

EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA EN LA PRESENTACIÓN DEL EGEL DE PEDAGOGÍA-CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

María Teresa Carreras Lomelí

RESUMEN

Este escrito presenta la experiencia recogida durante cuatro años por la Facultad de Pedagogía de la Universidad Panamericana en la presentación, por parte de sus egresados, del EGEL Pedagogía-Ciencias de la Educación.

Menciona cómo, a partir de los resultados obtenidos por los primeros egresados que presentaron el examen, se inició un proceso de revisión y renovación del plan y de los programas de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, y los cambios surgidos a partir de dicha revisión.

Muestra también el análisis de los resultados por cada competencia que conforma el examen: conceptual, integrativa, metodológica-operativa y ética; así como las reflexiones sobre los logros alcanzados hasta ahora por la Facultad y lo que aún está pendiente por hacer.

ABSTRACT

This article presents the experience that has gathered for four years the Faculty of Pedagogy of the Panamerican University in the presentation its graduates, the EGEL Pedagogy-Sciences of the Education.

It mentions how from the results obtained by the graduates who presented the examination, there began a process of review and renovation of the plan and the programs of studies of the carrer in Pedagogy and the changes arisen from the above mentioned review.

Also presents the analysis of the results for each of the competence that shape the examination: conceptual, integrative, methodological-operative and ethical, as well as the reflections on the achievements reached so far by the Faculty and what it is still left to be done.

Palabras clave: Examen General de Egreso (EGEL); Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL); Instituciones de Educación Superior (IES); evaluación educativa; evaluación externa; evaluación interna; competencias; plan de estudios.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Panamericana –fundada inicialmente en la Ciudad de México, en 1967, como «Instituto Panamericano de Ciencias de la Educación», donde se impartían las carreras de Pedagogía, Filosofía y Derecho, incorporadas a la UNAM–, que posee como característica fundamental una íntima colaboración con el mundo del trabajo (cuya profesionalización está estrechamente arraigada a una sólida fundamentación filosófica), se ha dado a la tarea de formar profesionales con un alto nivel de compromiso y capacidad para responder a las necesidades sociales: actuales y futuras inmediatas.

Por esto, en su experiencia como institución educativa, ha ampliado constantemente sus opciones de estudios medio

superior y superior. Actualmente cuenta con bachillerato, quince licenciaturas y posgrados. Además integra otras dependencias como: el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (IPADE), el Instituto Panamericano de Ciencias de la Educación (IPCE) y la Escuela Superior de Administración de Instituciones (ESDAI); todas éstas han contribuido –con cursos especializados– a mantener su alto nivel académico. Tiene también un *campus* en la ciudad de Guadalajara y, otro en Aguascalientes con el nombre de «Universidad Bonaterra».

En 1994, la Facultad de Pedagogía se desincorporó de la UNAM e inició un nuevo plan de estudios, con reconocimiento de validez oficial de la Secretaría de Educación Pública, que apuntaba específicamente a *la formación conceptual-operacional de profesionales de la educación, capaces de tomar decisiones para: diagnosticar, planear, realizar y evaluar acciones que contribuyan a la mejora personal y social, en cualquier etapa evolutiva en los ámbitos: empresarial, comunitario, familiar y escolar.*

Este plan de estudios ha sido evaluado continuamente para que su vigencia esté acorde con los requerimientos que la sociedad exige de un profesional de la Pedagogía.

Además de la evaluación interna realizada por el cuerpo académico de la Facultad, se han tomado en cuenta los resultados de la evaluación externa del aprendizaje de los egresados mediante el EGEL Pedagogía-Ciencias de la Educación ¹.

¹ El EGEL fue diseñado con la participación de un Consejo Técnico y un Comité Académico, conformados por representantes de las IES, profesionistas, especialistas y empleadores de pedagogos y licenciados en Ciencias de la Educación del sector público y privado.

A continuación se describe dicho proceso y las implicaciones formativas que tuvo al interior de la Facultad. Se presenta también un análisis de los resultados obtenidos por los egresados, y unas reflexiones sobre los logros y las áreas de oportunidad que ha proporcionado esta experiencia.

