

PROPUESTA DE UN MODELO DE DESARROLLO PARA UNA COMUNIDAD RURAL MEXICANA, MARGINADA POR EL DIFÍCIL ACCESO Y POR LA FALTA DE SATISFACTORES BÁSICOS¹

Ana Teresa López de Llergo

Luz Ma. Cruz de Galindo

RESUMEN

ESTE ARTÍCULO PRESENTA UN MODELO DE DESARROLLO COMO SUGERENCIA para que lo adopten y adapten otras comunidades en condiciones semejantes.

Plantea que el desarrollo es posible cuando las comunidades realizan sus proyectos y respetan su identidad. Si el modelo es de gabinete resulta anacrónico o impositivo. Hay que partir de casos concretos, buscar aspectos generalizables y hacer adaptaciones en la comunidad. El promotor comunitario ha de conocer las ciencias sociales y auxiliarse de una tecnología para establecer las vías de desarrollo.

ABSTRACT

This article presents, as a suggestion, a model of development to be adopted and adapted by other communities in similar circumstances.

It states that development comes when the communities carry out their projects and respect their identity. If the model is carried in an office, it becomes an anachronism or an imposition. We have to start from specific cases, look for generalizing aspects and adapt them to the community. The communitarian promoter must know the social sciences and get help from a technology to establish the development paths.

1 . LO GENÉRICO QUE HACE A LA COMUNIDAD SER LO QUE ES, Y LO ESPECÍFICO QUE LE DA UNA IDENTIDAD SINGULAR A CADA UNA

Los aspectos comunitarios genéricos se identifican con la esencia de un grupo. Si falta alguno, deja de ser comunidad. Lo genérico responde a la pregunta *qué es*. Lo específico es el modo como se manifiesta esa comunidad, las características propias que le dan una identidad singular. Responde a la pregunta *cómo es*.

Por comunidad entendemos:

Una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que interactúan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local².

De acuerdo con esta definición encontramos las siguientes notas esenciales —genéricas— de una comunidad:

- Espacio geográfico determinado³.
- Personas agrupadas.
- Conciencia de pertenencia al grupo y al espacio geográfico.
- Identificación con símbolos, ritos y tradiciones.
- Interacción más intensa que en otros contextos, lo que favorece el liderazgo.
- Intereses comunes y apoyo mutuo.
- Logro de determinados objetivos: satisfacción de necesidades, resolución de problemas, desempeño de funciones sociales en un ámbito determinado.

Cuando hablamos de lo específico de una comunidad nos referimos a:

- Lo propio del espacio geográfico: delimitado y delimitable, con un clima, vegetación, etcétera, que le son características.

- La estructura sociocultural: densidad y características de la población, edad, sexo, nivel de escolaridad, vínculos consanguíneos...
- El arraigo a la tierra, el orgullo por vivir ahí.
- La conservación de los propios ritos y tradiciones, reconocimiento y aceptación de sus símbolos, etcétera.
- La forma en que se expresan las relaciones interpersonales, los estilos concretos de participación y modos de ejercer el liderazgo.
- Los intereses que motivan a las personas y las dinámicas de apoyo mutuo, lo que se ha alcanzado y en qué nivel, a cuántos ha beneficiado, cómo se ha logrado y cuáles son los problemas por resolver.

El ámbito territorial comunitario comprende dos ambientes⁴: el natural y el modificado. El primero se refiere a la flora, fauna, elementos naturales, accidentes geográficos, aspectos meteorológicos... El segundo, a las modificaciones materiales, viviendas, carreteras, campos agrícolas, etcétera, que el ser humano hace, utilizando parte del ambiente natural. Los factores físicos —favorables o desfavorables— constituyen el escenario donde el hombre realiza una serie de transformaciones, según sus posibilidades técnicas y su conocimiento científico, para satisfacer las necesidades individuales, grupales o comunitarias. La planificación del medio físico como factor de desarrollo, debe llevarse a cabo en completa coordinación con los aspectos socioeconómicos; éstos han de programarse y planificarse en el marco de las posibilidades del elemento físico.

En las comunidades rurales, la concentración poblacional es más escasa que en las urbanas. Son localidades con menos de 2500 habitantes. Su desarrollo depende de la capacidad y posibilidades de los seres humanos para aprovechar los recursos naturales. Las más primitivas viven sólo a expensas de tales recursos. Existen comunidades *cerradas* o *autosuficientes* y comunidades *abiertas*. Por lo general, las primeras se identifican con las primitivas: satisfacen íntegramente las exigencias del grupo y del individuo —aunque sea de manera precaria— y sus relaciones con el mundo exterior son mínimas. Las

abiertas pertenecen a un complejo regional de comunidades y su desarrollo —en aspectos económicos y socioculturales— depende de la región. Se trata de grupos de familias que disponen de un sistema integrado de instituciones y que adoptan ciertas conductas más o menos similares. A medida que las comunidades se van modernizando, se hacen interdependientes, sobre todo en lo sociopolítico⁵.

Una de las comunidades más interesantes es el municipio, pues constituye un conjunto organizado de servicios con representatividad y libertad de acción. Su estructura social no es horizontalmente plana, existe una dimensión vertical —la estratificación social— que diferencia a sus miembros en términos de superioridad, inferioridad e igualdad. Esta valoración coloca a las personas en distintas capas o estratos y representa una de las oportunidades para ejercer el liderazgo.

