones a las problemáticas sociales (Comas Rodríguez, 2019).

Desde esta perspectiva Santiago Ruiz et al. (2019) realizaron un estudio en el que encontraron que los educandos vislumbran que la movilidad estudiantil les permite valorar los saberes adquiridos, así como darse cuenta de las fortalezas y debilidades que presentan en su proceso de formación académica.

Lo hasta aquí expuesto permite comprender que la movilidad es un aspecto clave que coadyuva en la formación de los estudiantes de pregrado y posgrado, puesto que según la Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad Autónoma de Chiapas (s/f), constituye un elemento esencial en la visión de la Universidad, además de que forma parte de los procesos de cooperación, intercambio e integración entre las Instituciones de Educación Superior (IES) regionales, nacionales e incluso internacionales. Mientras que la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) declara a través del MEFI (2012) que la movilidad nacional e internacional es uno de los aspectos que promueven la mejora de la calidad en la educación.

En este sentido, la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, en aras de continuar garantizando la calidad en la formación de recursos humanos del más elevado nivel y proporcionarles experiencias educativas que contribuyan en su formación a través de la movilidad, realiza convenios y gestión directa con otras IES para que sus estudiantes tanto de licenciatura como de posgrado realicen estancias de movilidad que enriquezcan su formación al brindarles la oportunidad de realizar estancias cortas de investigación, cursar asignaturas con reconocimiento del valor crediticio y realizar práctica profesional.

Lo anterior, a fin de situar a sus estudiantes en escenarios reales de aprendizaje, donde puedan movilizar las competencias adquiridas en el programa educativo que cursan. De manera que los estudiantes del posgrado tienen la oportunidad de desarrollar nuevas habilidades y saberes, que les permiten atender problemáticas prioritarias en contextos regionales, nacionales e incluso internacionales, a fin de proponer soluciones de mejora para el bienestar social.

Aunado a ello, fue hasta el año 2019, que las estancias de movilidad se realizaron en modalidad presencial, lo que les brindaba a los educandos de los posgrados reconocidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), hoy conocido como Consejo Nacional de Humanidades Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT), la posibilidad de postular a una beca complementaria para realizar la estancia de movilidad.

Sin embargo, en el año 2020 con la inminente llegada a México de la pandemia por Covid-19, la necesidad de cerrar fronteras y asumir medidas de protección que garanticen la salud de la población, autores como Guerrero García et al. (2021) declaran que los programas de movilidad estudiantil coordinados por las universidades se vieron postergados,

y en total incertidumbre sobre su desarrollo e incluso según Ramírez Martinell y Ramírez Ramírez (2021), se tornó común que las IES suspendieran los programas de movilidad ante la contingencia sanitaria por Covid-19 que se vivía a nivel mundial. Esta medida fue tomada incluso con los programas educativos de posgrado reconocidos por el Sistema Nacional de Posgrados (SNP) de CONAHCYT, lo que hizo necesario trasladar las actividades de movilidad a la virtualidad, por lo que González Roblea y Contreras Cueva (2020) afirman que esta modalidad constituye una opción educativa que implica el empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

A partir de lo anterior, se puede afirmar que las TIC, se convirtieron en recursos altamente empleados en el campo educativo, al brindar la oportunidad de seguir realizando diferentes actividades escolares previstas antes de la inminente llegada de la pandemia; lo que permitió ampliar las posibilidades formativas de los estudiantes, así como también propició la creación de diferentes aplicaciones que se pusieron al servicio de la comunidad educativa en forma gratuita para favorecer la comunicación síncronas, así como para la realización de actividades académicas y de evaluación.

De manera que las instituciones educativas incorporaron el uso de las TIC y las distintas herramientas digitales por ser potencialmente didácticas, además de ser consideradas según Parrales Rodríguez (2021) recursos de primera mano para continuar a nivel mundial con el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, y la cual Sobrado Fernández (2022) afirma que transformó los sistemas educativos basados en la transmisión informativa. Es por ello, que las TIC fueron utilizadas desde el nivel básico hasta el superior y puestas al servicio de los programas de posgrado, asimismo, sirvieron para apoyar el desarrollo de actividades de movilidad, que coadyuvaron en la formación de los estudiantes, les permitieron ampliar sus horizontes, conocer nuevas formas de atender y resolver problemáticas latentes, movilizar sus competencias y adquirir nuevas, las cuáles indudablemente fortalecen su formación e incorporan a su repertorio de conductas, para ponerlas al servicio de la sociedad para la transformación social y el bien común.

En concordancia, se puede señalar que la movilidad virtual se convirtió en una alternativa viable a nivel superior para que los estudiantes realizarán actividades de movilidad aún en tiempos de pandemia, y con ello la oportunidad de seguir desarrollando las actividades propias del programa educativo de posgrado que cursan, para continuar garantizando la formación integral de los estudiantes y por ende de la calidad educativa.

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo, analizar la contribución de la movilidad virtual en la formación de los profesionales de la educación de un posgrado en el área educativa en tiempos de pandemia, y a partir de los resultados poder establecer acciones de mejora para fortalecer la formación de capital humano de elevado nivel, que sean capaces de responder con base en su potencialidades a los requerimientos actuales, impactando a través de su ejercicio profesional en la mejora de la sociedad.