LA EVALUACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Para la Universidad Panamericana, la evaluación es un proceso continuo y formativo que toma en cuenta no sólo los aspectos cuantitativos orientados a los resultados de aprendizaje, sino también los cualitativos centrados en el proceso educativo. Para ello se vale de diferentes métodos, técnicas e instrumentos que recogen información para conocer qué tanto se acerca el proceso educativo realizado a las metas propuestas; así, puede rectificar el camino y plantearse paradigmas con vistas hacia una mejora continua.

Para garantizar la calidad y excelencia en el servicio educativo que presta la Universidad, se consideran dos vertientes en su proceso de evaluación: interna y externa.

Evaluación Interna

Ésta es fundamental para la institución educativa, porque detecta las necesidades de mejora y formación de sus integrantes. Es un proceso que supone varias fases y en cada una se plantean diferentes metodologías, técnicas e instrumentos de acuerdo con los requerimientos contextuales. Esta evaluación es asumida y realizada de manera continua por el Consejo Académico de la Licenciatura, profesores y alumnos

a fin de valorar la congruencia entre los elementos curriculares, la viabilidad de los mismos, la actividad de los docentes y la relación de éstos con el rendimiento de los alumnos.

«La evaluación interna tiene la virtualidad de facilitar información continuada acerca del funcionamiento institucional, lo que permite tomar decisiones inmediatas y resolver las situaciones problemáticas que puedan plantearse, al igual que reforzar todo lo que de positivo se presente»².

Esta evaluación se complementa con la evaluación externa; el análisis y la reflexión sobre los resultados de ambas, permiten tomar las decisiones pertinentes orientadas a la mejora de los planes y programas de estudio, así como a la formación de los profesores pues, se considera, son figuras clave para el éxito de los alumnos.

Evaluación Externa

Esta evaluación es llevada a cabo por instancias ajenas a la Universidad, lo que proporciona una visión más amplia y objetiva de los elementos a evaluar, en este caso, el aprendizaje de los alumnos. La evaluación externa contribuye a la formación de una cultura de la evaluación y de rendición de cuentas al conjunto de la sociedad en general, y a los actores educativos (maestros, alumnos, padres de familia, etcétera) en lo particular. El funcionamiento del CENEVAL para la media superior y superior es un buen punto de partida.

² Casanova R., Ma. Antonia., **La evaluación educativa.**, p.615.

En la Universidad Panamericana, la evaluación externa se lleva a cabo mediante la presentación, en el CENEVAL, del EGEL Pedagogía-Ciencias de la Educación, por parte los egresados, quienes se miden con un perfil referencial³; es la única evaluación formal y sistemática realizada por una institución externa con reconocimiento y prestigio nacional con que cuenta la Universidad. La información obtenida por este medio se complementa con el seguimiento de los egresados; mediante encuestas y entrevistas se recoge la opinión de éstos y de sus empleadores respecto al desempeño profesional, alcances y limitaciones en su formación.

EXPERIENCIAS ESPECÍFICAS CON EL EGEL PEDAGOGÍA-CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La experiencia de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Panamericana, con la presentación del EGEL Pedagogía-Ciencias de la Educación, por parte de sus egresados y los beneficios que ha traído a la comunidad universitaria, ha sido muy ricos en resultados alcanzados por los alumnos, docentes y la propia Facultad.

Entre los logros importantes están:

1. Aumento de titulados.
2. Modificaciones al plan de estudios.
3. Creación de seminarios de discusión sobre enfoques teóricos.
4. Estímulos para el perfeccionamiento docente.
5. Análisis de competencias académicas y estrategias evaluativas y didácticas.
6. Revisión y adquisición de bibliografía.

³ Prawda, J. y Flores, G., **México educativo revisitado**, p.240.

1. Aumento de titulados

Para titularse, los alumnos disponen de varias opciones: la elaboración de la tesis, presentación de un examen global de conocimientos de la carrera y estudios de posgrado en alguna de las instituciones de enseñanza superior con reconocimiento de validez oficial por parte de la SEP.

El EGEL se presentó como una opción más con la ventaja de que, por ser una evaluación externa de los aprendizajes, confería relevancia al historial académico del alumno. Sobre todo si obtenía el testimonio de alto rendimiento. Esto motivó a muchos egresados, por lo que se decidió suprimir la segunda opción para dar paso al EGEL.