2. ANÁLISIS FENOMENOLÓGICO DE LA COMUNIDAD: UBICACIÓN, CONFIGURACIÓN, RECURSOS, FUNCIONES, RELACIONES, PROYECCIÓN Y FUTURO

En la tierra polvorienta es un milagro que se conserven las huellas de los *tenis* de un joven. Continuamente hay fuertes vientos que provocan remolinos y polvaredas que nublan el horizonte. La tierra, poco fértil y caprichosa como un adolescente, sólo sirve para albergar los magueyes pulqueros que subrayan lo agreste de las agrestes rocas. Las dificultades del camino son muchas y las escasas veredas son poco transitables, pero no hay otras. Aún le falta al muchacho recorrer un largo trayecto y lo más probable es que no encuentre a nadie por el camino, la comunidad más cercana está detrás del cerro que tiene ante sus ojos.

El joven viste una playera con los típicos letreros de la ropa comprada en los Estados Unidos, *jeansy tenis*. Lleva un paso ágil, se nota que quiere llegar, tiene urgencia por estar con los suyos; carga un itacate⁶, le palpita fuertemente el corazón sólo de pensar en la cara que pondrán su madre y hermanitas al descubrir las sorpresas que les trae. Estará pocas horas, el conocido que lo pasa al otro lado le

dijo que la vigilancia iba en aumento y no podían arriesgarse. ¡Cuántos recuerdos se agolpan en su mente!, ¡cuántas veces recorrió ese camino para ir a la escuela! Valió la pena aprender a escribir, a sumar, a restar, a multiplicar... Con muchos golpes le pagó su padre, que al verle regresar le decía: *No sirves ni para sacar a los animales a pastar; parece mentira que todo lo tengan que hacer las mujeres de esta casa y tú con sueños de gran señor. Ya te crees que por saber dos o tres letras serás un catrín de la ciudad.*

Un brillo aparece en sus ojos. El joven piensa que prefería esos tratos a tropezarse con su padre en el camino tambaleándose con los amigos y despilfarrando lo poco que tenían para comer, en unos cuantos litros de pulque. La madre del chico estaba *hecha a la antigua*, por eso mantuvo unida a la familia. Las de ahora ya están solas, cuidan al hijo —si lo llegan a tener—, consiguen uno que otro trabajo, aunque prefieren el de bordar; hacen verdaderas maravillas, sólo que les pagan poco, pues como no hay agua, venden el trabajo *en sucio*.

Luego piensa en Juanita, con ella se va a casar, pero quiere hacerlo bien, porque casi todos sus amigos han embarazado a las novias y después se han desaparecido. Recuerda entonces la muerte de Carmen, de apenas 15 años, por un aborto provocado.

Le llegaron rumores de que Ruiz no resistió la tentación y cayó en el vicio de la droga. Un escalofrío lo recorre y piensa: *Ojalá a mí no me suceda, es tan duro estar solo allá, del otro lado, con costumbres tan distintas, siempre con el temor de la denuncia por estar indocumentado.* Pero no, él le sabrá cumplir a Juanita, y a su madre y a sus hermanas. Llegarán a estar muy orgullosas de él. El padre del muchacho al menos ha respetado a las hijas, ya eso resulta ganancia, porque se cuenta cada historia por ahí. Parece mentira, pero qué vergonzoso es el incesto.

Así, acompañado de esos pensamientos, llega al pequeño *jacal* del que asoma su madre. Le salen alas en los pies, se le hace tarde para darle un fuerte abrazo: *¿Cómo está usted mamá?, ¿cómo están mis hermanas?, ¡tengo tanto que decirles!, ¡sería tan bueno poder quedarme*

aquí, pero me mataría la pena de no poder conseguir trabajo. De todas maneras regresaré, aunque por lo pronto, mañana tengo que partir.

El joven de nuestra historia reúne todas las características de los muchachos que habitan en la comunidad de Puerto del Ángel, ubicada en el Estado de Hidalgo, en la República Mexicana. Es una región montañosa muy aislada (está en la punta de un cerro), que ha conservado una cultura autóctona —comunidad otomí— llena de tradiciones y peculiaridades, muy vinculada a sus raíces familiares, y que vive con un notable atraso. Su economía agraria es de simple subsistencia, lo que provoca el éxodo rural a las ciudades.

El primer problema para visitar la comunidad, es el difícil acceso. El camino es empinado y abrupto. Se requiere de un vehículo adecuado (camioneta *pick-up*) y un chofer con mucha experiencia.

En la región viven alrededor de 50 familias. Según cifras del Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI)⁸, la población total es de 335 personas (173 hombres y 162 mujeres). Hay 77 menores de cinco años, 110 personas tienen entre 6 y 14 años, y 148 son de más de 15 años. Un promedio de 9.1% de personas, está distribuido en 37 viviendas particulares —con pisos de tierra y materiales de construcción baratos—. En ninguna de las viviendas hay agua (la acarrearán con ayuda de burros), ni luz (utilizan acumuladores de coches), ni drenaje (normalmente defecan al aire libre y el uso de letrinas es poco generalizado, por falta de costumbre y porque la construcción de las mismas requiere de una tecnología especial, el suelo es muy duro). Los moradores de Puerto del Ángel no quieren irse de ahí, porque tienen su casa y un amplio terreno para moverse: los caseríos están muy distantes unos de otros.

Como el agua escasea y el maguey se da solo y en abundancia, es fácil saciar la sed con pulque. Esto fomenta el alcoholismo. En la comunidad se ingiere pulque desde muy temprana edad, porque además, la bebida tiene propiedades alimenticias. El problema es la adicción y las enfermedades que ocasiona.

Los habitantes de Puerto del Ángel tienen ganadería de traspatio: aves, conejos, etcétera, y la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural (SAGAR) les asesora para el cuidado de sus animales.

Pese a que la Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA) ha hecho labores de medicina preventiva, en verano son frecuentes los padecimientos gastrointestinales: cólera y cuadros diarreicos más o menos severos. En invierno aparecen las enfermedades respiratorias. Hay casos de tuberculosis, desnutrición de los tres grados, hipertensión, cirrosis —por la excesiva ingestión de pulque desde edades tempranas—, etcétera. Normalmente las mujeres dan a luz en la vivienda familiar y algunas mueren durante el parto. Otras, bajan del cerro al Centro de Salud para recibir atención médica.