## MÉTODO

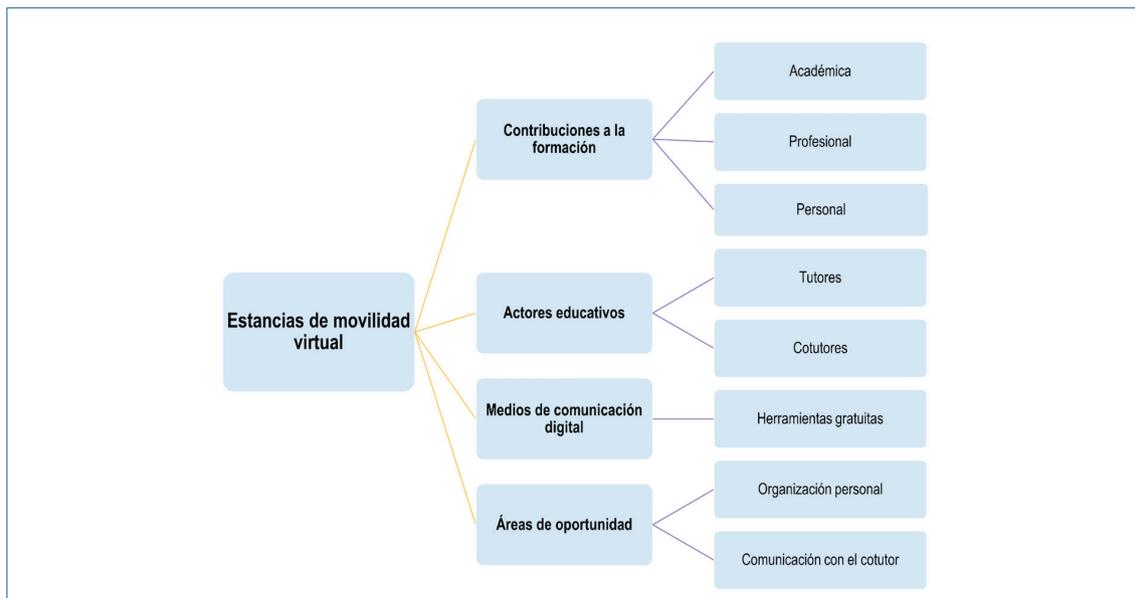
Este estudio es de corte cualitativo, se empleó un diseño fenomenológico, que según De los Reyes Navarro et al. (2019) es un método de investigación cualitativa cuya riqueza se encuentra en la interpretación de los fenómenos, por lo que se centra en el estudio de las experiencias que viven las personas. Para ello, se contactó a 33 profesionales de la educación que cursaban un posgrado en el área educativa y que realizaron una estancia de movilidad virtual. Entre las características de los participantes se puede mencionar que el 69.69% eran mujeres y el 30.30% hombres, y sus edades oscilaban entre 24 y 45 años respectivamente.

La recolección de datos fue realizada a partir de un cuestionario tipo encuesta, que fue gestionada mediante el formulario de Google y constó de una serie de preguntas abiertas enfocadas en las aportaciones de la movilidad virtual a la formación de los estudiantes que cursaban un posgrado en el área educativa. Los datos recolectados fueron analizados desde la perspectiva de los informantes clave, utilizando la técnica de análisis de contenido para identificar aspectos en común en torno a las categorías mencionadas con mayor frecuencia; de manera que el análisis realizado permitió describir claramente la contribución de las estancias de movilidad virtual en la formación de los participantes en el contexto de la pandemia por Covid-19, que fueron enriquecidas desde las aportaciones teóricas de investigaciones actuales para consolidar la relevancia de la movilidad virtual como una estrategia derivada de las acciones de las IES para dar continuidad al proceso de formación de los estudiantes de posgrado y asegurar la calidad educativa.

A partir del análisis de los datos, fue posible identificar cuatro ejes de análisis: en primer lugar, la contribución de la estancia virtual a la formación académica, profesional y personal, en segundo los actores educativos, en tercero los medios digitales de comunicación y en cuarto las áreas de oportunidad. Los resultados se organizaron de acuerdo con las categorías que fueron mencionadas con mayor frecuencia por los participantes del estudio, que se presentan en el siguiente apartado.

## RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan se derivan de los cuatro ejes principales de análisis que fueron identificados y organizados en función de las categorías más mencionadas por los participantes sobre esta temática (ver figura 1), que se enfocaron en las aportaciones de los participantes, a los cuales se les otorgó la siguiente codificación: RAP (respuesta alumno de posgrado) de manera que para identificar el sexo del informante clave y el folio de su cuestionario se le añadió la letra M para el caso de las mujeres y la letra H para los hombres e inmediatamente después el número de folio. Posteriormente, fueron complementadas con el análisis de los aspectos que coadyuvaron al desarrollo de las estancias en modalidad virtual en el posgrado durante la pandemia por Covid-19, que brindan las pautas para seguir trabajando en este escenario, que continuará como una opción adicional para realizar estancias de movilidad aún después de la pandemia.



**Figura 1.** Diagrama de familias y categorías en función del análisis de datos  
Fuente: elaboración propia

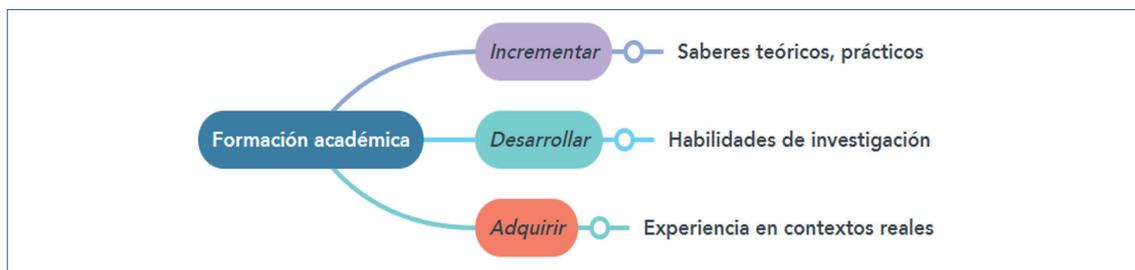
### Contribuciones a la formación

En el primer eje de análisis se presentan las contribuciones que las estancias de movilidad virtual aportaron a la formación académica, profesional y personal de los estudiantes de posgrado durante la pandemia por Covid-19, lo que puede notarse en el siguiente comentario:

La experiencia que viví fue única, a pesar de que fue una movilidad obligatoriamente virtual, pude continuar con mi dinámica desde casa y ampliar mis conocimientos por la estancia fue valioso y significativo (RAP, M-15)

Este comentario muestra que la movilidad virtual, a pesar de ser una modalidad diferente que se incorporó al posgrado debido a la pandemia, se convirtió en una oportunidad para que los estudiantes incrementaran sus saberes, movilizaran sus competencias y aportaran en la formación de los profesionales de la educación que continúan su preparación para mejorar su ejercicio profesional.