Presentar el EGEL, poco tiempo después de terminar la carrera, se ha convertido en una práctica común entre los egresados, pues tienen la oportunidad de titularse rápido; esto los beneficia para ingresar al ámbito laboral, iniciar estudios de posgrado, obtener becas y, sobre todo, la satisfacción de cerrar de manera pronta, un ciclo de estudios. Con la presentación del EGEL, el porcentaje de titulados en la Facultad de Pedagogía se ha incrementado en los últimos cuatro años.

Generación	Egresados	Titulados
1994-1998	74	59
1995-1999	76	61
1996-2000	59	53
1997-2001	63	45
1998-2002	50	29
1999-2003	57	29

Al ser éste el proceso más recurrido, generó entre los docentes la preocupación por el abandono de la investigación, la cual tiene un valor sustantivo en la formación del estudiante. Esta preocupación no fue gratuita: muchos alumnos empezaron a mostrar poco interés en las materias de investigación, argumentando que se titularían por medio del CENEVAL.

Para suplir esta deficiencia se pidió a los profesores que la investigación se fomentara en todas las materias y aumentara la exigencia en la presentación de trabajos y calidad en el aparato crítico.

Recientemente, se formó un Comité de Investigación, con profesores de tiempo completo de la Facultad, que ofrece asesoría personalizada a todos aquellos alumnos que deseen realizar su tesis a partir de quinto semestre, asegurando así la continuidad y calidad en los trabajos de investigación.

2. Modificaciones al plan de estudios, a partir de la evaluación interna y externa

En 1994, la Facultad de Pedagogía se desincorporó de la UNAM e inició un nuevo plan de estudios con reconocimiento de validez oficial por parte de la SEP. Fueron precisamente los alumnos formados en este plan –quienes corresponden a la generación 96/2000–, quienes presentaron el primer EGEL Pedagogía-Ciencias de la Educación, en octubre de 2000. De los diez alumnos que lo presentaron, todos lo aprobaron y tres de ellos obtuvieron testimonio de alto rendimiento.

Esto motivó a algunos alumnos de otras generaciones –la 94/98 y 95/99– a presentarse, ese mismo año, con resultados similares.

En cuanto llegaron los primeros informes de resultados del CENEVAL, señalando bajas las áreas de competencia metodológica e integrativa, se pidió a los profesores reforzar estas competencias, mediante la modificación de sus estrategias didácticas.

En 2001 se realizaron cambios al plan de estudios. Se pretendió, entre otras cosas, reforzar las áreas metodológicas e integrativa, mediante la materia de Prácticas Educativas, llevada a cabo en centros laborales. Esta materia busca que los alumnos integren sus aprendizajes y practiquen en los diferentes ámbitos del trabajo del pedagogo: familiar, escolar, empresarial y comunitario. Asimismo, se ha aumentado el número de horas y, actualmente, los alumnos realizan sus prácticas en dos períodos vacacionales (enero y junio-julio), con un total de 360 horas de trabajo fuera del aula.

Se revisaron y actualizaron también las materias correspondientes al área didáctica y psicológica. En investigación, se reforzó la estadística y se incluyó el enfoque cualitativo, que antes no se ofrecía.

3. Creación de seminarios de discusión sobre diversos enfoques teóricos

Una vez por semana se organizaron seminarios de estudio para los profesores de tiempo en donde se discutieron diferentes enfoques teóricos de la carrera y se reafirmó el nombre

de la «Licenciatura en Pedagogía», pues se consideró que, al ser ésta la única ciencia que tiene por objeto de estudio el fenómeno educativo, permite adquirir una visión más integral del mismo, a diferencia de las llamadas «Ciencias de la Educación» que poseen un enfoque parcial del fenómeno educativo.

En estas sesiones de estudio también se discutió sobre el concepto de «competencia», puesto que no se manejaba antes de tener relación con el CENEVAL.

Como resultado de estas reuniones de trabajo, la Facultad organizó en febrero de 2003, las primeras Jornadas Educativas dirigidas a centros educativos con el tema «Calidad, evaluación y certificación en centros educativos» y en febrero de 2004 convocó a las Segundas Jornadas, con el tema «Competencias directivas, docentes, académicas y afectivas». En ambas jornadas, se contó con un número importante de participantes que rebasó las expectativas de los organizadores; esto muestra el interés creciente de estos temas en el medio educativo.