En la comunidad, la Secretaría de Educación Pública (SEP) ya instaló un jardín de niños, escuela primaria y telesecundaria. Hay también una antena parabólica (Televisión, canal 22).

La institución gubernamental Desarrollo Integral de la Familia (DIF), a través del municipio, eventualmente ayuda a esta comunidad con desayunos escolares para la población estudiantil, cursos de capacitación a las mujeres, etcétera.

De los 335 habitantes, al menos la tercera parte habla una lengua indígena, además del castellano. 79 de los 110 niños —de entre 6 y 14 años— saben leer y escribir; y 113 de las 148 personas mayores de 15 años están alfabetizadas, pues, además de la primaria, el Instituto Nacional de Educación de Adultos (INEA) ha impartido cursos de alfabetización, de primaria y de secundaria con el sistema abierto. Incluso, hay adultos que ya obtuvieron su certificado de secundaria.

El INEA prestó, durante un tiempo, cuatro máquinas de coser para que las mujeres de la comunidad llevaran a cabo trabajos de maquila, pero a los seis meses las recogió y las trasladó a otras comunidades.

Algunas mujeres recibieron un curso de deshilado —esta actividad gusta mucho a las nativas de la zona— pero no ha sido posible comercializar el trabajo, pues se requiere material de mayor calidad y limpio. Es difícil, por la escasez de agua.

Pese a su aislamiento, las personas de la región reciben influencia de los modernos medios de comunicación, porque hay televisores (como hemos dicho, obtienen la energía de los acumuladores). Esto se percibe en su lenguaje y en las prendas de ropa que utilizan.

También hay divisiones y una competencia malsana por asumir el liderazgo, pero un liderazgo escondido. En realidad, muchas personas quieren los beneficios de los puestos de poder, pero no las responsabilidades.

Por la descripción que hemos hecho de Puerto del Ángel, podemos ver que se trata de una comunidad cerrada y autosuficiente, con las siguientes características⁹:

- ASPECTO ECONÓMICO: Escasez de capitales, bajos ingresos *per cápita*, métodos de producción precarios y necesidades básicas insatisfechas, agricultura deficiente (faltan medios técnicos en el cultivo y capitales para llevar a cabo innovaciones en las actividades agropecuarias), industrialización incipiente.
- ASPECTO SOCIAL: Comunidad de tipo tradicional estacionaria y de gran estabilidad. Escaso desarrollo de la clase media que se refleja en el sector agrícola, por la explotación pequeña de parcelas reducidas. En el sector industrial hay una gran carencia de técnicos y profesionales. Encontramos altas tasas de natalidad y mortalidad; nutrición inadecuada y dietas deficientes, vivienda escasa y pobre; mal estado de salud pública y de la sanidad; bajo nivel de educación, analfabetismo; deficiente consumo de energía.

3. ANÁLISIS VALORATIVO DE LA COMUNIDAD: FORTALEZAS Y DEBILIDADES

En el medio rural la pobreza extrema —grave *enfermedad social*— se encuentra muy extendida, es profunda y severa. Se calcula que en esas áreas uno de cada dos hogares es pobre, mientras que en las zonas urbanas, lo es uno de cada nueve. La elevada dispersión de las localidades rurales y el aislamiento por la falta de medios de comunicación, complican la provisión de servicios básicos y dificultan el

acceso a los centros educativos y laborales. Todo ello aumenta las posibilidades de perpetuar la presencia de la población excluida¹⁰.

Para evaluar la *salud social*¹¹ de Puerto del Ángel utilizaremos las categorías propuestas por Pérez Adán¹². Ciertas medidas investigan el defecto¹³, para calibrar la cantidad y calidad de desviaciones percibidas como tales por el entorno social.

Las áreas se interrelacionan y no pueden ni deben activarse aisladamente, pues los problemas de la comunidad se enfocarían de manera unilateral y sus efectos serían intrascendentes.

Las categorías son:

1° Equidad generacional: mide la solidaridad intergeneracional a través del soporte afectivo próximo en la primera y tercera generación. Se relaciona directamente con el ámbito familiar.

2° Desigualdad (en lo esencial)¹⁴: mide, por un lado, los grados de bienestar estandarizable y, por otro, los grados de seguridad proyectados también en el futuro a través de la esperanza de vida. Se refiere a la esperanza de vida al nacer, y a la esperanza de vida total, así como al costo social familiar para la alimentación, vivienda, infraestructura social, educación y sanidad. Se vincula estrechamente con el ámbito social.

3° Deuda filial diacrónica: mide las acciones sociales de efectos diferidos catalogados como perjudiciales (deuda ambiental). Cuantifica y relaciona la conciencia ecológica como dato disfuncional (negativo); el consumo de energía no renovable, *per cápita* anual; la media de desecho de acumulación dañina, *per cápita* anual. También contabiliza el ahorro e inversión social familiar, que propicia la creación de patrimonio, de dote y de seguros transmisibles, si los hay. La categoría nos da idea de la *razón* social y del *espíritu* de comunidad que prevalece. Se trata del ámbito ecológico (físico y moral).

4° Conciencia cívica:

Aquí se miden tres pautas sociales. La corresponsabilidad fiscal y la prestación social, por un lado; por otro, el respeto mutuo medible por defecto en el índice de criminalidad (delitos legalmente consi-

derados); y por último, la participación formal e informal en todos los ámbitos sociales. Hablamos de participación económica que se expresa en el dato disfuncional de la concentración de propiedad y de participación sociopolítica según el número de horas no remuneradas dedicadas a actividades solidarias. Es la profundidad con la que se incluye cada ciudadano en las distintas comunidades.