A continuación, se presenta el análisis de las categorías formación académica, mencionada por los participantes (figura 2).



**Figura 2.** Formación académica  
Fuente: elaboración propia

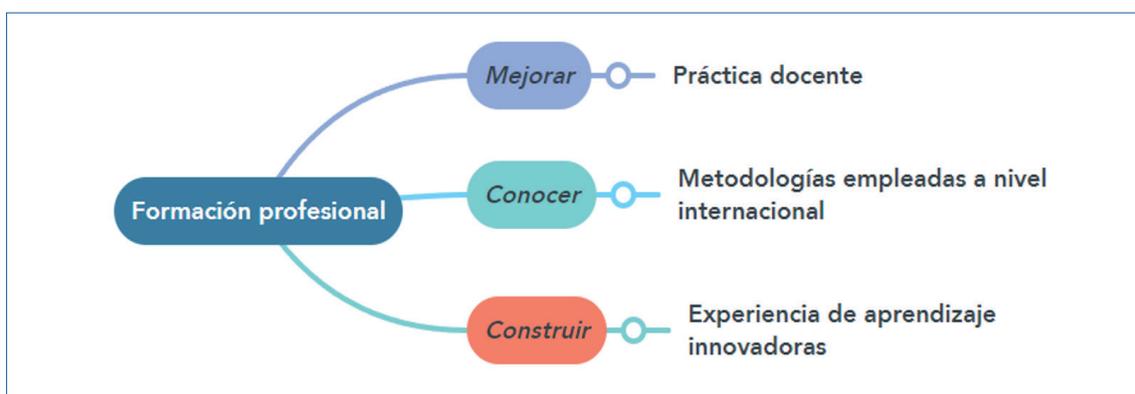
Los estudiantes de posgrado mencionaron que una de las contribuciones de las estancias de movilidad virtual fue en su formación académica, puesto que la estancia les permitió incrementar sus saberes teóricos, prácticos y desarrollar habilidades de investigación para realizar proyectos de mejora, así como adquirir e intercambiar experiencias profesionales en contextos reales. El comentario que hace evidente lo anterior es el siguiente:

La estancia de movilidad virtual contribuyó en mi formación académica al afianzar conocimientos y habilidades que desarrollé durante la maestría desde un contexto real, mismas que me permitieron reflexionar y tomar decisiones acertadas con respecto a la naturaleza del proyecto que estaba trabajando (RAP, M-26).

El comentario anterior muestra que las estancias de movilidad aún en la modalidad virtual permiten a los estudiantes establecer contacto con especialistas en los temas que están trabajando en sus proyectos, además de que constituye un escenario real que les permite movilizar sus saberes, habilidades, actitudes y valores al tiempo que enriquecer el proyecto que trabajan así como también les brinda la oportunidad de desarrollar dichos proyectos en contextos diferentes al lugar de origen de ellos. Una muestra de lo anterior es el siguiente comentario:

La movilidad virtual, me permitió ampliar mis posibilidades al elegir la institución con la que puedo trabajar, pues me permitió colaborar con una institución que se encuentra a una distancia significativa y aprender de sus profesores, organización y estrategias de trabajo (RAP, M-20).

Con base en el comentario anterior, se puede notar que la movilidad virtual constituye un espacio que permite a los estudiantes de posgrado enriquecer su formación, sumar aprendizajes y experiencias a partir de la experiencia de los profesores que fungen como cotutores en las instituciones donde realizan las estancias y quienes aportan a su formación académica, así como profesional, la cual se aborda a continuación.



**Figura 3.** Formación profesional

Fuente: elaboración propia

Respecto a la formación profesional (figura 3), los estudiantes de posgrado refieren que el hecho de haber realizado una estancia de movilidad virtual durante la pandemia

les permitió mejorar su práctica docente, puesto que lograron adquirir saberes, y conocer metodologías empleadas a nivel internacional que incorporaron en su repertorio, además de construir experiencias de aprendizaje innovadoras en sus aulas, emplear las tecnologías de la información y comunicación e innovaciones propias de la práctica pedagógica. Lo que puede leerse en el siguiente comentario:

La estancia virtual contribuyó a la concientización de las estrategias metodológicas que se emplean en otros países y que constituyen un referente para mejorar los procesos educativos en nuestro propio contexto (RAP, M-06).

En este sentido, es preciso señalar que las experiencias de aprendizaje adquiridas en las estancias de movilidad virtual contribuyeron al crecimiento del perfil profesional de los maestrantes, ya que sus estudios en el programa les proporcionaron los conocimientos teórico – metodológicos que emplearon durante su estadía en las instituciones donde realizaron sus estancias de movilidad, por lo que reconocen que la formación recibida en el programa ha apoyado su crecimiento a nivel profesional, pues le ha brindado la oportunidad de trabajar con otros profesionales de la educación de contextos diferentes a los suyos aportando ideas y realizando propuestas de mejora a partir de una detección de necesidades contextualizada. Uno de los comentarios que hace referencia a lo señalado es el siguiente:

La estancia me permitió poner en práctica todos los conocimientos que he obtenido, trabajar con personas de diferentes áreas, contextos, favoreció el trabajo colaborativo y el análisis de las situaciones de las instituciones educativas (RAP, H-21).

A partir del comentario anterior, se puede notar que aunado a la adquisición de nuevos saberes y desarrollo de habilidades, la modalidad virtual implementada en tiempos de pandemia para realizar estancias de movilidad, les permitió ampliar sus perspectivas sobre las formas de trabajar en los diferentes contextos y con los distintos actores educativos de las instituciones desde la cordialidad y la puesta en práctica de sus habilidades blandas, además de construir momentos y experiencias, desde la interacción saludable, lo que pone de manifiesto que la movilidad también contribuyó a su formación personal, como a continuación se presenta.