4. Estímulos para el perfeccionamiento docente

En el convencimiento de que, cuando los profesores se comprometen con su labor educativa y se involucran en las innovaciones curriculares y los procesos de evaluación interna, mejoran los resultados de la enseñanza y el aprendizaje, se han promovido planes de desarrollo y seguimiento profesional a los profesores de tiempo de la Facultad de Pedagogía, a fin de que mejoren continuamente tanto en el área de su especialización, como en el aspecto didáctico.

PRESENTACIÓN DEL EGEL PEDAGOGÍA-CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos por los alumnos de la Universidad Panamericana, obtenidos en el EGEL de Pedagogía-Ciencias de la Educación, aplicado por el CENEVAL, en un período de 4 años (2000 al 2004), pueden inferirse los siguientes resultados en cada una de las competencias:

Ética

Se refiere a la comprensión y dominio que el egresado debe mostrar en el conocimiento deontológico de su quehacer profesional.

En 2000 cuando comenzó la evaluación se obtuvieron como promedios de aciertos, con respecto a los aciertos de quienes presentaron el examen, 1217. En comparación con el siguiente año, aparece un aumento de dos puntos: 1219. Al año siguiente (2002) existe una disminución de 18 puntos. En 2003 hay un aumento de un punto: 1202, en relación con el año anterior. En 2004 se obtienen 1211, lo que muestra un aumento de 9 puntos con respecto a 2003.

Integrativa

Se refiere al dominio y pericia que el egresado debe mostrar para interrelacionar conocimientos y habilidades a partir de la contextualización de su práctica profesional.

En el año 2000 se obtienen 1144 aciertos que, con respecto al año siguiente, aumenta 27 puntos con 1171 en promedio de aciertos. En el año 2002 hay una disminución de 6 puntos.

En 2003 existe un aumento de 4 puntos: 1169. Y en 2004 aumenta 5 puntos, con 1174.

Metodológica-operativa

Se refiere al dominio y pericia que el egresado debe mostrar para seleccionar, elaborar, aplicar, evaluar y transformar procedimientos e instrumentos en su quehacer educativo, así como para comunicar los resultados derivados de su función profesional.

En 2000 se obtienen 1149 puntos que, comparados con el siguiente año (2001), presenta una disminución de 7 puntos. Al siguiente año (2002) se obtienen 1134, lo que representa una disminución de 8 puntos. En 2003 se obtienen 1140, que representa un aumento de 6 puntos con respecto al año anterior. Y por último, en el año 2004 se obtienen 1128, que representa una disminución de 12 puntos con el año anterior.

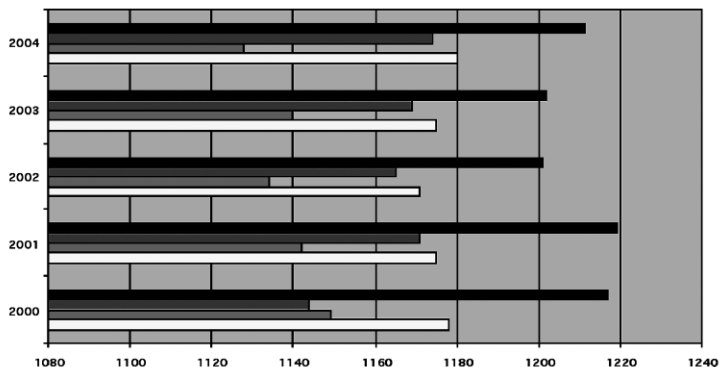
Conceptual

La competencia conceptual está constituida por el dominio que el egresado debe mostrar sobre los elementos epistemológicos, teórico-conceptuales, metodológicos y axiológicos de la disciplina, tanto en el ámbito de la educación básica como en el de la formación específica en la que se desenvuelve.

En el año 2000 se obtienen 1178 puntos que, en comparación con el año siguiente (2001), disminuye 3 puntos. En el año 2002 hay una disminución de 4 puntos, ya que se obtienen 1171 puntos que, en comparación con 2003, presenta un aumento de 4 puntos al obtenerse 1175. Por último,

en 2004, se obtienen 1180 puntos, lo que representa un aumento de 5 puntos.