5° Pluralidad:

Se mide por la presencia de asociaciones representativas, y por la capacidad de libre adscripción y circulación entre comunidades y sociedades intermedias, así como la permeabilidad de las barreras sociopolíticas. Se suma la movilidad social (variación de estatus de tres generaciones en la misma familia) y la diversidad. Esta última comprende tres variables: diversidad genérica (tareas domésticas realizadas por varones), diversidad espacial (porcentaje de población rural) y diversidad de origen (población foránea). Tal categoría se refiere a la inclusión —en el contexto global— de las distintas agrupaciones.

De acuerdo con estas categorías, elaboramos —para efectos de este estudio— un instrumento de análisis (cuadro 1) para detectar las presuntas carencias de salud social en cualquier comunidad.

CUADRO 1: CARENCIAS DE SALUD SOCIAL

Categorías	PROBLEMAS			
	Individuales	Familiares	Laborales	Sociales
Equidad generacional	Apatía, resignación, ignorancia Irresponsabilidad (madres solteras, violaciones, adulterio, incesto, abandono) Individualismo Agresividad	Rechazos Marginaciones Desintegración Inestabilidad Indiferencia Violencia Nuevas estructuras familiares irregulares	Insolidaridad (no se transmiten oficios, o no se trabaja) Trabajos muy absorbentes Evasión o refugio en el ambiente laboral porque ofrece más bienestar	Acaparamiento o despilfarro de bienes Falta de instituciones que suplan carencias familiares Presencia de centros de corrupción
Desigualdad en lo esencial	Mala salud física y psíquica Desnutrición Sobrealimentación Falta de recursos económicos por despilfarro o por carencias Oportunismo Demandas desorbitadas	Ausencia o acaparamiento de propiedad privada Falta de acceso a los recursos básicos (alimentación, vivienda, educación, salud...)	Desempleo Falta de capacitación Salario injusto Trabajo inadecuado Fuga de cerebros	No prestaciones sociales: servicios médicos, jubilación, cajas de ahorro, etc. Infraestructura social inadecuada
Deuda filial diacrónica	Suciedad Irresponsabilidad Adicciones Prostitución Malos ejemplos Incitación al mal	Hacinamiento Promiscuidad Agresividad Superficialidad	Basura Humo Contaminantes	Falta de conciencia ambiental Desperdicios Contaminación: tierra, agua y aire. Uso irracional de los recursos naturales Pornografía
Conciencia cívica	Indiferencia Pesimismo Evasión de impuestos Criminalidad Enquistamiento	Mini y latifundio Todo el grupo familiar malviente Falta de participación ciudadana	Perezosos Ladrones Depredadores	Defraudadores Destrucción Crimen organizado

Categorías	Individuales	Familiares	Laborales	Sociales
Pluralidad social	Documentación irregular o indocumentados Exclusiones	Transmisión generacional de la pobreza Inequidad de género	Huelguistas Revolucionarios Anarquistas	Insatisfacción Discriminación de grupos minoritarios Acciones esporádicas, no articuladas

En el siguiente cuadro presentamos las fortalezas y debilidades —desde el punto de vista individual, familiar, laboral y social— que encontramos en esa comunidad.

**CUADRO 2: FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA COMUNIDAD DE
PUERTO DEL ÁNGEL**

Categorías	Fortalezas	Debilidades
Equidad generacional	Cohesión familiar	Apatía, resignación e irresponsabilidad Desmembramiento familiar por emigraciones Hogares monoparentales Inicio temprano en la vida sexual
Desigualdad en lo esencial	Arraigo a la tierra Sentido de identidad y pertenencia Apoyo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales Incipiente disposición al cambio y apertura	Mala salud física Oportunismo (manipular con las carencias) Escasez de recursos económicos por despilfarro y carencias Ausencia de actividades productivas Deficiente capacitación para el trabajo Falta de prestaciones sociales, servicios médicos, cajas de ahorro, etc. Infraestructura social inadecuada (sin drenaje, agua entubada y energía eléctrica) Condiciones territoriales adversas
Deuda filial diacrónica	Admiración por la naturaleza Amor por la tierra natal Conservación de costumbres y tradiciones	Suciedad Alcoholismo (pulque) Hacinamiento y promiscuidad Contaminantes Tierra semiárida
Conciencia cívica	Sentido de pertenencia a la comunidad	Falta de participación ciudadana Ejercicio inadecuado del liderazgo
Pluralidad social		Transmisión generacional de la pobreza Feminización de la pobreza Precaria estratificación social Inequidad de género Acciones esporádicas y desarticuladas

4. PROPUESTA DE UN MODELO DE DESARROLLO PARA SOLIDIFICAR LAS FORTALEZAS Y MINIMIZAR LAS DEBILIDADES

En todas las formas de intervención social, el método de trabajo integra y fusiona las siguientes fases o momentos de una estrategia programada¹⁵:

- a) Estudio-investigación del aspecto de la realidad sobre el que se quiere actuar (obstáculos-necesidades, recursos-potencialidades, etcétera); ayuda a configurar un diagnóstico¹⁶. Es el momento analítico en el que preguntamos *¿qué pasa?*
- b) Planeación y programación de las actividades que cambien la situación.
- c) Realización de las distintas actividades (conscientes y deliberadas, con una intencionalidad que mantenga, mejore o transforme el aspecto de la realidad social sobre la que se actúa). Es el momento del hacer. Supone un conjunto de acciones que se dan dentro de un sistema social en un juego incierto de intercambios.
- d) Evaluación de lo realizado o de lo que se está realizando, para corregir los contenidos y formas de actuación.