**Figura 4.** Formación personal

Fuente: elaboración propia

Continuando con la línea de análisis relacionado con la contribución de la movilidad en la formación de los estudiantes de posgrado, también se encontró que coadyuvó en la formación a nivel personal (figura 4), de manera que los maestrantes señalan que esta experiencia les permitió desarrollar actitudes, valores e intercambiar ideas y pensamientos que impactan en las diferentes esferas de su vida, lo que también influyó en la mejora de su organización y dinámica de vida personal. Esto puede leerse en el siguiente comentario:

La estancia me permitió trabajar con otra institución donde conocí a otras personas y compartí conocimientos distintos, así como formas de trabajo diferentes, lo cual es enriquecedor, aprendí a adaptarme a la diferencia de horario y a valorar más el trabajo de otras personas, puesto que tu estas brindando una ayuda con el trabajo que realizas durante la movilidad, pero los profesionales de la institución, también contribuyen a tu formación al permitirte realizar la estancia y por ello, la proactividad ayudó mucho y se convirtió en un aspecto clave para mi formación personal (RAP, M-02).

Este comentario muestra que los estudiantes lograron conectar con sus recursos personales e incluso desarrollar nuevos, además de que se hizo evidente un incremento en su motivación, convirtiéndose en un catalizador que impulsa su crecimiento personal al tiempo que también impacta en su formación académica y profesional, puesto que el ámbito del ser es el principal componente que todo profesional debe desarrollar y que constituye el eje que guiará su vida en las diferentes esferas donde se desenvuelve. Una de las participantes mencionó lo siguiente

La movilidad virtual favoreció mi formación como persona, me dio la oportunidad de poner en práctica mis habilidades tecnológicas, mismas que ya domino y también logré desarrollar nuevas, como aquellas relacionadas con la comunicación oral y principalmente la escrita, además de mi capacidad de concretar y de síntesis (RAP, M-24).

Este primer eje de análisis permite comprender que las estancias de movilidad virtual realizadas por los estudiantes del posgrado fortalecieron su formación académica y profesional, además de su crecimiento personal, a partir del trabajo realizado con los profesionales de las instituciones externas en las que realizaron las respectivas estancias, puesto que tuvieron la oportunidad de compartir experiencias de trabajo, metodologías innovadoras y de investigación para aplicar en sus proyectos de innovación con especialistas en el área en el que se estaban formando, además de detectar necesidades e incluso realizar propuestas innovadoras, por lo que reconocen que el papel del cotutor fue esencial en su proceso de formación al igual que el del tutor asignado en su sede de adscripción, de manera que el desempeño de ambos actores educativos fue esencial en el proceso de acompañamiento de los estudiantes y cuyos papeles se abordan en el siguiente apartado.

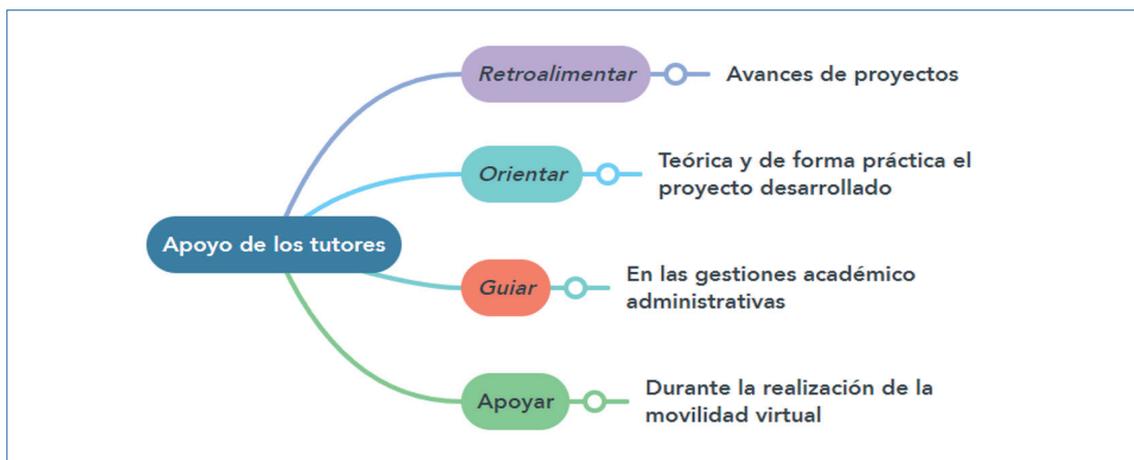
## Actores educativos

En las estancias de movilidad presencial al igual que en las modalidades virtuales, el papel que desempeñan los actores educativos para garantizar el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes en el proceso formativo resulta ser fundamental, de manera que el segundo eje de análisis se centra precisamente en dos actores clave los tutores y cotutores, puesto que el apoyo brindado por ambos, facilita los procesos de adaptación y realización de las estancias de movilidad, mientras que cuando se carece de la ayuda de los

actores clave, sucede todo lo contrario, mostrando la importancia del papel que desempeñan, lo que puede leerse en el siguiente comentario:

La experiencia en la movilidad virtual fue gratificante, me permitió trabajar con el cotutor al mismo tiempo que con el tutor asignado por la facultad donde curso el posgrado, ambos me guiaron en todo momento para cumplir con los objetivos establecidos para la estancia (RAP, H-09).

Es así que el comentario anterior muestra que el trabajo colaborativo realizado por los tutores y cotutores para la guía y dirección de los estudiantes, repercute significativa y directamente en su desempeño durante la estancia de movilidad y por lo tanto, a su formación integral. A continuación, se abordan cada una de las categorías antes mencionadas.