CENEVAL



	2000	2001	2002	2003	2004
■ ETICA	1217	1219	1201	1202	1211
■ INTEGRATIVA	1144	1171	1165	1169	1174
■ MET-OPERATIVA	1149	1142	1134	1140	1128
□ CONCEPTUAL	1178	1175	1171	1175	1180

PROMEDIO

COMPETENCIAS				
AÑO	CONCEPTUAL	MET.- OPERATIVA	INTEGRATIVA	ÉTICA
2000	1178	1149	1144	1217
2001	1175	1142	1171	1219
2002	1171	1134	1165	1201
2003	1175	1140	1169	1202
2004	1180	1128	1174	1211

En la gráfica se muestra que el mayor número de aciertos se encuentra en la competencia ética, con un rango de 6 puntos a la baja entre 2000 (1217) y 2004 (1211). Seguida por el área integrativa, con un rango de 30 puntos entre 2000 (1144) y 2004 (1174). En penúltimo lugar se encuentra el área de metodológica-operativa que indica un rango de diferencia de 21 puntos a la baja de 2000 (1149) a 2004 (1128). La última competencia es el área conceptual en la cual existe una diferencia de 2 puntos de 2000 (1178) a 2004 (1180).

RESULTADOS

A la fecha, 189 ex alumnos han presentado el EGEL, de un total de 284 egresados (generaciones 94/98 a 2000/2004), de los cuales 107 han obtenido suficiente, 76 lograron testimonio de alto rendimiento y 7 no suficiente.

De acuerdo con la gráfica que muestra el promedio de los resultados de cada competencia por año, se observa una mejora poco significativa en los resultados de los alumnos; hay una leve disminución en la competencia ética y una mayor en la competencia metodológica operativa. Lo cual manifiesta que las primeras modificaciones realizadas por los profesores al interior de sus materias, impactaron poco en el desempeño de los alumnos. Sin embargo, surge un aumento importante en el puntaje de la competencia integrativa; en un primer momento y de manera sumaria, podríamos afirmar que se debe a la reestructuración de las Prácticas Educativas que realizan los alumnos en los dos períodos de vacaciones ya señalados; así como la disminución en la competencia metodológica-operativa la suponemos a la pérdida de interés por las materias de investigación, como ya lo mencionamos. No obstante, esperamos

los resultados completos de la generación 2004, que acaba de egresar –y que participó en la aplicación del 3 de septiembre, del 22 de octubre y noviembre de 2004–, de la que ya se incluyen algunos datos, pero principalmente interesan los resultados de la generación 2001/2005, quien lleva el plan de estudios modificado en 2001.

REFLEXIÓN FINAL

La Facultad de Pedagogía está satisfecha por el logro de los egresados en la presentación del EGEL; si bien, un examen general de conocimientos no debe tomarse como único indicador de la calidad de una licenciatura, sí es cierto que arroja información importante respecto a la consistencia de un plan de estudios, la preparación de los docentes y el esfuerzo de los estudiantes para acreditarlo.

Participar con el CENEVAL ha sido –y es– una experiencia formativa para todos los miembros de la Facultad. Se ha reconocido la necesidad de: entrar en un proceso continuo de evaluación, no sólo interna y complaciente, sino abrirse al exterior y medirse con un Perfil Referencial⁴; asumir el compromiso de revisar, mejorar e innovar los planes y programas de estudio; pero, principalmente, atender al continuo perfeccionamiento de los docentes para proporcionar respuesta inmediata a las cada vez más apremiantes necesidades educativas del país. ■

⁴ El pedagogo o licenciado en Ciencias de la Educación es el profesionalista que estudia de manera integral el hecho educativo, así como los problemas, necesidades y oportunidades de los procesos educativos, mediante el manejo adecuado de enfoques filosóficos, teóricos, metodológicos y técnicos, con el fin de describir, explicar, construir, aplicar y evaluar propuestas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASANOVA RODRÍGUEZ, Ma. Antonia., «La evaluación educativa», en **Enciclopedia de Pedagogía.**, Vol. 3., Universidad Camilo José Cela., Espasa Calpe., España., 2002.

CENTRO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR., **Guía de examen.**, Examen General para el Egreso de la Licenciatura Pedagogía-Ciencias de la Educación., tercera edición., México., 2002.

PRAWDA, Juan y FLORES, Gustavo., **México educativo revisitado.**, Océano., México., 2001.