El último aspecto es importante por ser la base de un nuevo diagnóstico. Se han de evaluar las realizaciones materiales y los cambios de actitud¹⁷. Las primeras son el resultado de los objetivos tangibles del desarrollo comunal y corresponden a programas de contenidos fundamentalmente económicos: creación de nuevas fuentes de ingreso, mejora de los medios y sistemas de producción, introducción de innovaciones tecnológicas, formación de cooperativas, etcétera. Realizaciones materiales son también las obras que contribuyen a la mejora del medio en donde se desarrollan las distintas actividades: programas que comprenden servicios básicos, comunales y de vivienda. Los objetivos intangibles¹⁸ son el cambio de actitudes, el aumento de la participación colectiva, la formación de dirigentes, el logro de una personalidad comunal independiente y, con ello, el fortalecimiento del sentido comunitario.

Para conseguir todo tipo de objetivos, en la actividad comunal se han de aplicar programas de acción con metas perceptibles, si no, el cambio de actitudes y la participación social tendrán un contenido abstracto, de poco o ningún sentido práctico. El trabajo es el medio esencial para favorecer el desarrollo, siempre y cuando esté orientado hacia fines colectivos.

Nuestro modelo busca una promoción cuya meta sea el logro del bienestar social¹⁹ y la mejora en la calidad de vida²⁰, siempre con respeto a la identidad comunal.

Por desarrollo comunitario entendemos:

El proceso que suma los esfuerzos de los pobladores de una región, de los grupos intermedios —escuelas, empresas, *clubs*, etcétera— y del gobierno, para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, mediante el diagnóstico, plan, ejecución y evaluación de programas y proyectos para tal fin.

En todo esto —pero especialmente en el cambio de actitudes— la educación juega un importante papel, porque despierta en el ser humano la capacidad para resolver problemas, el anhelo de progresar mediante el esfuerzo propio, y de trabajar en la formación de la personalidad —individual y colectiva— sobre bases democráticas²¹.

En el cuadro 3 se relacionan las categorías de salud social, con las acciones propuestas para llevar a cabo un proceso de desarrollo en Puerto del Ángel. Tales acciones se agrupan en tres:

La fase **inicial**, que ha de fortalecer un aspecto comunitario genérico en esa comunidad, por ejemplo, mejorar la capacidad de interacción. La **meta**, que también debe tratar de lo genérico y universal, adecuado a toda comunidad, independientemente de su configuración social y cultural, y de su grado de desarrollo y que, en todos los casos, es una mejora en la calidad de vida para el logro de la salud social. En cambio, los **aspectos que conforman el proceso** son específicos, privativos de esa comunidad, aunque pueden trasladarse o adaptarse a otras. La parte inicial es lo que se tiene, la meta es a lo que se quiere llegar y los otros aspectos del proceso son los **cómos**.

CUADRO 3: PROPUESTA DE DESARROLLO PARA PUERTO DEL ÁNGEL

CATEGORÍAS	PROPUESTAS		
	Inicio del proceso ²²	Aspectos del proceso	Meta del proceso
Equidad generacional (familia)	Fortalecer más el sentido de pertenencia al núcleo familiar	Amor y solidaridad en la familia Mejorar la dinámica familiar Promover la existencia de matrimonios estables	Protección y afecto para todos los integrantes de la familia, incluyendo la primera y tercera generación
Desigualdad en lo esencial (sociedad)	Incorporar a más población en el sistema de salud Ampliar los recursos alimenticios Impulsar y dar los medios para el mejoramiento de la vivienda e infraestructura social Acceso a la educación Impulsar actividades productivas	Sistema de salud Medicina preventiva (vacunación, nutrición, salud reproductiva) Acciones específicas según necesidades locales: capacitación laboral, proyectos de autoconstrucción de vivienda, créditos blandos... Alfabetización y escuelas para niños y adultos Federalismo	Población con desigualdad sólo funcional, con esperanza de vida y seguridad de recursos para afrontar las necesidades en el futuro
Deuda filial diacrónica (ambiente)	Crear conciencia y responsabilidad ecológica	Campañas de mejoramiento ambiental: tratamiento de la basura, instalación y uso de letrinas, elaboración de composta, huertos familiares, etcétera. Aprovechar tecnología Liderazgo compartido	Ambiente físico y moral sano, en el presente y el futuro Contar con un ahorro familiar
Conciencia cívica (inclusión personal)	Formación ciudadana. Promoción de acciones que favorezcan la cívica	Colaborar en actividades voluntarias Control de la criminalidad	Participación ciudadana de acuerdo con las capacidades e intereses personales
Pluralidad social (inclusión social)	Formación de grupos representativos	Asociacionismo Participación y diálogo. Formación de dirigentes sociales. Presencia de grupos intermedios.	Grupos representativos que promuevan la salud social e incluyan a todos los miembros de una comunidad

Una de las principales fortalezas de Puerto del Ángel es la **equidad generacional**, por eso, consideramos que el núcleo familiar es el punto de apoyo para iniciar un proceso cuya meta sea la mejora en la calidad de vida, que se hará evidente en la protección y afecto para todos los miembros del grupo. En la mayoría de las personas de la comunidad existe un arraigado sentido de pertenencia familiar que conviene fortalecer, mediante un proceso que mejore las relaciones interpersonales y desencadene matrimonios estables donde exista amor y solidaridad.

Para combatir la **desigualdad esencial**, fruto de injusticias, las acciones del rubro *inicio del proceso* (presencia de recursos sanitarios, alimenticios, educativos, etcétera) no se encuentran enraizadas en la comunidad con la misma fuerza que en el caso de la equidad generacional. Hay que propiciarlas. Por ello, los aspectos del proceso han de incorporar a la comunidad al Sistema Nacional de Salud, además se han de poner en práctica acciones específicas —capacitación laboral, escuelas para niños y adultos, etcétera— según las necesidades locales y con un enfoque federalista. La meta será una población con desigualdad sólo funcional, con esperanza de vida y seguridad de recursos para afrontar las necesidades en el futuro.