**Figura 5.** Tutores

Fuente: elaboración propia

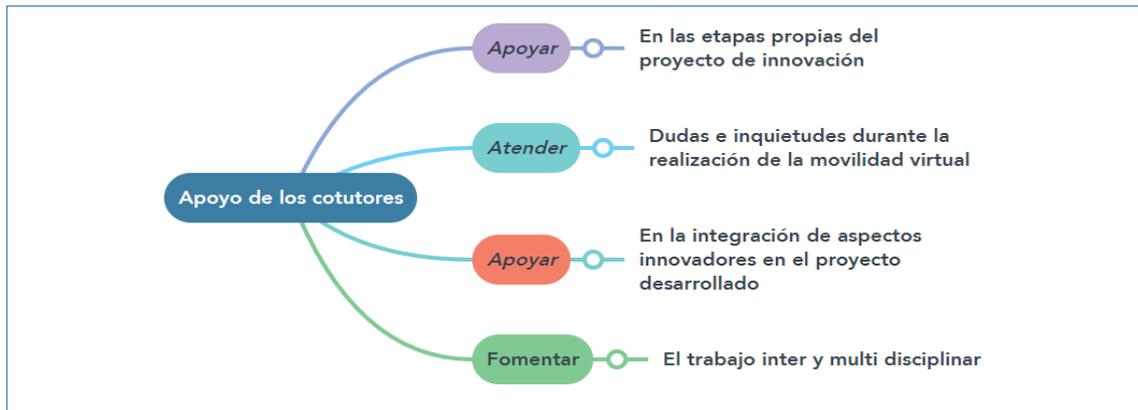
En este segundo eje de análisis, en la categoría referente a los tutores (figura 5), se abordó el papel que desempeñan desde su ingreso al posgrado e incluso al momento de desarrollar las estancias de movilidad virtual en tiempos de pandemia, donde se vivía en un contexto de incertidumbre y ellos atravesaban por situaciones personales y académicas complejas. Es por ello que el tutor fue un actor clave durante este proceso, ya que los estudiantes refieren que la mayoría de los tutores se centraban en revisar y realimentar constantemente los avances de los proyectos presentados por ellos, al tiempo que proporcionaban orientación teórica y práctica de forma pertinente para continuar avanzando e incorporar elementos novedosos al trabajo desarrollado como parte de la estancia. Esto puede observarse en el siguiente comentario:

El tutor fue un profesional, respetuoso y empático durante toda la estancia de movilidad virtual, estuvo presente en las actividades, aún en esta modalidad se mantuvo comunicación con él, también mostró disposición para resolver las dudas e inquietudes, fue una pieza clave para el desarrollo del proyecto, brindó asesoramiento preciso, compartió material bibliográfico actualizado, realizó observaciones y recomendaciones pertinentes al proyecto (RAP, H-30).

En este sentido, se puede notar que la comunicación resulta ser es un aspecto fundamental en el proceso de movilidad virtual, además de que la mayoría de los tutorados argumentan que tuvieron tutores comprometidos con su labor y quienes les apoyaron desde el principio para establecer contacto con profesores de instituciones externas para realizar las estancias de movilidad virtual, guiándolos durante todo el proceso y apoyando el desarrollo de las gestiones. Uno de los participantes hizo referencia a lo anterior a través del siguiente comentario:

Para realizar la estancia de movilidad virtual, mi tutor me apoyo vinculándome con profesores de una universidad de otro estado, se convirtió en un guía y en todo momento me brindó seguimiento para que las actividades se realizarán de forma pertinente (RAP, H-09).

Como se puede notar, los tutores además de brindar acompañamiento de forma remota a través del uso de las TIC y ante la situación que se vivía durante la pandemia, se comunicaron de forma síncrona, tanto con los estudiantes como con colegas de otras universidades, es así que lograron establecer contacto con ellos y los apoyaron para realizar estancias de movilidad virtual, así como para adaptarse y responder a los requerimientos correspondientes. De manera que realizaron gestiones que coadyuvaron en el trabajo realizado con los cotutores de las instituciones externas que los recibieron, lo que constituyó una oportunidad para continuar con su proceso formativo durante la contingencia sanitaria, lo que se explica en el siguiente apartado.



**Figura 6.** Cotutores

Fuente: elaboración propia

Siguiendo con la categoría de análisis del segundo eje, referente a los cotutores como otro de los actores educativos clave en las estancias de movilidad virtual (figura 6), se hizo evidente que los estudiantes tuvieron la oportunidad de establecer comunicación con profesionales expertos en el área en el que realizaban sus respectivos proyectos, lo que les permitió contar con la dirección y apoyo pertinente para construir las etapas propias del proyecto que se encontraban realizando desde otros puntos de vista y otras formas de trabajo, de manera que recibieron realimentación oportuna, y las dudas que surgían fueron atendidas en tiempo y forma. Lo que puede leerse en el siguiente comentario:

El cotutor me apoyó para aprender cómo es el trabajo profesional en otras ciudades del país, así como también conocí nuevas estrategias de trabajo, tuve la oportunidad de compartir experiencias y ampliar mi perspectiva frente a otros tipos de aprendizajes (RAP, H-21).

De manera que los cotutores fueron pieza fundamental para guiar a los estudiantes y apoyarlos en la incorporación de elementos nuevos y enriquecedores en su proceso de formación en las diferentes áreas, siendo innegable que la personalidad de los cotutores influyó en sus formas de comportamiento, disponibilidad e interacción con los estudiantes, lo que favoreció la fluidez de la estancia y el desarrollo del proyecto que realizaron. Esto se hace evidente en el siguiente comentario:

Desde que inicié la estancia mi cotutora fue muy amable, me agradó sus formas de trabajo, ya que en todo momento nos integraba, su trato era personal haciéndome sentir cómoda (RAP, M-03)

Con base en el comentario anterior se puede mencionar que los cotutores presentaban actitudes positivas que coadyuvaron en los procesos de interacción para llevar a cabo el trabajo con el estudiantado, además de que durante este tiempo se apoyaron de los diferentes medios digitales, que se exponen a continuación.

### Medios digitales de comunicación

El tercer eje de análisis relacionado con los medios digitales de comunicación empleados por los diferentes actores educativos facilitó los procesos de interacción y comunicación durante el tiempo realizado en la estancia, de manera que los estudiantes posgraduales emplearon los diferentes medios para establecer contacto, asistir a seminarios y participar en reuniones con el tutor, cotutor, otros estudiantes de las instituciones externas, poblaciones participantes en los proyectos y con los profesores, fomentando incluso en la virtualidad el trabajo inter y multidisciplinario. Lo que puede verse reflejado en el siguiente comentario:

En la estancia de movilidad virtual emplee herramientas tecnológicas que estuvieron al alcance, trabaje con la cotutora y el tutor, también me permitió reflexionar continuamente sobre lo realizado (RAP, M-24).

### Herramientas gratuitas

La pandemia propició el uso frecuente de diferentes recursos digitales y favoreció la continuidad del proceso tanto de enseñanza – aprendizaje como de la movilidad y tutoría, de manera que se incrementaron las diferentes aplicaciones tecnológicas que permitieron establecer comunicación en tiempo real aunado al uso de los medios de comunicación en tiempo diferido y ambos coadyuvaron al desarrollo de las diferentes actividades académicas programadas para la continuidad en la formación de los profesionales del posgrado. A continuación, se cita uno de los comentarios realizados por las participantes:

En la estancia se logró establecer comunicación por medios de Google Meet, documentos en Google Docs que agilizaron la comunicación (RAP, M-07).

Como puede notarse, los medios digitales, programas y aplicaciones tecnológicas empleadas durante la pandemia fueron de tipo gratuitas, ya que se utilizaban por largos períodos de tiempo y en las distintas actividades académicas de los estudiantes e incluso como medio para socializar, dando a lugar a que todo lo expuesto hasta este momento, permite comprender que a pesar de la delicada situación por la pandemia de Covid-19 que la población del mundo entero enfrentaba, en el campo educativo se logró dar continuidad al proceso formativo de los estudiantes en todos los niveles educativos a través de las TIC.

Si bien, los primeros tres ejes de análisis presentan fortalezas en relación con las contribuciones de las estancias de movilidad en modalidad virtual, así como de los actores educativos clave y de los medios digitales, también se detectaron áreas de oportunidad en el cuarto eje de análisis, que brindan las pautas para que a partir de su identificación puedan desarrollarse estrategias que permitan su atención y se constituyan en la introducción de un cambio que promueva una alternativa en la forma de realizar la movilidad de los estudiantes, puesto que a raíz de la pandemia, esta modalidad permanecerá en las IES aún después de la pandemia. Se presentan dichas áreas de mejora en el siguiente apartado.

### Áreas de oportunidad

El cuarto eje de análisis se centró en las áreas de oportunidad, que desde la perspectiva de los estudiantes de posgrado, es necesario atender para apoyar el desarrollo de la movilidad en modalidad virtual (figura 7).



**Figura 7.** Áreas de oportunidad, perspectiva de los estudiantes  
Fuente: elaboración propia

#### Organización personal

Los estudiantes refieren que la organización personal de sus horarios y tiempos en una movilidad virtual constituyen un aspecto esencial, para el cual no se encuentran preparados, puesto que la situación pandémica, si bien los orilló a tener que adaptarse de forma abrupta a una movilidad virtual y emplear el uso frecuente de las tecnologías de información y comunicación, lo cierto es que no fue una modalidad bajo la cual desearán formarse y menos para realizar movilidad. Ellos refieren que, desde su ingreso al posgrado, tenían expectativas de realizar movilidad presencial, lo que se vio afectado ante la contingencia sanitaria por Covid-19. Es así que, señalan que la organización y autorregulación de un estudiante en la virtualidad es prioritario y en el caso de ellos al no ser estu-

diantes de esta modalidad educativa y debido también al aislamiento social y las diferentes situaciones que vivían con familiares, no lograban organizar sus tiempos y horarios para destinar al pertinente desarrollo de las actividades correspondientes a la movilidad. Lo que puede notarse en el siguiente comentario:

La distancia no es contar con más tiempo, por lo que no hay que confiarse de los tiempos y organizar todo de manera minuciosa para lograr los objetivos planteados (RAP, M-25).

El comentario anterior muestra que, ante una modalidad virtual, los estudiantes que realizan estancias de movilidad deben planificar todas sus actividades, destinar tiempos y horarios precisos para cada una y reconocer que las estancias tienen un período de duración que transcurre igual que en una modalidad presencial, y el tiempo que destinen favorecerá su aprendizaje y el tránsito fluido en la institución receptora, además de que mientras más organizados se encuentren lograran disfrutar de la experiencia en esta nueva modalidad, lo que puede verse evidenciado en el siguiente comentario:

Mejoraría la organización antes de iniciar el proceso para realizar un proyecto y lograr resultados en los tiempos establecidos (RAP, H-30).

Desde esta perspectiva, se requiere comprender que los estudiantes son los actores que deben ser auto disciplinados, responsables, comprometidos, así como establecer cada actividad a realizar para el logro de los objetivos establecidos y cumplir con los requerimientos de las estancias y los productos comprometidos al término de la misma, además de que reconocen que es prioritario mejorar la comunicación con sus cotutores, aspecto que se abordará en la siguiente sección.

### **Comunicación con el cotutor**

La comunicación es un aspecto esencial en todo proceso educativo, incluyendo la realización de la movilidad en modalidad virtual, por lo que los estudiantes refieren que la comunicación y la coordinación con los cotutores es un aspecto clave que debe ser mejorado, ya que durante el período de duración de la estancia requieren mantenerse comunicados para clarificar dudas, interactuar en sesiones adicionales a las programadas para las reuniones síncronas, de manera que indican que no basta con el uso del correo electrónico, ni con una sesión síncrona semanal puesto que en el camino requieren del apoyo del cotutor y sería conveniente contar con una comunicación más directa que pudiera incluir el número de contacto de un dispositivo móvil. Es así que el siguiente comentario hace referencia a lo señalado anteriormente:

Se requiere de programar más de una reunión semanal, por si hubiera situaciones externas por las cuales se cancele una reunión, no pase tanto tiempo para reunirse y colaborar nuevamente con el cotutor (RAP, M-06).