En esta categoría de calidad de vida, la sociedad política, en unión con los particulares, tiene mucho qué hacer pues ha de diseñar estrategias para²³:

- Asegurar la nutrición adecuada y servicios de salud especialmente a grupos vulnerables (madres, niños, ancianos, etcétera).
- Apoyar las actividades de los agricultores y brindarles tecnología.
- Capacitar para el trabajo.
- Propiciar oportunidades de empleo productivo²⁴.
- Revalorar las tareas femeninas.
- Fomentar la asistencia escolar y las aspiraciones educativas.
- Impulsar programas que complementen el ingreso de las familias más pobres.
- Promover una vivienda digna, con espacios y servicios adecuados,

calidad en su construcción y seguridad jurídica en su tenencia.

- Mejorar la infraestructura social, etcétera.

Para impulsar el autodesarrollo regional de México, una solución a largo plazo, aunque prioritaria, es respetar la autonomía de los estados y municipios²⁵ y fortalecer el federalismo que combate la asfixiante centralización. Por ello se recomienda²⁶:

- Modernizar las estructuras administrativas locales.
- Estimular la consolidación de ciudades intermedias y pequeñas como destinos alternos, para evitar las migraciones a los grandes centros urbanos.
- Reforzar la integración de ciudades pequeñas con sus áreas rurales de influencia.
- Favorecer la articulación de ciudades productivas locales y regionales que privilegien la generación de empleo y posibiliten mayor integración y participación de los agentes y sectores económicos.
- Propiciar, mediante instalaciones públicas, el crecimiento de centros rurales de población que ofrezcan una alternativa atrayente para reagrupar a las poblaciones más dispersas y hacer viable la provisión de servicios básicos.

Las pequeñas regiones se caracterizan por la simbiosis con el ambiente geográfico, las personas están más cerca de la naturaleza y el *habitat* tiene espacios para conservar la flora y la fauna. Sin embargo, debido en ocasiones a la corrupción, la apatía y la pobreza extrema, es posible que exista un uso irracional de recursos naturales —físicos y humanos— expresados en destrucción, agresividad, etcétera.

Por ello, el inicio del proceso en la categoría **deuda filial diacrónica** es crear conciencia y responsabilidad ecológica, para lograr un ambiente físico y moralmente sano que perdure²⁷. Esto se garantiza si se dispone de un ahorro familiar. Proponemos campañas de mejoramiento ambiental: clasificación de desechos, instalación y uso adecuado de letrinas, etcétera. Lo importante es superar las acciones

ecológicas esporádicas e inconexas, y promover aquellas que beneficien a todos, en el presente y el futuro. También se ha de potenciar el cooperativismo, las campañas informativas y las actividades culturales; favorecer la formación y cohesión de grupos, el liderazgo compartido, la raigambre de las personas con su medio, la afirmación de la identidad cultural, la autosuficiencia —que implica el ahorro— en los principales ámbitos de la vida, la motivación y el estímulo²⁸.

El inicio del proceso de la categoría **conciencia cívica** se refiere a aquellas acciones que forman tal conciencia, de manera que la meta sea la espontánea participación ciudadana, de acuerdo con las capacidades e intereses personales. Los aspectos del proceso se encuentran estrechamente vinculados con actividades de voluntariado, gratuitas y sin ningún interés de lucro o de estatus. Junto con ello ha de haber una sustancial disminución de la criminalidad. La fortaleza que hace viable la participación ciudadana es el sentido de pertenencia, que ayudará a superar la pasividad y el ejercicio inadecuado del liderazgo. Lo importante es transformar desde abajo la sociedad política y desarrollar nuevos estilos de vida, mediante la mayor participación de la sociedad civil. Para ello se ha de evitar toda forma de autoritarismo, paternalismo y manipulación.

Finalmente, la categoría **pluralidad social** demanda que todos los sectores participen, de acuerdo con sus posibilidades, en la mejora de la calidad de vida. Por tanto, se requieren tres niveles de ciudadanos activos: voluntarios, técnicos y expertos. El inicio del proceso ha de ser la formación de grupos representativos que, a través del asociacionismo²⁹, la participación y el diálogo canalicen actitudes de inconformidad, discriminación o resentimiento, para evitar actos violentos o cualquier tipo de desorden social. Se ha de dar atención prioritaria a los grupos más vulnerables: mujeres y niños, jóvenes, pueblos indígenas³⁰ y jornaleros agrícolas, personas con discapacidad o de la tercera edad...

Ahora bien, ¿cómo lograr una sinergia que eche a andar todo el proceso?, ¿cómo dar continuidad a los proyectos pese a los vaivenes políticos, al relevo generacional y a las ideologías de moda? Lo más

importante es que cualquier tipo de labor parta de una característica comunitaria genérica, asumida como convicción, y encarnada de manera vital sobre todo en los líderes, quienes mantendrán presente la esperanza y conservarán el entusiasmo, a pesar de las adversidades. Vale la pena llevar a cabo acciones conjuntas entre el gobierno y la sociedad, proyectos y programas específicos de desarrollo comunal.

El proceso es largo, el retraso es ancestral y crónico, y quizá transcurran varias generaciones para lograr cambios que incidan en el desarrollo regional y nacional. Precisamente por eso hay que trabajar, ya desde ahora, buscando mejores resultados que los obtenidos a la fecha. Lo importante es promover la **participación** activa y solidaria de todos³¹, junto con la intervención de **instituciones** gubernamentales, no gubernamentales y voluntarias, para suministrar ayudas y llevar a cabo acciones que aumenten la eficacia y capitalicen el esfuerzo y el trabajo de los integrantes de la comunidad.