El trabajo realizado con el cotutor en las estancias de movilidad debe garantizar la atención pertinente de los estudiantes, por lo que es preciso establecer un plan de trabajo y cronograma de reuniones para definir con antelación las fechas y horarios en los que se llevarán a cabo las reuniones y al ser en modalidad virtual también realizar acuerdos sobre el medio digital para reunirse de manera síncrona, además de denotar desde el principio los productos académicos que se obtendrá como resultado de la estancia, lo que puede leerse en el siguiente comentario:

Definir el trabajo a realizar con los cotutores es conveniente para orientar de forma pertinente el proyecto (RAP, M-08).

De manera que el acompañamiento que brindan los cotutores es fundamental para enriquecer el trabajo que se realiza en la estancia y colaborar conjuntamente para el logro del mismo, es así que el cotutor debe mantener comunicación constante para brindar una guía, seguimiento preciso y realimentación temprana de los avances del estudiantado, para que al término de la estancia se logren obtener los productos académicos comprometidos y realizar en tiempo y forma los trámites administrativos para el cierre de la misma.

## DISCUSIÓN

Los resultados muestran que la pandemia por Covid-19 también afectó la forma de realizar movilidad para los estudiantes de los posgrados reconocidos por el SNP del CONAHCYT, puesto que ésta fue trasladada a la virtualidad con la finalidad de garantizar la continuidad de las actividades académicas de este tipo por considerarlas un aspecto clave que enriquece y aporta a la formación, de manera que fue posible identificar tres áreas en las que la movilidad en modalidad virtual contribuyó a la formación de los estudiantes, siendo estas las áreas: académica, profesional y personal y con ello brindándoles la oportunidad de incrementar sus saberes, desarrollar habilidades blandas y de investigación, conocer metodologías innovadoras aplicadas a nivel internacional, lo que influyó en el desarrollo de su perfil profesional, en la mejora su práctica educativa, así como la ejecución de las habilidades blandas en su ejercicio profesional.

Lo anterior, se relaciona con el estudio realizado por Lafont Castillo et al. (2021) quienes señalan que los intercambios virtuales favorecen la creación de comunidades de aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades blandas. Asimismo, Ruiz Corbella y García Aretio (2010) manifiestan que la movilidad virtual permite a los estudiantes adquirir competencias interculturales y tecnológicas de forma adicional al contenido específico de su disciplina. También fue evidente que la movilidad virtual aportó a la formación personal de los estudiantes, coadyuvando al desarrollo de actitudes y valores a partir del reconocimiento de otras culturas, de conectar con sus recursos y crecer a nivel personal impactando directamente con su formación académica y profesional por ser aspectos inherentes a su personalidad que potencian sus capacidades y fortalecen su desempeño. Siendo concordante con Rojas (2004) quien asegura que la identificación de fortalezas y recursos personales permite desarrollar las potencialidades y los valores.

Aunado a ello, se encontró que los tutores y cotutores desempeñan un papel esencial en el acompañamiento y seguimiento del estudiantado durante el período de movilidad, puesto que son los encargados de proporcionar guía y dirección al trabajo que se realiza desde la virtualidad, requiriéndose de esta forma mantener una comunicación constante, así como emplear medios digitales como las aplicaciones de Google y diversas tecnologías de información y comunicación en sus actividades académicas. Lo que se relaciona con el estudio de Bautista Valdivia et al (2022) quienes señalan que la pandemia hizo notoria la necesidad de contar con acciones para la atención y comunicación pertinente en tiempos de contingencia a través de las tecnologías de información, el uso de redes sociales y demás plataformas.

Por otro lado, se detectaron áreas de oportunidad entre las que destacan la necesidad de garantizar la autodisciplina en los estudiantes que realizan movilidad virtual, puesto que se identificó que los participantes de este estudio no lograron organizar sus tiempos y horarios, además de que sus características no coinciden con los de un estudiante que se forma en la virtual, ya que el programa educativo que cursaban era en la modalidad presencial, lo que guarda relación con la investigación de Cruz Serrano y Killian Reyes (2022) que afirman que debe considerarse que el sistema en que se interactúa quizá esté diseñado para un alumno específico y hasta el momento ni el sistema ni las universidades contemplan la diversidad de educandos, sus condiciones de vida, familiares y labores, lo que de alguna manera impacta en la movilidad que realizan o no durante su formación y la construcción de su conocimiento disciplinar.

De manera que la situación de pandemia acaecida es un punto de partida para un antes, durante y después, en las formas de realizar movilidad, así como el trabajo, las características propias del estudiante virtual, las funciones de los actores clave que acompañan en el proceso, entre otros aspectos relevantes que merecen ser atendidos para garantizar el éxito en la formación en esta modalidad remota ante la emergencia sanitaria.

## CONCLUSIÓN

En conclusión, se puede afirmar que la movilidad virtual constituye una oportunidad y a su vez una forma distinta de realizar movilidad a partir de las experiencias vividas en pandemia, puesto que la movilidad proporciona innumerables aportaciones en la formación de los estudiantes. Es por ello, que este estudio tuvo como objetivo analizar las contribuciones de la movilidad virtual a la formación académica, profesional y personal de los estudiantes de un posgrado en el área educativa. A partir del cual se puede afirmar que los estudiantes que realizan movilidad en modalidad virtual logran desarrollar competencias de investigación y blandas, al tiempo que adquirir herramientas y saberes al trabajar en equipos inter y multidisciplinarios que enriquecen su actuar profesional desde su campo de acción y desde la dimensión personal que resulta inherente al ser humano y profesional de la educación.

En este punto es importante señalar que los participantes de este estudio, reconocen que la movilidad virtual generó cambios en las formas de hacer movilidad durante la pandemia y esta modalidad remota y altamente demandada, fue percibida de forma positiva por la mayoría de los estudiantes durante el tiempo de pandemia y continuará presente entre las modalidades para realizar estancias de movilidad en sus diferentes tipos. Por lo que, el papel de los actores principalmente involucrados en el proceso como los tutores y cotutores que acompañan a los estudiantes resulta ser esencial, de manera que, se requieren procesos de comunicación efectivos entre todos los actores educativos implicados, así como el seguimiento puntual y preciso de la trayectoria del estudiante y de los productos académicos realizados durante la estancia, siendo así que las tecnologías de información y comunicación son útiles y necesarias en todo proceso y más en tiempos de pandemia para establecer contacto, agendar reuniones y dar continuidad al proceso.

Los resultados de este estudio alientan a las instituciones educativas a continuar promoviendo la movilidad en la modalidad virtual para aquellos estudiantes interesados o que por alguna razón laboral, familiar o económica no puedan realizar estancias de movilidad presenciales, además de que esta modalidad reduce los costos, rompe las barreras espacio-temporales, flexibiliza los horarios y permite establecer contacto con profesores expertos en las líneas de generación y aplicación innovadora del conocimiento de su programa educativo, lo que favorece el trabajo inter y multidisciplinario para la construcción activa de saberes y el desarrollo de habilidades de investigación que aportan al ejercicio profesional.

Por otro lado, también debe contemplarse que los estudiantes que se forman en posgrados reconocidos por su calidad en modalidad escolarizada, poseen características distintas a un estudiante virtual, ya que los participantes de este estudio, reconocieron que presentaron dificultades para organizar sus horarios, conciliar sus diferentes actividades y cumplir con los requerimientos de la movilidad virtual, incluyendo las reuniones con los cotutores, además de la necesidad de mejorar la comunicación con ellos para la garantizar la eficiencia y fortalecer la formación del estudiantado.

En este sentido, se torna relevante que las IES desarrollen estrategias pedagógicas para trabajar la dimensión personal de los estudiantes posgraduales, ya que, si bien es cierto que las características que poseen son propias de una modalidad presencial, también es importante que desarrollen habilidades blandas, digitales, actitudes positivas y se les guíe para conectar con sus fortalezas, para enfrentar las diferentes situaciones inherentes al programa de posgrado que cursan y poder trabajar desde virtualidad, puesto que la educación constituye la clave para garantizar el desarrollo del potencial humano para formar capital humano altamente competente, capaz de realizar cambios significativos en el ejercicio de su profesión y aportar al desarrollo social.

## REFERENCIAS

- Bautista Valdivia, J., Ramos Zuñiga, B., Ortega Torres, N.I., Morales Villegas, R. & Suárez Rodríguez, C.P. (2022). El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia. *Ciencia Latina*, 6(4), 1307-1333. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2662](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2662)
- Comas Rodríguez, O.J. (2019). La Internacionalización de la educación superior. *Revista de Educación Superior*, 48(192), 165-168. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v48n192/0185-2760-resu-48-192-165.pdf>
- Corbella, V.I. & Elías, S. (2018). Movilidad estudiantil universitaria: ¿qué factores inciden en la decisión de elegir Argentina como destino? *Perfiles Educativos*, XL(160), 120-140. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n160/0185-2698-peredu-40-160-120.pdf>
- Cruz Serrano, J.J. & Killian Reyes, M.G. (2023). La movilidad virtual como otra forma de hacer movilidad estudiantil en programas de posgrado. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 35, 166-177. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi35.2729>
- De los Reyes Navarro, H.R., Rojano Alvarado, A.Y., & Araújo Castellar, L.S. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Pensamiento y Gestión*, (47), 203-223. <https://doi.org/10.14482/pege.47.7008>

- García Palma, J.J. (2013). Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación. *Revista Iberoamericana de educación*, 61(1), 59-76. <https://doi.org/10.35362/rie610600>
- González Robles, N. M., & Contreras Cueva, A.B. (2020). Los procesos de gestión de la movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara. México: Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas. [https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Procesos\\_de\\_gestion\\_e-book.pdf](https://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Procesos_de_gestion_e-book.pdf)
- Guerrero García, J., Villegas Tovar, R., & Cuevas Caballero, V. (2021). De pandemias, movilidad al extranjero y resiliencia: perspectivas estudiantiles y docentes. *Revista Digital Universitaria*, 22(5), 1-8. <https://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.5.12>
- Lafont Castillo, T.I., Echeverría King, L.F., & Álvarez Ruiz, L.P. (2021). El intercambio virtual: experiencias desde instituciones en el Caribe Colombiano. *EDUTECH: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(75), 90-109. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.75.1893>
- MEFI – UADY (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral de la Universidad Autónoma de Yucatán. México: UADY. [https://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi\\_estudiantes.pdf](https://www.dgda.uady.mx/media/docs/mefi_estudiantes.pdf)
- Parrales Rodríguez, V.R. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica. Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104-117. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/893>
- Ramírez Martinell, A. & Ramírez Ramírez, A. (2021). Movilidad académica durante la pandemia: varados en Veracruz, México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(1), 231-254. <https://www.redalyc.org/journal/270/27064402008/html/>
- Rojas, E. (2004). *La conquista de la voluntad: cómo conseguir lo que te has propuesto*. Madrid, España: Booket.
- Ruiz Corbella, M. & García Aretio, L. (2010). Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía? *Revista Española de Pedagogía*, 68(246), 243-260. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3206659>
- Santiago Ruiz, A.A., García Rodríguez, J.F., & Santiago, P.R. (2019). Movilidad estudiantil... nuevas experiencias académicas, otros significados! *Atenas*, 1(45), 36-43. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478058273003/478058273003.pdf>
- Sobrado Fernández, L.M. (2022). Rol de las TIC en la orientación durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Orientación y Sociedad*, 1(22), 1-24. <https://doi.org/10.24215/18518893e043>
- Universidad Autónoma de Chiapas (s/f). ¿Qué es la movilidad estudiantil? Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales. Universidad Autónoma de Chiapas. <https://www.sari.unach.mx/index.php/movilidad#:~:text=El%20concepto%20de%20Movilidad%20Estudiantil,aisladas%2C%20un%20semestre%20completos%20o>
- Universidad de Guadalajara (2023). Tipos de estancias para estudiantes Universitarios. La Red Universitaria de Jalisco. <https://www.udg.mx/es/internacional/para-udg/tipos-de-estancias-universitarios>