Una comunidad tan rezagada como Puerto del Ángel necesita — cuando menos al principio— un fuerte apoyo institucional. Sin embargo, sin la participación de los destinatarios, este apoyo puede perpetuarse, favorecer el oportunismo y el acostumbramiento y, paradójicamente, fomentar el desinterés por salir del rezago. Ahora bien, si la ayuda no se despolitiza y se articula, es muy probable que dé resultados tan pobres como los actuales (la comunidad no tiene agua entubada, luz ni drenaje). Por ello, es necesario combatir la corrupción **en todos los sectores y niveles**.

Es indispensable **un trabajo con grupos que estén unidos por objetivos comunes**³². Cada grupo ha de ser una unidad de acción con tareas concretas, pero abierto a la labor *comunal* e interdisciplinaria. Así será posible *vertebrar* todos los grupos con la ayuda de los líderes sociales, y producir un movimiento coordinado y total. Por ello, el asociacionismo³³ y las actividades voluntarias son tan importantes en este tipo de acciones. Un supuesto indiscutible es el respeto al pluralismo ideológico, religioso y moral. Tratándose de regiones apar-

tadas, la utilización de los medios audiovisuales y de comunicación a distancia resultan muy útiles.

CONCLUSIONES

Todas las propuestas anteriores las confirma la experiencia del estudio de campo en variadas comunidades rurales. Tal experiencia nos permite ratificar que la sociedad *enferma* gravemente cuando se vinculan condiciones deficitarias de alimentación, salud, educación y vivienda, con ingresos insuficientes e inestables. Ello se traduce en una falta de oportunidades para desarrollar las capacidades productivas, sociales y culturales de las personas³⁴. Hacen falta estrategias diferenciadas y más profundas para que los beneficios de la política social³⁵ de alcance general, extiendan su efecto igualitario en la población con mayores rezagos.

Pensamos que los grandes lastres de nuestro país son la ignorancia, la apatía, el oportunismo y la corrupción. Esto genera un profundo retraso en el desarrollo. Por ejemplo, debido a la ignorancia hay una serie de pensamientos mágicos, totalmente infundados, que se han convertido en verdades inamovibles (en algunas regiones de México está muy mal visto que una mujer corte el pelo a los hombres, incluso niños).

Se requiere una verdadera *cruzada*, y una participación ciudadana consciente y responsable, para integrar a todos los miembros del tejido social en el proceso de cambio. Los promotores —expertos y voluntarios— han de despertar la conciencia adormecida de las personas, sostener los esfuerzos a lo largo del proceso y evitar el desaliento³⁶. Todo ello, sin hacerse indispensables.

Vale la pena subrayar algunos puntos básicos para que este proceso dé buenos resultados. Hay que partir del hecho de que los miembros de una comunidad pueden y deben desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas, y de que nunca tendrá la misma fuerza el cambio impuesto que el proveniente de la iniciativa de los destinatarios y protagonistas de este cambio. Los problemas se

han de abordar de modo *holístico*, incorporando democráticamente a todos. Pero, para adoptar la democracia, es necesario que las personas tengan un mínimo de preparación y que no rechacen, al menos al principio, la aplicación de un programa, la ayuda externa.

Algunas **estrategias** muy concretas son:

- Junto con el aspecto comunitario genérico, que será el inicio y base de todo el proceso de desarrollo, habrá que encontrar el problema eje, pues éste entorpece cualquier posible avance. Por ejemplo, no se puede desarrollar ninguna actividad productiva si falta el drenaje.
- Aprovechar símbolos, tradiciones, folklore, efemérides, etcétera, y evitar la emulación indiscriminada de patrones extranjeros y de índices económicos que otros han logrado.
- Impulsar la promoción comunitaria desde la escuela. El maestro es un líder natural.
- Asegurar el uso amplio y eficiente de los recursos humanos y materiales de que dispone el país y cada región.
- Promover una capacitación rural integral que responda a las necesidades regionales de adiestramiento técnico-agropecuaria, administrativo y financiero; y que aproveche la experiencia de instituciones privadas y públicas, universidades, centros de educación superior e infraestructura técnica agropecuaria.
- Registrar acciones y sus resultados, para promover las experiencias de éxito y no recomenzar continuamente.
- Contar con una adecuada organización y equipo multidisciplinario. Evitar duplicidad de esfuerzos.
- Cumplir las promesas.
- Proporcionar siempre un contenido educativo a cualquier tipo de asesoría y de ayuda material.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¹ Ponencia presentada en el 12 congreso anual «Citizenship and Exclución» de la *Society for the Advancement of Socio-Economics* (SASE), London School of Economics, Londres., 7 al 10 de julio., 2000.
- ² ANDER-EGG, Ezequiel., «Metodología y práctica del desarrollo comunitario». Vol. 1., *¿Qué es el desarrollo de la comunidad?.*, Editorial Lumen-Hvmanitas., Argentina., 1998., p.33 y 34
- ³ En casos excepcionales es posible prescindir del aspecto territorial, por ejemplo, el pueblo judío.
- ⁴ Cfr. ESCALANTE F. Rosendo *et.al.*, *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad.*, Editorial Oasis., México., 1990., p.53 y 54.
- ⁵ Cfr. ESCALANTE. F., Rosendo *et.al.*, *Op. cit.*, p.33 a 35.
- ⁶ Pequeño bulto de comida, de ropa o de enseres personales.
- ⁷ Casita muy pobre y con materiales de construcción baratísimos.
- ⁸ Cfr. *Resultados definitivos del Censo de Población y Vivienda.*, Hidalgo., Tomo II., 1995.
- ⁹ Los criterios de evaluación son de ESCALANTE F. *et.al.*, *Op. cit.*, p.73 y 74.
- ¹⁰ Cfr. *Programa para superar la pobreza (1995-2000)*, Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), México., 1998., p.32.
- ¹¹ Gradación de los estados de felicidad colectiva o excelencia grupal en ámbitos sociales —familia, asociaciones, comunidad, etcétera— donde más fácilmente se pueden optimizar y minimizar los conflictos.
- ¹² Cfr. *La salud social.*, Editorial Trotta., Madrid., 1999., p.17, 118 y ss. Las categorías se refieren tanto a realizaciones materiales como a cambios de actitud.
- ¹³ Deben revisarse las conductas disfunciones y desincentivarse, incluso con acciones coercitivas.
- ¹⁴ Incluimos el matiz de la desigualdad en lo esencial, porque la desigualdad funcional es legítima.
- ¹⁵ Cfr. ANDER-EGG, Ezequiel., *Reflexiones en torno a los métodos del trabajo social.*, Editorial El Ateneo S.A. de C.V., México., 1992., p.83 y 84.
- ¹⁶ Para el diagnóstico hay que considerar todos los factores y sujetos de la

realidad comunitaria.

¹⁷ Cfr. ESCALANTE *et.al.*, *Op. cit.*, p.262 a 264.

¹⁸ Son intangibles pero hasta cierto punto cuantificables, por ejemplo, registrando el número de participantes en una reunión de padres de familia o de colaboradores en una campaña ecológica.

¹⁹ Conjunto de programas, prestaciones y servicios que proveen satisfactores básicos para el bienestar humano y el mejoramiento social. Va más allá del mero desarrollo económico.

²⁰ La calidad de vida requiere, además de un estándar económico para satisfacer las necesidades básicas, la presencia de condiciones y posibilidades reales para el crecimiento y desarrollo humano de todos.

²¹ Sin lo educativo, la democracia se convierte en manipulación de los ignorantes.

²² Todos en la comunidad deben *sentir* que han descubierto el aspecto genérico que será el punto de partida, valorarlo, defenderlo y saber que eso los une, pues les da pertenencia e identidad.

²³ Cfr. ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, *Decreto por el que se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000* [31 de mayo de 1995].

²⁴ El apoyo a la pequeña y mediana industria evita el totalitarismo estatal o la presencia de transnacionales que tal vez busquen sólo el beneficio económico. La pequeña y mediana industria serán rentables si reciben asesoría científica y tecnológica. Por ello, es tan importante la estrecha vinculación entre los sectores productivo y educativo.

²⁵ En los aspectos administrativos y de salud hay mucho más autonomía que en lo educativo.

²⁶ Cfr. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000*.

²⁷ Corresponde a las autoridades desplegar una política ambiental adecuada para detener el deterioro ecológico, estimular la inversión en infraestructura y la actualización y difusión de tecnologías limpias, así como velar por el cumplimiento de las normas de protección ambiental. (Cfr. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000*).

²⁸ QUINTANA CABANAS, José Ma., *Los ámbitos profesionales de la ani-*

mación., Narcea S.A. de Ediciones, Madrid 1993., p.9.

²⁹ Asociaciones —con estructura, continuidad, fines conscientes y concretos— que encaucen la tendencia natural de las personas a reunirse. Si es posible, obtener un reconocimiento jurídico.

³⁰ La promoción del desarrollo de los pueblos indígenas ha de respetar la riqueza cultural de su historia, su lengua y sus tradiciones. Hay que promover la participación de los pueblos indígenas en la planeación, definición, ejecución y administración de programas destinados a mejorar la salud, el bienestar social y la educación de sus propias comunidades. (*Plan Nacional de Desarrollo*).

³¹ En la promoción social han de evitarse dos posturas erróneas: pensar que las comunidades son realidades homogéneas con intereses compartidos; y que todas las personas quieren mejorar su comunidad y ponen los medios para ello. (Cfr. ANDER-EGG, E., *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*, Vol. 1, p.99).

³² Cfr. KISNERMAN, Natalio., *La comunidad.*, Editorial Hvmánitas., Buenos Aires., 1984., p.75.

³³ Fenómeno de madurez social que se apoya en la tendencia natural de las personas a reunirse, pero que necesita estructuras estables —si es posible con reconocimiento jurídico— y orientadas a finalidades conscientes y concretas. (Cfr. QUINTANA CABANAS. J., *Op.cit.*, p.82).

³⁴ Cfr. *Programa para superar la pobreza (1995-2000)*., SEDESOL., p.14 y 15.

³⁵ Política social: conjunto de acciones —relacionadas con la forma de actuación del Estado—, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida con la prestación de servicios, para satisfacer necesidades básicas de los ciudadanos, y asegurar unos mínimos de renta, una buena alimentación, salud, educación y vivienda. Esta política —a través de leyes concretas— debe disminuir las desigualdades sociales injustas y atender a personas que, por razones de edad o impedimentos físicos o psíquicos, no pueden generar recursos por medio de su trabajo.

³⁶ Se deteriora la confianza cuando los proyectos se están recomenzando siempre o por el incumplimiento de las promesas.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel., *Metodología y práctica del desarrollo comunitario. Vol. 1. ¿Qué es el desarrollo de la comunidad?.*, Editorial Lumen-Hvmanitas., Argentina., 1998.

Reflexiones en torno a los métodos del trabajo social., Editorial El Ateneo S.A. de C.V., México., 1992.

ESCALANTE FORTÓN, Rosendo. MIÑANO, Max., *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad.*, Editorial Oasis., México., 1990.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, *Decreto por el que se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.* 31 de mayo de 1995.

KISNERMAN, Natalio., *La comunidad.*, Editorial Hvmanitas., Buenos Aires., 1984.

PÉREZ Adán, José., *La salud social.*, Editorial Trotta., Madrid., 1999.

QUINTANAS CABANAS, José Ma., *Los ámbitos profesionales de la animación.*, Narcea S.A. de Ediciones., Madrid., 1993.